

RECTOR
MTRO. LUIS GUSTAVO PADILLA MONTES
CUCEA

2020

2021

DO



INFORME DE ACTIVIDADES



**UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA**
Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco



CUCEA
El mejor lugar para el talento

RECTOR
MTRO. LUIS GUSTAVO PADILLA MONTES

2020 **2** 2021
DO

INFORME DE ACTIVIDADES



UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA



CUCEA
El lugar para el futuro



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Dr. Ricardo Villanueva Lomelí

RECTOR GENERAL

Dr. Héctor Raúl Solís Gadea

VICERRECTOR EJECUTIVO

Mtro. Guillermo Arturo Gómez Mata

SECRETARIO GENERAL



CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS
ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

Mtro. Luis Gustavo Padilla Montes

RECTOR DEL CENTRO

Dr. José María Nava Preciado

SECRETARIO ACADÉMICO

Lic. Denisse Murillo González

ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA ADMINISTRATIVO

Lic. Andrés López Díaz

SECRETARIO DE VINCULACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL

Dr. Marco Antonio Daza Mercado

DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE CONTADURÍA

Dr. Antonio Sánchez Bernal

DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE ECONOMÍA Y SOCIEDAD

Dr. José Luis Santana Medina

DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE GESTIÓN EMPRESARIAL

Lic. Laura Leonor Carrillo de la Paz

CONTRALORA

8

Introducción

16



Docencia e
innovación
académica

72



Investigación
y transferencia
tecnológica
y del conocimiento

112



Extensión y
responsabilidad
social

160



Difusión de la Cultura

182



Gobernanza y Gestión
Institucional

232

Personal Administrativo

16

Docencia e innovación académica

- 18 Plan CUCEA COVID-19 para la Docencia e Innovación Académica
- 21 Programas Educativos
- 39 Formación integral y global
- 60 Innovación y gestión de la docencia
- 69 Principales logros
- 70 Principales desafíos

72

Investigación y transferencia tecnológica y del conocimiento

- 74 Plan CUCEA COVID-19 para la Investigación y transferencia tecnológica y del conocimiento
- 75 Investigación de frontera con impacto social
- 77 Formación de Recursos de alto nivel
- 79 Productividad científica
- 86 Investigación de estudiantes de Posgrado
- 102 Plataforma de Economía de Jalisco (PEJ)
- 106 Contribución a la agenda de innovación de Jalisco
- 107 Propiedad Intelectua
- 110 Principales logros
- 111 Principales desafíos

112

Extensión y responsabilidad social

- 114 Plan CUCEA COVID-19 para la Extensión y responsabilidad social
- 115 Desarrollo sustentable y transición energética
- 123 Preservación de la salud
- 126 Servicios universitarios
- 134 Redes de colaboración con los sectores
- 136 Mesa Interinstitucional de Reactivación Económica por COVID-19
- 136 Participación con sector social y productivo
- 146 Corporativo de Empresas Universitarias
- 158 Principales logros
- 159 Principales desafíos

160

Difusión de la cultura

- 162 Plan CUCEA COVID-19 para la Difusión de la cultura
- 163 Programas estratégicos para la difusión de la cultura
- 166 El CUCEA en la Feria Internacional del Libro
- 167 Difusión de las actividades culturales y artísticas
- 173 Cultura institucional
- 181 Principales logros
- 182 Principales desafíos

184

Gobernanza y gestión institucional

- 186 Plan Emergente para el Desarrollo Académico del CUCEA ante la Contingencia Sanitaria COVID-19
- 187 Actualización del Plan de Desarrollo del CUCEA 2019-2025, Visión 2030
- 192 Órganos colegiados y consultivos
- 196 Consejo Social
- 197 Consejo Consultivo para la actualización del Plan de Desarrollo del CUCEA
- 199 Plan de Gestión y Gobernanza Institucional
- 208 Plan de Fortalecimiento Presupuestal
- 221 Plan Maestro de Infraestructura Física del CUCEA
- 227 Torre CUCEA Smart
- 230 Principales logros
- 231 Principales desafíos

232

Administración 2020

Introducción

Transformar nuestra práctica, emerger resilientes en la adversidad e innovar para responder al cambio y para construir un mejor CUCEA para todas y para todos.

8



El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró, como pandemia, la propagación del virus SARS-CoV-2 que causa la enfermedad COVID-19. Sus declaraciones se sustentaron en los altos niveles de transmisión y en la gravedad de la enfermedad.

Datos del Banco Mundial (2020) dieron cuenta de que 220 millones 139 mil 760 alumnos de educación superior interrumpieron sus clases (99% de la población estudiantil a nivel mundial). En América Latina el 100% (27 millones 7 mil 997) de los alumnos se encontró fuera de la escuela afectando a la totalidad de estudiantes que se ubican en los primeros deciles de ingreso, es decir, a los más vulnerables.

En el terreno económico se estima una caída mundial del Producto Interno Bruto (PIB) del 5%; y una disminución del 9.1% en Latinoamérica, donde 45 millones de personas siguen en riesgo de pasar a la pobreza y 28 millones a la pobreza extrema. Además, cálculos recientes auguran que se tardará alrededor de 9 años para recuperar el número de empleos que se tenían en la era pre-COVID (ONU, 2020).

Ante este panorama, los tomadores de decisión en distintos países y en las organizaciones internacionales más importantes del mundo, coincidieron en la necesidad de unir esfuerzos, de colaborar y de innovar para enfrentar la crisis. Así, se implementaron una serie de acciones orientadas, principalmente, en salvaguardar la vida y después en reactivar las economías nacionales.



Velamos prioritariamente por la integridad de las y los estudiantes y de sus familiares, de las y los profesores, investigadores y del personal administrativo.

Este **Segundo Informe de Actividades** que se presenta ante el Honorable Consejo del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA) como acto de transparencia y rendición de cuentas y en cumplimiento con la normativa señalada en el capítulo II, artículo 120, fracción VI, del Estatuto General de la Universidad de Guadalajara, se enmarca, precisamente, en este momento histórico caracterizado por la convergencia de una serie de factores que lo hacen altamente complejo.

En el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA) la crisis no nos paralizó; por el contrario, nos brindó la oportunidad de sacar lo mejor de nosotros y de aprender más sobre los cambios a gran escala. Si bien nos alejó de la educación presencial, de los espacios físicos, de las aulas y de los centros de investigación, también nos abrió la posibilidad de ser parte de una comunidad digital y de reconfigurar nuestros espacios físicos y virtuales para constituirlos como una arquitectura líquida propensa a ser adaptada de manera constante.

Asumimos el reto global que la pandemia impuso, lo enfrentamos con resiliencia, con la gran capacidad institucional que posee la Universidad de Guadalajara (UdeG) y de la mano del talento de nuestras profesoras y profesores, diseñamos e implementamos diversas estrategias y acciones innovadoras y creativas para superarlo. Todas y cada una de estas estrategias se planearon siguiendo las políticas institucionales, del gobierno federal y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) impulsados por las Naciones Unidas, en particular con el Objetivo número cuatro dedicado a la educación de calidad.

Objetivos de Desarrollo Sostenible



<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

En efecto, en el camino encontramos dificultades, pero aprendimos de ellas y las superamos con creces. Desde los primeros días de la emergencia, en correspondencia con los lineamientos de la administración general, la comunidad académica, administrativa y de servicio del Centro Universitario, pusimos “manos a la obra” y emprendimos acciones orientadas hacia: a) la impartición de clases a distancia utilizando diferentes plataformas educativas y de comunicación de manera sincrónica y asincrónica para no dejar de aprender; b) la atención especial a grupos vulnerables o de riesgo para cuidar de su salud y condiciones socio-económicas, y c)

la implementación de guardias laborales para continuar con la prestación servicios educativos esenciales.

En nuestro Centro existe plena conciencia de que la Universidad es un espacio importante para las y los alumnos, pero, particularmente para aquellos que se encuentran en alguna circunstancia de vulnerabilidad. Así, en todas y en cada una de las acciones que realizamos durante este periodo, como se constata más adelante, velamos prioritariamente por la integridad de las y los estudiantes y de sus familiares, de las y los profesores, investigadores y del personal administrativo.

De esta manera, en abril de 2020 pusimos en marcha el **Plan Emergente para el Desarrollo Académico del CUCEA ante la contingencia COVID-19**,¹ conocido como *Plan CUCEA COVID-19*, con el fin de "priorizar la salud y el bienestar de la comunidad CUCEA durante la emergencia sanitaria e integrar de manera estratégica diversas acciones que permitieran cumplir con las funciones sustantivas del Centro Universitario...". Sus acciones se organizaron en torno a la docencia y aprendizaje; investigación y posgrado; vinculación; extensión y difusión; internacionalización, y gestión y gobierno.

El **Ecosistema Smart Campus**, proyecto transversal que desde 2019 ha delineado la innovación en nuestro Centro con sustentabilidad, con responsabilidad social y con énfasis en la reducción de brechas de desigualdad, fue el principal motor para transitar hacia la educación a distancia, virtual y posteriormente, híbrida. Gracias a su concepción e implementación, y por supuesto gracias a todos los que lo hacen posible, estamos desarrollando en nuestros estudiantes capacidades de aprendizaje activo, que si bien estaban contempladas para responder al impacto de la Sociedad 4.0, han sido necesarias para hacer frente a la incertidumbre y para que pudieran adaptarse a los nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje durante estos semestres.

El tránsito hacia un modelo en línea no fue sencillo. Pero nuestras y nuestros docentes mostraron su gran compromiso y talento para crear verdaderos ambientes de aprendizaje para que cada uno de sus estudiantes recibieran los conocimientos, las habilidades y las competencias que su formación profesional y persona requieren, preservando la máxima calidad de nuestros programas educativos.

Cada uno de nuestros alumnos y alumnas, por su parte, realizó esfuerzos sobresalientes, de gran voluntad, de máximo interés y de inagotable proactividad para continuar con sus procesos formativos. Como universidad pública que somos, estamos conscientes de que las condiciones contextuales y los trayectos de vida son diferenciados en cada de nuestros miembros y, muchas veces, poco favorables para el aprendizaje en casa. Sin embargo, como se detalla en este informe, gracias a la solidaridad de la comunidad universitaria se han derribado barreras y se han superado desafíos en pro de la formación universitaria.

Cabe reconocer el desempeño de nuestros investigadores, quienes pese a las restricciones de acceso a laboratorios y centros de investigación, continuaron con sus labores, logrando contribuir con la producción científica, la generación y transferencia del conocimiento. Muestra

¹ <https://contingencia-covid-19.cucea.udg.mx/plan-cucea-codiv-19/>

de ello es la creación de la **Plataforma de Economía Jalisco** la cual se desarrolla en el presente informe.

Asimismo, los procesos referentes al servicio social y las prácticas profesionales se digitalizaron para beneficio de la comunidad estudiantil. El contar con una plataforma digital para realizar las gestiones les permitió dar continuidad y concluir sus trámites sin la necesidad de poner en riesgo su salud.

Además, el CUCEA participó activamente presentando medidas innovadoras para mitigar el impacto económico y social que produjo la pandemia y el confinamiento en la comunidad jalisciense, particularmente en la **Mesa Interinstitucional de Reactivación Económica** por COVID-19, atendiendo la convocatoria del gobierno del estatal.

Nuestra administración se ha caracterizado también por promover la transformación del Centro Universitario a partir de la **Agenda Perspectivas para la Gestión del Cambio de CUCEA 2019-2022**, como otro de los instrumentos transversales de gobernanza y gestión institucional que permite analizar el contexto, realizar un diagnóstico estratégico profundo y orientar el cambio prospectivamente hacia el 2030 para lograr que el CUCEA se mantenga siempre a la vanguardia.

Derivado de lo anterior, en este periodo actualizamos el **Plan de Desarrollo del CUCEA 2019-2025, Visión 2030** para ofrecer una educación prospectiva que se anticipe a las necesidades de una sociedad digital y una economía cambiante, que forme a las y a los jóvenes para responder a profesiones que aún no existen y que los dote de las habilidades y competencias necesarias para que tengan una vida plena y para que logren construir un mejor futuro y nuevas utopías.

La formación de las y los jóvenes es de vital importancia para Jalisco y para el país. Algunos análisis demuestran, por ejemplo, que contamos con una fuerza laboral más educada pero menos productiva. Según el Banco Mundial, la escolaridad promedio en el país aumentó aproximadamente 30% durante los últimos 20 años, pero la productividad sólo lo hizo 2.1%. Esto indica que la educación no ha ido de la mano de un incremento en las habilidades que requieren nuestros egresados para participar con éxito en el mercado laboral.

En este orden de ideas, es pertinente señalar que fortalecimos la vinculación con los principales actores del sector productivo para, por una parte, conocer cuáles son las habilidades no cognitivas, empresariales y de emprendedurismo que requiere el sector y, por la otra, emprender nuevas iniciativas como el **Hospital PYME** para brindar asesoría gratuita a los micro, pequeños y medianos empresarios, con el fin de evitar su cierre por los efectos de la pandemia y preparar a las empresas para la "nueva normalidad".

Estos son solo algunos de los avances que, como la gran Comunidad Universitaria somos, logramos en este 2020 lleno de retos y de incertidumbre. Después de esta introducción, y a lo largo de los capítulos de *Docencia e innovación académica; Investigación y transferencia tecnológica y del conocimiento; Extensión y responsabilidad social; Difusión cultural, y Gobernanza y Gestión Institucional*, se profundiza en ellos y se da cuenta de los avances sobre los propósitos sustantivos, indicadores y metas establecidos en el PDCUCEA 2019-2025.



En suma, el año que se informa nos permitió transformar nuestra práctica, emerger resilientes en la adversidad e innovar para responder al cambio y para construir un mejor CUCEA para todas y para todos. Pero también nos ayudó a conocer en dónde estamos y cuáles son nuestras fortalezas y debilidades para tomar decisiones basadas en evidencia a partir del análisis de lo avanzado y de los retos pendientes, para, con base en ello, definir la imagen objetivo que estamos por lograr y que sentará las bases para una mejor educación superior, la educación superior que nos empieza a demandar el futuro.

Maestro Luis Gustavo Padilla Montes
Rector del CUCEA

Docencia e innovación académica

*Aprender a conocer,
aprender a hacer,
aprender a vivir
y aprender a ser.*

UNESCO

El CUCEA es un ecosistema educativo donde se desarrolla y potencia el talento de sus estudiantes para que logren transformarse en ciudadanos globales, creativos, con pensamiento crítico, liderazgo y responsabilidad social y ambiental y sean capaces de ofrecer soluciones a los problemas de su entorno. En armonía con el ODS 4 (ver tabla I en anexos), el Centro Universitario se ha propuesto construir un modelo académico apropiado para los retos actuales y del futuro que se refieren a la educación inclusiva, equitativa y de calidad con base en el concepto de educación a lo largo de la vida.

Este modelo, denominado "Oferta académica para el siglo XXI", se fundamenta en los cuatro pilares de la educación reconocidos por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO): aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir y aprender a ser. El objetivo es construir y ofrecer a la sociedad una formación incluyente, flexible, innovadora, creativa y autogestiva para que desarrolle habilidades, actitudes y conocimientos, de manera transdisciplinaria e integral, que le permitan responder a las necesidades y desafíos de la sociedad inmediata y el entorno global, en tiempos tan complejos y cambiantes como los que vivimos y los que se avecinan.

La respuesta de la comunidad académica del Centro a los retos impuestos por la pandemia provocada por la COVID-19 mostró que el camino correcto para las universidades es la innovación, la flexibilidad y los modelos educativos híbridos e incluyentes. En este contexto, durante 2020 se impulsaron una serie de acciones para fortalecer la docencia, las cuales listamos a continuación:



PLAN COVID

Plan CUCEA COVID-19 para la Docencia e Innovación Académica:

1. Dotación de internet temporal a estudiantes en situación de vulnerabilidad económica para que puedan tomar los cursos en línea.
2. Lanzamiento de la Campaña de Donación de Equipos de Cómputo y dispositivos móviles para estudiantes en condiciones de vulnerabilidad económica a fin de contribuir y asegurar su avance académico.
3. Planeación y programación académica de cursos de nivelación (remediales) de verano 2020-B para brindar oportunidad de nivelación académica a los estudiantes que no hayan acreditado cursos en el ciclo escolar 2020-A y para que ningún estudiante se quede atrás.
4. Fortalecimiento en la atención a aspirantes, alumnos y egresados sobre servicios de control escolar a través de un módulo en línea de preguntas frecuentes y con atención personalizada por vía telefónica de cada una de las unidades.
5. Creación del sitio CUCEA on Line como portal único con herramientas digitales que integre todos los recursos y actividades (webinars, cursos, educación en línea, sitios de interés, entre otros) que permita la gestión de la vida académica del Centro Universitario.
6. Habilitación del trámite y examen de grado virtual para los egresados de posgrados a efecto de que tengan la opción de titularse.
7. Apertura del servicio de evaluación de los expedientes de aspirantes a los posgrados en línea para el ciclo escolar 2020-B con el propósito de que los interesados obtengan toda la información y cumplan con los requisitos para su ingreso.
8. Creación e implementación del Programa Emergente de Tutorías Académicas para reforzar el desempeño de los alumnos en alguna situación especial o condiciones de vulnerabilidad.
9. Fortalecimiento del Programa de Asesoría Académica en Línea entre Pares para que alumnos de grado superior y de posgrado auxilien solidariamente en línea a estudiantes a resolver dudas específicas de sus clases.
10. Impulso del Plan de Fortalecimiento Institucional de Cursos en Modalidad Mixta para licenciaturas y posgrados, que promueva el modelo educativo-pedagógico, centrado en el aprendizaje y el uso intensivo de tecnologías de la información y la comunicación (TIC).
11. Creación e implementación del programa Mentoring on Line CUCEA para brindar a los estudiantes del CUCEA mentorías, asesoría, seguimiento y herramientas para la innovación y el emprendimiento.
12. Desarrollo y puesta en marcha del programa LINE On Line, que consiste en una serie de webinars gratuitos en colaboración con los colectivos de emprendedores del CUCEA y las organizaciones del ecosistema de innovación y emprendimiento de Jalisco.
13. Creación de Bibliotecario on Line para fortalecer los servicios bibliotecarios de asesoría y apoyo a estudiantes en la búsqueda de información y para proporcionarles las herramientas que les ayuden a gestionar su conocimiento de manera autónoma.
14. Apoyo al estudio autónomo de lenguas extranjeras a través medios virtuales para orientar sobre materiales disponibles en el Programa de Aprendizaje de Lenguas Extranjeras (PALE), además de migrar virtualmente los clubes de conversación con temas relacionados con las carreras, servicios y oportunidades que los estudiantes pueden aprovechar y experimentar.
15. Fortalecimiento de los servicios de movilidad estudiantil para atender y dar seguimiento a estudiantes del CUCEA que estén realizando una estancia de movilidad saliente, así como a los estudiantes de movilidad entrante, para asegurar sus respectivas necesidades y condiciones de salud.



Programas Educativos

En el PDCUCEA 2019-2025, los programas educativos tienen un papel protagónico, porque sabemos que una educación de calidad e integral es una inversión a largo plazo para combatir problemas sociales como la pobreza, el desempleo y la desigualdad. El CUCEA ofrece en total 38 programas educativos de pregrado y posgrado: 14 y 24, en ese orden (ver tabla 2, en anexos), los mismos que en 2019.

Se prioriza, además, que los planes de estudio de pregrado se mantengan actualizados, estén certificados como programas de calidad, así como adecuarlos para que sean de accesibilidad universal en el año. A la par, se proyecta incrementar esfuerzos para que, en 2025, el 100% de estos cuenten con reconocimientos externos de calidad.

En ambos casos, los indicadores dan cuenta de avances hacia meta establecida. De los 14 programas educativos de pregrado, 11 son evaluables y todos estos han sido acreditados por algún organismo acreditador, como el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, AC (ver tabla 3). Además, 10 de estos programas participaron en los Exámenes Generales para el Egreso de la Licenciatura (EGEL) del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (Ceneval) y todos ellos mantuvieron su estándar en el Indicador de Desempeño Académico por Programas de Licenciatura.

En el caso de los 24 programas de posgrado, 20 de ellos cuentan ya con reconocimiento del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt) y forman parte del Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Revisión y actualización curricular de los planes y programas de estudio de licenciatura

Pese a la situación atípica que originó la pandemia por la COVID-19 a todas las instituciones educativas y a la vida misma, el reto de conservar la calidad de los planes y programas de estudio de pregrado del CUCEA en 2020 se logró. Durante el año reportado, tres programas de licenciatura se sometieron a procesos de reacreditación: Gestión y Economía Ambiental, Administración Gubernamental y Políticas Públicas, y Tecnologías de la Información. Los dos primeros fueron evaluados y reacreditados por el Consejo Nacional para la Acreditación de la Ciencia Económica, AC (CONACE) por un periodo de cinco años (2020-2025).

Por otro lado, el Consejo de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y Afines, AC (CACECA), y el Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Comunicación, AC (CONAIC), reacreditaron la licenciatura en Tecnologías de la Información (ver tabla 3).

Tabla 3. Programas educativos de licenciatura con acreditación nacional, 2020

Licenciatura en	Año de Creación	Actualización	Organismo Acreditador	Vigencia
Ingeniería en Negocios	2019	-	No evaluable	-
Administración	1996	2012	CACECA	2019-2024
Administración Financiera y Sistemas	1997	2012	CACECA	2019-2024
Administración Gubernamental y Políticas Públicas	2012	2012	CONACE	2020-2025
Contaduría Pública	1996	2012	CACECA	2019-2024
Economía	1996	2012	CONACE	2017-2021
Gestión de Negocios Gastronómicos	2017	-	No evaluable	-
Gestión y Economía Ambiental	2009	2012	CONACE	2020-2025
Mercadotecnia	1996	2012	CACECA	2019-2024
Negocios Internacionales	1996	2012	CACECA	2019-2024
Recursos Humanos	1996	2012	CACECA	2019-2024
Relaciones Públicas y Comunicación	2017	-	No evaluable	-
Tecnologías de la Información	2012	2012	CACECA y CONAIC	2020-2025
Turismo	1996	2012	CONAET	2015-2021

Fuente: CUCEA, Secretaría Académica, diciembre de 2020.

En 2020 comenzó el proceso de reacreditación de la licenciatura en Turismo ante el Consejo Nacional para la Calidad de la Educación Turística, AC (CONAET). Se espera, dentro del primer trimestre de 2021, la visita in situ de los pares evaluadores y, después de ello, recibir el dictamen de reacreditación.

Todos estos logros son consecuencia de la unión de esfuerzos de las divisiones, departamentos, coordinaciones, personal administrativo, docente, servicios y de nuestra comunidad de estudiantes. Esperamos mantener una misma dinámica y resultados con la licenciatura de Economía, que será evaluada en 2021 para continuar la reacreditación.

Programas de Alto Rendimiento Académico (Padrón-EGEL)

La aplicación de los EGEL beneficia a los estudiantes sustentantes, a las instituciones de educación superior (IES) y a los futuros empleadores. A los primeros, les permite conocer el resultado acerca de su formación general, así como sus fortalezas y debilidades en cada área de conocimiento examinada. Las IES pueden ofrecerlo como una modalidad de titulación y, a la vez, tener un comparativo con otras instituciones nacionales y disponer de elementos fiables de apoyo para la planeación y evaluación curricular de los planes y programas de estudio. A los empleadores, les proporciona elementos para conocer mejor a los candidatos que inician su vida laboral y confiar en la calidad profesional de quienes ejercen.

De los 2,383 estudiantes, pertenecientes a diez licenciaturas, que presentaron el EGEL, el 21% obtuvieron un resultado de TDSS; el 47%, de TDS; y el 32% de sin testimonio (ST) (ver tabla 4).

Tabla 4. Resultados de la aplicación del EGEL por licenciatura, 2020

Licenciatura en	Sustentantes	Sin Testimonio (ST)		Testimonio de Desempeño Satisfactorio (TDS)		Testimonio de Desempeño Sobresaliente (TDSS)	
		Número	Porcentaje (%)	Número	Porcentaje (%)	Número	Porcentaje (%)
Total	2,383	776	33	1111	47	496	21
Administración	456	159	35	175	38	122	27
Administración Financiera y Sistemas	214	23	11	113	53	78	36
Administración Gubernamental y Políticas Públicas	55	30	55	22	40	3	5
Contaduría Pública	239	61	26	131	55	47	20
Economía	70	44	63	21	30	5	7
Mercadotecnia	342	176	51	134	39	32	9
Negocios Internacionales	504	96	19	251	50	157	31
Recursos Humanos	167	74	44	70	42	23	14
Tecnologías de la Información	77	16	21	43	56	18	23
Turismo	259	97	37	151	58	11	4

Fuente: CUCEA, coordinaciones de programas educativos, diciembre de 2020.

Este año, debido a la situación de contingencia por la pandemia, se retrasaron los dictámenes de ambos ciclos escolares que revelan los nombres de los estudiantes acreedores al premio Ceneval al Desempeño por Excelencia EGEL 2020. Para ser candidata o candidato a esta distinción, se debe cumplir con ciertos requisitos, que incluyen haber obtenido TDSS en todas las áreas, ser la primera ocasión en que se realiza esta prueba y tener menos de un año de egreso de su programa educativo. Al cierre de 2020, había 105 candidatos y candidatas a alcanzar este premio (ver tabla 5 en anexos).

El Ceneval reconoce a las IES que cuentan con los mejores resultados en los EGEL presentados por sus egresados, al incorporarlos al Padrón EGEL de Programas de Alto Rendimiento Académico. El reconocimiento se obtiene cuando los estudiantes de programas de pregrado que presentaron el EGEL cumplen con las siguientes condiciones: el 80% o más de quienes aplicaron esta prueba obtienen un resultado de testimonio de desempeño satisfactorio (TDS) y testimonio de desempeño sobresaliente (TDSS), y el 50% o más obtienen un resultado de TDSS.

En virtud de los resultados obtenidos por los programas educativos, todos ellos fueron reconocidos dentro del Padrón EGEL (ver tabla 6).

Tabla 6. Programas educativos en el Padrón EGEL por nivel de calidad, 2020

Licenciatura en	Nivel
Administración	I
Administración Financiera y Sistemas	IPLUS
Administración Gubernamental y Políticas Públicas	2
Contaduría Pública	2
Economía	2
Mercadotecnia	2
Negocios Internacionales	I
Recursos Humanos	I
Tecnologías de la Información	2
Turismo	I

Nota. El Ceneval reconoce a los programas de licenciatura y los ubica dentro de los siguientes niveles: IPLUS, Nivel I y Nivel 2.

Fuente: CUCEA, coordinadores de licenciatura, diciembre de 2020.

El programa que se ubicó en el NIPLUS fue la licenciatura en Administración Financiera y Sistemas, lo que nos llena de orgullo, pues solo dos licenciaturas en toda la Red Universitaria alcanzan este nivel.

Posgrados en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC)

En cuanto al reconocimiento de posgrados por el Conacyt, de los 24 programas del CUCEA, 20 (15 maestrías y cinco doctorados) pertenecen al PNPC (ver tabla 7), lo que significa que más del 80% de nuestros programas son reconocidos como posgrados de calidad.

Durante 2020 no se incorporaron nuevos programas de posgrado a la oferta educativa del Centro; sin embargo, ocho programas (cuatro maestrías y cuatro doctorados) participaron por su permanencia en el PNPC. Los resolutivos de la convocatoria de este año colocaron en el nivel "En desarrollo" a la maestría en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, la maestría en Políticas Públicas, el doctorado en Estudios Económicos y al doctorado en Políticas Públicas para el Desarrollo. Aunado a lo anterior, los programas que, luego de esta edición, se colocaron en el nivel "Consolidado" fueron la maestría en Administración de Negocios, el doctorado en Gestión de la Educación Superior y la maestría en Gestión y Políticas de la Educación Superior. Cabe mencionar que esta última refrendó su nivel, pues desde 2008 es un posgrado "Consolidado". Por otro lado, el doctorado en Ciencias de la Administración se encuentra en proceso réplica por lo que se espera tener el dictamen final de estos programas a inicios del año siguiente.

Al término del periodo que se informa, el 84% de la matrícula de posgrado se encuentra adscrita a un programa de calidad. Este porcentaje permanece constante en comparación con el año anterior; sin embargo, dadas las situaciones que se vivieron a causa de la COVID-19, esa permanencia se considera más que satisfactoria.



Tabla 7. Programas educativos de posgrado con reconocimiento Padrón Nacional de Posgrados de Calidad, 2020

Nivel educativo / Programa educativo	Año de creación	Actualización	Nivel en el PNPC	Vigencia
Maestría en				
Administración de Negocios	2006	2019	Consolidado	2020-2025
Ciencia de los Datos	2019	2019	-	-
Dirección de Mercadotecnia	2006	2019	En Desarrollo	2018-2021
Economía	1999	2020	Consolidado	2020-2025
Educación Superior Internacional	2018	2018	Reciente Creación	2019-2022
Estudios del Turismo	2018	2018	-	-
Estudios Fiscales	2018	2018	-	-
Finanzas	2018	2018	Reciente Creación	2019-2023
Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	2015	2015	En Desarrollo	2020-2023
Gestión y Políticas de la Educación Superior	2006	2020	Consolidado	2020-2023
Innovación Social y Gestión del Bienestar	2018	2018	Reciente Creación	2019-2022
Negocios Internacionales	2015	2015	En Desarrollo	2020-2022
Negocios y Estudios Económicos	1996	2018	Consolidado	2018-2021
Políticas Públicas	2012	2012	En Desarrollo	2020-2023
Relaciones Económicas Internacionales y Cooperación	2006	2020	En Desarrollo	2020-2022
Resolución de Conflictos	2019	2019	Reciente Creación	2020-2023
Tecnologías de Información	2013	2013	En Desarrollo	2019-2022
Tecnologías para el Aprendizaje	2006	2010	En Desarrollo	2017-2022
Doctorado en				
Ciencias de la Administración	2014	2014	Reciente Creación. En replica	2015-2020
Estudios Económicos	2014	2014	En Desarrollo	2020-2025
Estudios Fiscales	2012	2014	-	-
Gestión de la Educación Superior	2011	2011	Consolidado	2020-2025
Políticas Públicas y Desarrollo	2014	2014	En Desarrollo	2020-2023
Tecnologías de Información	2006	2006	En Desarrollo	2018-2021
Políticas Públicas y Desarrollo	2014	2014	En Desarrollo	2020-2023
Tecnologías de Información	2006	2006	En Desarrollo	2018-2021

Fuente: CUCEA, Coordinación de Posgrados, diciembre 2020.

Asimismo, tres maestrías actualizaron sus planes y programas de estudio durante 2020, todas con dictamen aprobado por el Honorable Consejo General Universitario (HCGU): Economía, Gestión y Políticas de la Educación Superior y Relaciones Económicas Internacionales y Cooperación. Lo anterior, con el propósito de asegurar su pertinencia, estar a la vanguardia de las ciencias y atender las observaciones de los evaluadores.

La calidad de nuestros programas de posgrado ha trascendido a niveles más allá de los nacionales. Existen seis programas que figuran como programas de alto grado de competencia en Latinoamérica y que, además, han logrado mantener su posición en el ranking (ver tabla 8).

Tabla 8. Posición de las maestrías en rankings, 2020

Maestría en	Posición			
	América Latina	Nacionales	Públicas nacionales	Años en el Rankings
Maestría en Dirección de Mercadotecnia	7	2	1	1
Maestría en Economía	14	2	1	3
Maestría en Tecnologías de Información	12	4	1	3
Maestría en Relaciones Económicas Internacionales y Cooperación UE-AL	20	5	1	3
Maestría en Administración de Negocios (MBA)	20	6	1	3
Maestría Interinstitucional en Políticas Públicas (COLJAL)	19	4	2	2

Fuente: CUCEA, Secretaría Académica, Coordinación de Posgrado, diciembre de 2020.

En cuanto a las acciones en investigación de frontera, los programas de posgrado relacionados con el desarrollo tecnológico han incursado en la protección y el reconocimiento legales de sus invenciones. La maestría y el doctorado en Tecnologías de la Información se han articulado con el Centro de Innovación de Ciudades Inteligentes y el cuerpo académico Smart Cities (UDG-CA-986) y, durante 2020, lograron desarrollar 18 softwares y cinco invenciones tecnológicas para tramitarse como patentes. Estos desarrollos tecnológicos se dieron en el marco de los programas nacionales estratégicos, establecidos por el Conacyt, entre los que destacan los relativos a Salud, Educación y Seguridad Humana.

El papel de la Unidad de Propiedad Intelectual de la Red Universitaria es pieza clave en la expedición legal de los títulos de patente, ya que el periodo para concluir el proceso puede durar años. El trabajo y esfuerzo de hoy es una inversión para el futuro. Sin duda, estos desarrollos rendirán frutos cuando se les otorgue su patente.

Nuestra población está integrada por 21,746 estudiantes; 1,479 más que el 2019.



Enseñanza Incorporada

Por medio de la validación de programas de estudio impartidos por IES particulares, el CUCEA promueve que la enseñanza privada de las ciencias económico-administrativas mantenga los estándares de calidad académica que distinguen a nuestra Casa de Estudios. La Unidad de Enseñanza Incorporada del CUCEA atiende las solicitudes para el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) y brinda acompañamiento técnico y asesoría a las instituciones receptoras.

Durante 2020, ocho instituciones conservaron su RVOE, lo que dio un total de 34 programas educativos homologados a las licenciaturas de Administración, Contaduría Pública, Mercadotecnia, Negocios Internacionales y Turismo del CUCEA (ver tabla 9 en anexos).

La enseñanza incorporada, al igual que nuestros programas educativos, fue impactada por la pandemia en 2020. Sin embargo, también recurrieron a herramientas tecnológicas para continuar el proceso formativo del estudiantado. Se utilizaron las plataformas como Zoom, Meet, Moodle y Teams, y hubo una iniciativa propia: la institución Universitarios de Occidente desarrolló la plataforma denominada Servo-Web.

La modalidad virtual se implementó en los cinco programas de licenciatura (Turismo, Contaduría Pública, Negocios Internacionales, Administración y Mercadotecnia), que imparten los 1,086 profesores en las ocho instituciones incorporadas a un total de 2,417 estudiantes (ver tabla 10 en anexos): 1,223 hombres y 1,194 mujeres. Ello requirió la capacitación de profesores en el manejo de las plataformas digitales.

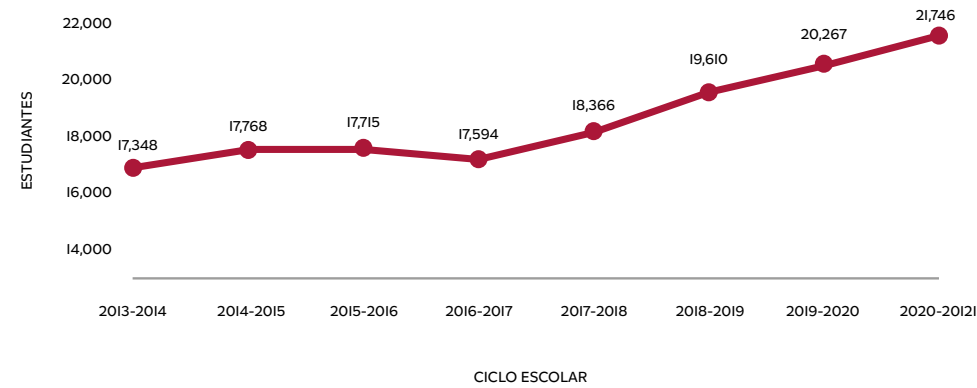
El CUCEA organizó diversas reuniones a distancia en plataformas como Zoom, WhatsApp y Google Meet para dar continuidad al trabajo conjunto de seguimiento de procesos administrativos, trabajos colegiados y un total de 26 supervisiones académicas. Otras medidas emergentes fueron la recepción y el envío de documentación en línea y las supervisiones virtuales en la Coordinación de Estudios Incorporados.

Debemos mencionar que la concientización y motivación generada a partir de las actividades conjuntas con las instituciones incorporadas durante la pandemia impulsará cambios administrativos en pro de la digitalización de documentos, procesos y trámites en línea, y la posibilidad de mantener el modelo híbrido en la impartición de clases en beneficio de los estudiantes.

La comunidad estudiantil

Cada año, el CUCEA se ha esforzado por brindar una mayor cobertura e impactar de manera positiva la variación de matrícula en todos sus niveles. Muestra de ello son los 21,746 estudiantes que conforman la población estudiantil, esto es, 1,479 más que en 2019, lo que representa un incremento del 7.3% de la matrícula del Centro Universitario (ver gráfica I).

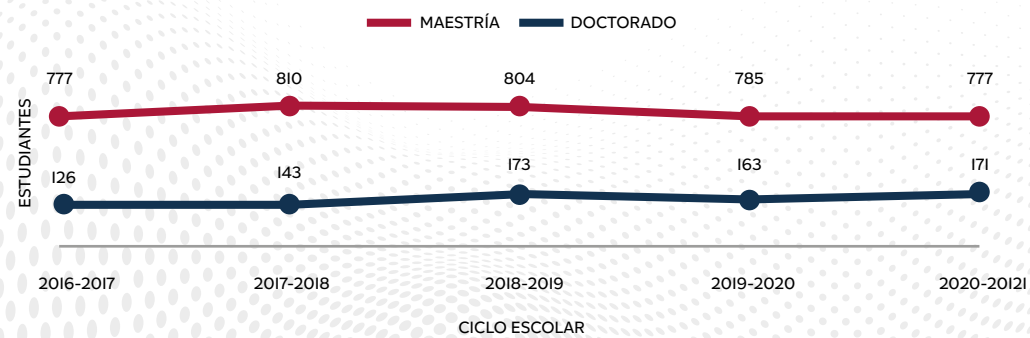
Gráfica 1. Evolución de matrícula, 2011-2020



Fuente: Matrícula del Cuestionario 9II de inicio de cursos SEP-ANUIES-INEGI, septiembre para cada ciclo escolar.

De toda la matrícula, 20,798 son de nivel licenciatura y 948, de posgrado (ver tabla II en anexos), es decir, el 95% son alumnos de pregrado y el 5%, de posgrado. De este último, 82% son estudiantes de maestría y 18%, de doctorado.

Gráfica 2. Evolución de la matrícula de posgrado por nivel educativo, 2016-2021



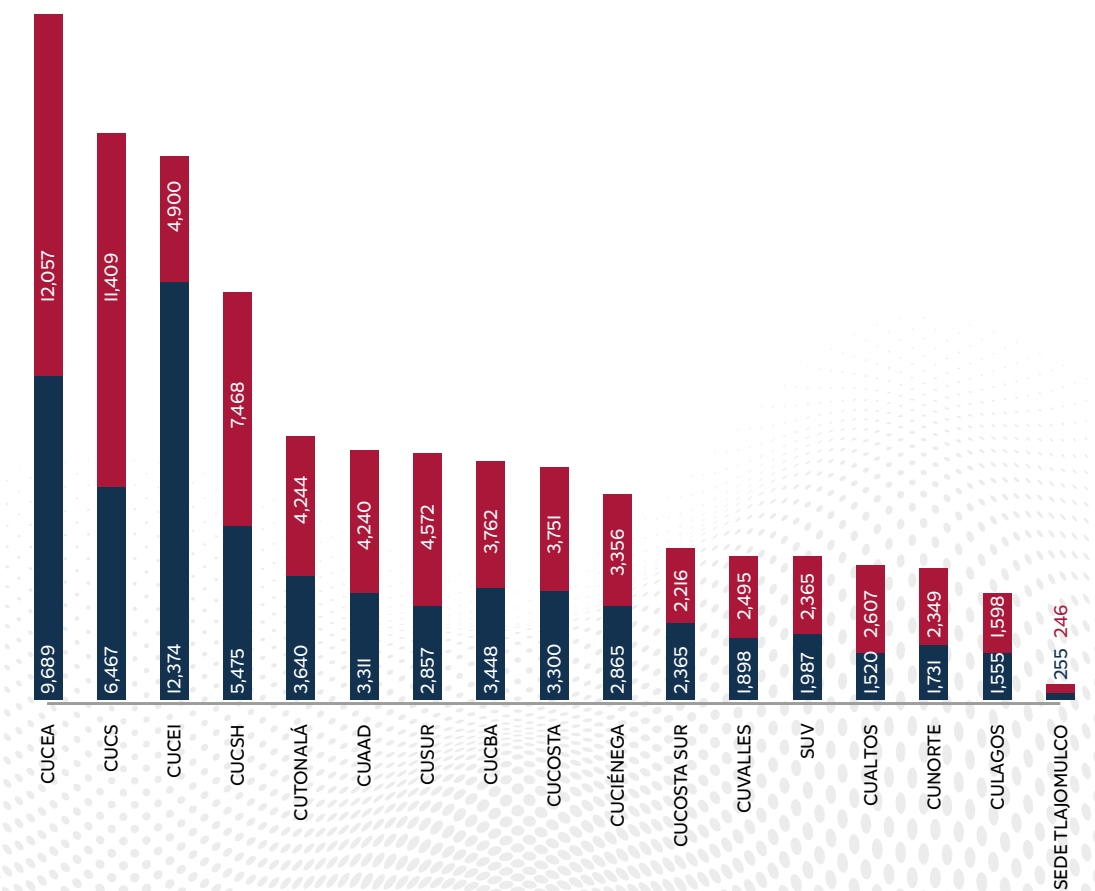
Fuente: Matrícula del Cuestionario 9II de inicio de cursos SEP-ANUIES-INEGI, septiembre para cada ciclo escolar.

Como se observa en la gráfica 2, los posgrados presentaron una disminución en la matrícula, específicamente en sus estudiantes de maestría: de 785 en 2019 a 777 en 2020. Esto se explica por dos razones: la primera es un incremento en los trámites de licencias y bajas que se ingresaron a Control Escolar para ser aplicadas a maestrantes, sobre todo en el ciclo 2020-B, pues la falta de ingresos por desempleo o el decremento salarial les impidió el cumplimiento del pago de sus matrículas. La segunda causa se atribuye al cierre de algunas instituciones por la pandemia de la COVID-19, lo que retrasó o pospuso el trámite de titulación de pregrado de algunos aspirantes.

Distribución de la matrícula

El CUCEA es el centro que, en la Red Universitaria, tiene el mayor número de estudiantes matriculados, pues al cierre de 2020 se registró una matrícula de 21,746 alumnos, lo que equivale al 16% de toda la comunidad superior de la Universidad (ver gráfica 3).

Gráfica 3. Matrícula por sexo y entidad universitaria, 2020



Fuente: Universidad de Guadalajara. Numeralia institucional. Coordinación General de Planeación y Evaluación, diciembre de 2020.

Esta cantidad se conformó de 12,057 mujeres y 9,689 hombres, lo que representa 55.4% y 44.5%, respectivamente (ver gráfica 4 y tabla 10).

Gráfica 4. Matrícula de estudiantes por sexo, 2020



Fuente: Matrícula del Cuestionario 9II de inicio de cursos SEP-ANUIES-INEGI, septiembre para cada ciclo escolar.

En pregrado se siguió esta misma proporcionalidad de mayor presencia de mujeres que hombres: 11,623 mujeres y 9,175 hombres. Caso contrario que en los posgrados, en los que se observa mayor número de estudiantes hombres: 514 frente a 434 mujeres (ver tabla II en anexos).

En cuanto al rango de edad, de los 21,746 estudiantes de licenciatura del Centro Universitario, destaca la población de 20 a 24 años (64%); le sigue en proporción quienes tienen menos de 19 años (25%); en seguida, quienes tienen de 25 a 29 años (8%); luego los de 30 a 34 años (2%) y los de más de 35 años (1%) (ver tabla I2 en anexos).

El CUCEA se caracteriza por tener una población estudiantil joven, de acuerdo con el criterio estadístico de las Naciones Unidas, que considera a esta como aquella que tiene entre 15 a 24 años. En el Centro Universitario, el 89% de la población total de estudiantes (19,372) cumple con ese criterio.

Si analizamos el rango de edad de los 948 estudiantes del posgrado (ver tabla I3 en anexos), la mayor proporción de matrícula está en el rango de 25 a 29 años (40%); le siguen los estudiantes de 30 a 34 años (25%), de 35 a 39 años (15%), mayores de 40 (14%) y menos de 24 años (6%).

En lo referente a los 130 estudiantes de posgrado que tienen más de 40 años, 59 de ellos se ubican en los programas de doctorado (59), y se concentran en los doctorados de: Gestión de la Educación superior (29%) y Ciencias de la Administración (22%). Los 71 estudiantes restantes están registrados en alguna maestría, y destacan la de Finanzas (14%), Administración de Negocios (13%) y Estudios Fiscales (13%).

Según datos proporcionados por los cuestionarios 9II de la Secretaría de Educación Pública (SEP), durante 2020 se registraron 63 estudiantes extranjeros: 36 de pregrado (57%) y 27 (43%) de posgrado (ver tabla I4 en anexos). Esto representa un crecimiento del 26% en los estudiantes matriculados si se compara con el año anterior. En pregrado, las licenciaturas con más estudiantes extranjeros matriculados son Negocios Internacionales y Mercadotecnia, con 14% y 13% estudiantes extranjeros, respectivamente. En posgrado, la mayor concentración de estos estudiantes se encuentra en las maestrías de Economía (18%) y Relaciones Económicas Internacionales y Cooperación (18%); le sigue el doctorado en Gestión de la Educación Superior (15%).

Con base en esta misma fuente, en 2020, en el CUCEA estudiaban 308 alumnos con algún tipo de discapacidad (ver tabla I5), 89 más que en 2019, lo que representa un incremento del 40% respecto a ese año. La mayoría de estos estudiantes se encuentran cursando un programa de pregrado y constituyen el 96% del total de alumnos con alguna discapacidad matriculados en el Centro.

Tabla I5. Evolución de estudiantes con alguna discapacidad por nivel educativo, 2014-2020

Nivel Educativo	Ciclo escolar						
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Total	56	79	72	118	173	219	308
Licenciatura	52	77	68	108	162	206	296
Maestría	4	2	3	10	11	12	12
Doctorado	0	0	1	0	0	1	0

Fuente: Elaboración propia a partir de la matrícula del Cuestionario 9II de inicio de cursos SEP-ANUIES-Inegi. Septiembre para cada ciclo escolar, Coordinación de Control Escolar.

Los estudiantes que hablan una lengua indígena, al cierre de 2020, llegaban a 32 alumnos en esta condición: 26 de licenciaturas y seis de posgrados. Las licenciaturas con más alumnos de lengua nativa indígena son la de Mercadotecnia, con seis de ellos, seguida de Contaduría Pública, con cuatro. En posgrado, solo hay un estudiante del doctorado en Gestión de la Educación Superior que habla lengua indígena.

Estos dos últimos grupos revelan la importancia de lograr la universalidad educativa y evidencian los grandes retos reflejados en el apartado de "Cobertura incluyente y con calidad" del PDCUCEA 2019-2025, así como la pertinencia de la Plataforma de Inclusión y Equidad.

Atención a la demanda

Durante el año reportado, se registró una demanda total de 14,097 aspirantes a los programas de pregrado: 5,975 en el ciclo A y 8,122 en el B. De estos, 5,539 alumnos fueron admitidos, lo que da un promedio del 39% de porcentaje de admisión para todo 2020 (ver tabla I6 en anexos).

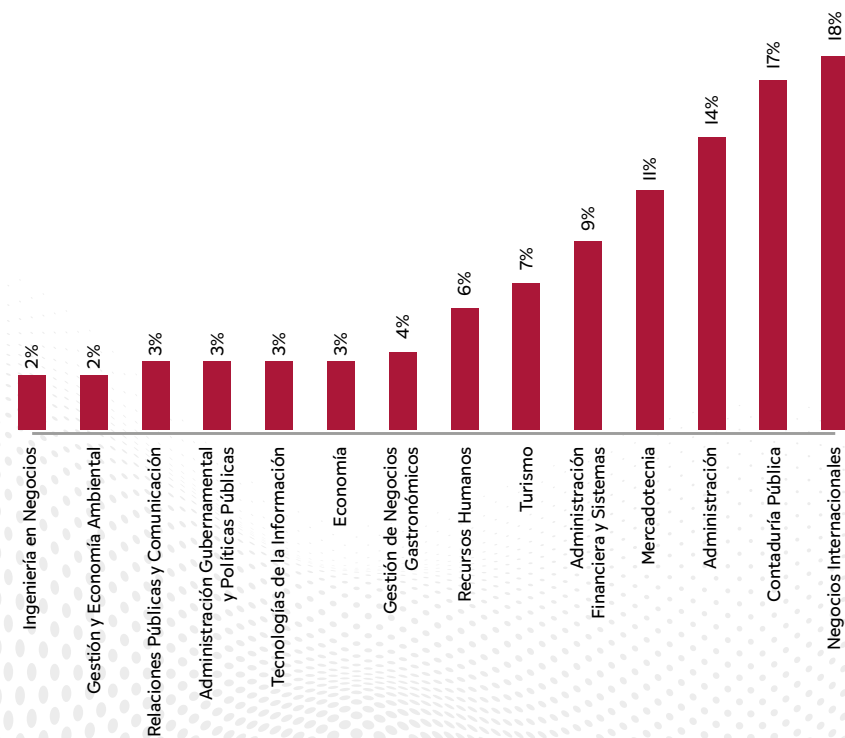
Es evidente que, desde 2015, se percibe una reducción paulatina en el porcentaje de admisión. Lo anterior se explica por el crecimiento acelerado de la población en edad universitaria, que origina una demanda sostenida del 6% desde 2013, en contraste con el 3% del crecimiento porcentual de admisión anual.

Es de resaltar que, en el ciclo 2020-B, los criterios de admisión fueron atípicos. En agosto, el rector de la Universidad de Guadalajara, el doctor Ricardo Villanueva Lomelí, anunció que, con atención a las medidas sanitarias implementadas a causa de la pandemia por la COVID-19, los criterios de admisión se someterían a nuevas bases, pues se buscó disminuir lo más posible la movilidad de aspirantes y la concentración en espacios reducidos. En el caso del CUCEA, el criterio de admisión que le correspondió fue el de dictaminación por promedio, dado que los programas educativos de pregrado tienen un porcentaje de admisión mayor del 30%.

Matrícula por programa educativo

En relación con la matrícula en pregrado, gran parte de los alumnos cursan las carreras de licenciatura en Negocios Internacionales (18%), Contaduría Pública (17%) y Administración (14%). Entre ellas se conforma casi la mitad (49%) de la comunidad estudiantil de pregrado. Por otra parte, las licenciaturas con menor número de estudiantes matriculados son Gestión y Economía Ambiental e Ingeniería en Negocios, con 2% cada una (ver gráfica 5).

Gráfica 5. Distribución de la matrícula de licenciatura, 2020-2021



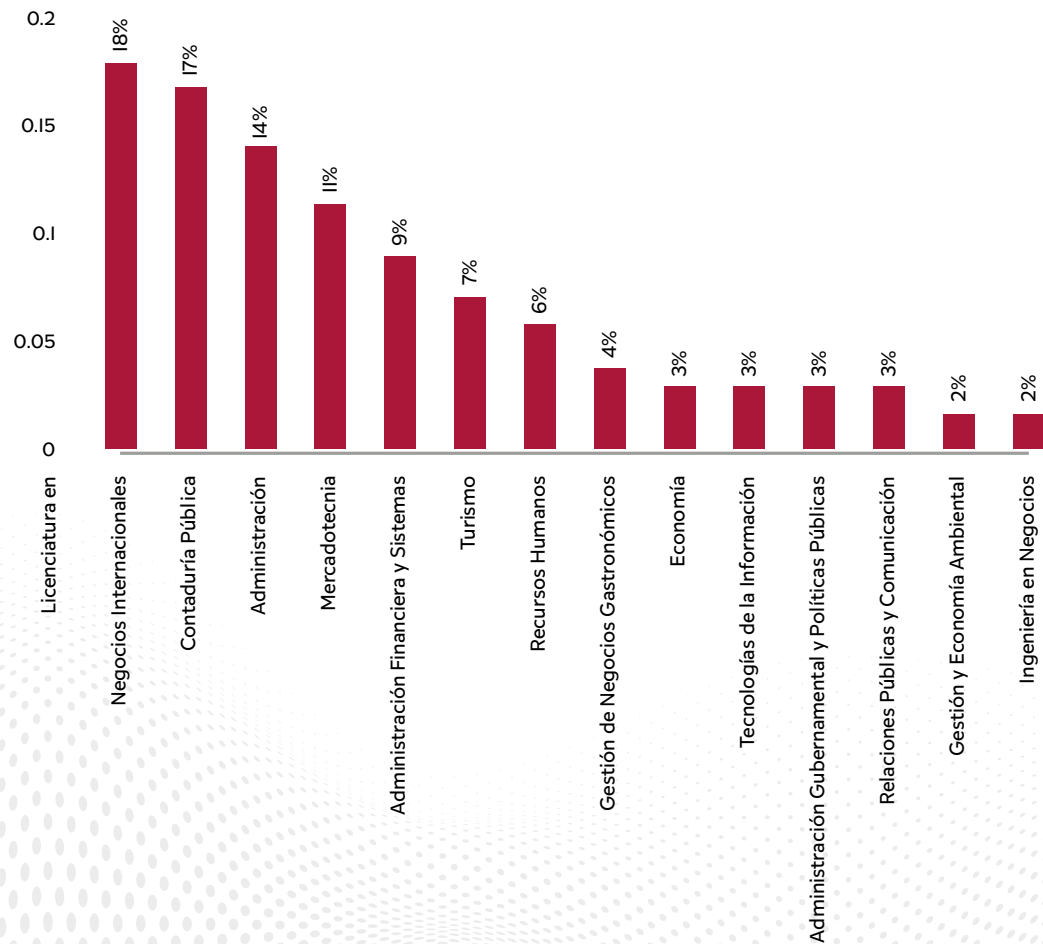
Fuente: Matrícula del Cuestionario 911 de inicio de cursos SEP-ANUIES-INEGI, septiembre para cada ciclo escolar.

Cabe señalar que este año las dos licenciaturas más recientes incrementaron un 1% su representatividad en la matrícula general de pregrado: Gestión de Negocios Gastronómicos, con alumnos a partir de 2017-A, e Ingeniería en Negocios, que admitió a su primera generación en el calendario 2019-A.

En cuanto al posgrado, de los 948 estudiantes matriculados, el 82% está registrado en maestrías y el 18%, en doctorados. De las maestrías con mayor proporción de matrícula, sobresale Administración de Negocios (22%), Dirección de Mercadotecnia (12%) y Finanzas (11%) (ver gráfica 6).



Gráfica 6. Distribución de la matrícula de maestría, 2020-2021

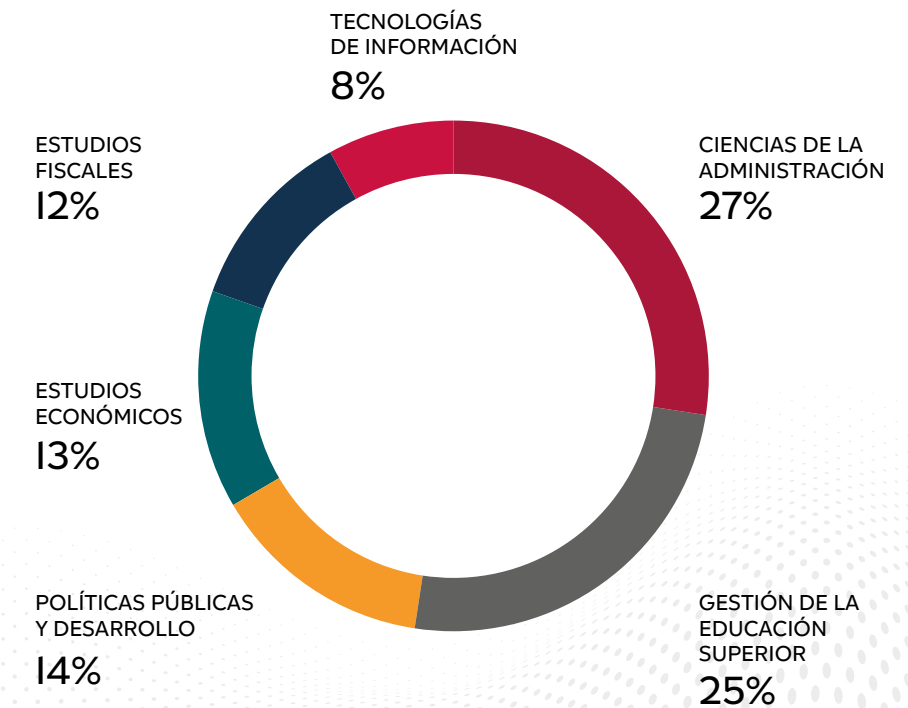


Fuente: Matrícula del Cuestionario 9II de inicio de cursos SEP-ANUIES-Inegi, septiembre para cada ciclo escolar.

Durante el año reportado se registró una demanda total de 14,097 aspirantes a nuestros programas de pregrado: 5,975 en el ciclo "A" y 8,122 en el "B".

En doctorado, dos de los seis programas reúnen más de la mitad de la matrícula de este grado (52%): doctorado en Ciencias de la Administración (27%) y doctorado en Gestión de la Educación Superior (25%) (ver gráfica 7).

Gráfica 7. Distribución de la matrícula de doctorado, 2020-2021



Fuente: Matrícula del Cuestionario 9II de inicio de cursos SEP-ANUIES-INEGI, septiembre para cada ciclo escolar.



**Se llevaron a cabo
70 talleres con una
participación de
2,477 estudiantes.**

Formación integral y global

Por medio de la formación integral, el CUCEA promueve el desarrollo de competencias que ayuden al desenvolvimiento del pensamiento crítico, la creatividad, el debate, la opinión y las estrategias educativas que refuercen los valores de la comunidad estudiantil y la preparen para ejercer con ética y responsabilidad social su ejercicio como ciudadanos.

Al cierre de 2020, todos los programas educativos del CUCEA tienen asignado valor curricular a la formación integral; sin embargo, en el PDCUCEA 2019-2025 se prevé en los indicadores incrementar el número de estudiantes que realizan actividad física como parte de su formación integral.

A causa de la pandemia causada por la COVID-19, la oferta de talleres de formación integral se vio reducida y se implementaron estrategias para que las actividades se condujeran conforme al protocolo sanitario. Se emprendieron diversas acciones, entre las que destacan la migración de los talleres presenciales a la modalidad virtual, así como el uso de medios tecnológicos como servicios de videoconferencias, elaboración de videos tutoriales y de trabajos adicionales que evidencien el conocimiento adquirido en cada sesión formativa.

Gracias a estas iniciativas y herramientas tecnológicas, pudimos ofrecer 70 talleres con una participación total de 2,477 estudiantes (ver tabla 17).

Tabla 17. Talleres de formación integral, 2020

	Talleres	Estudiantes participantes
Total	70	2,477
Formación integral en arte y cultura	35	992
Formación integral en deportes	31	1,036
Formación integral en sustentabilidad	2	252
Formación integral en salud	2	197

Fuente: CUCEA, Coordinación de Extensión, diciembre 2020.

Con la finalidad de dotar a los alumnos de un sentido de pertenencia a la comunidad global y promover la movilidad e internacionalización, algunos programas de licenciatura han incorporado dentro de su matrícula una lengua extranjera como parte de su formación. No obstante, aún quedan programas de pregrado por asumir esta parte formativa y este reto ya está manifestado en el PDCUCEA 2019-2025, en el cual se proyecta que, para 2025, todas las licenciaturas incluyan una lengua extranjera en su malla curricular. Aunado a lo anterior, se planean acciones que incentiven la participación de los estudiantes en proyectos de internacionalización en casa, así como movilidad nacional e internacional.

Sin duda, el CUCEA es “el mejor lugar para el talento” y se trabaja incansablemente para crear las condiciones para que nuestra comunidad tenga educación de calidad y, de esta manera, impactar en los entornos sociales.

Talleres de formación integral sustentable

Los aprendizajes sobre la sustentabilidad incluyen el reconocimiento básico de la vida como el valor máspreciado que tiene todo ser humano, y de nuestro planeta como la casa común que debemos cuidar todos. Asimismo, el entendimiento de que todas nuestras acciones impactan positiva o negativamente a nuestro entorno. Sin duda, tenemos una corresponsabilidad en la conservación y protección de los recursos naturales en beneficio de las actuales y futuras generaciones.

En los talleres de formación integral en sustentabilidad (ver tabla I8) se observó una mayor presencia de mujeres (71%), en comparación con los hombres (29%). Los talleres que congregaron más participantes fueron los de Huertos Urbanos (86%), seguidos de los de Cultura de la Sostenibilidad (14%).

Tabla I8. Talleres de formación integral en sustentabilidad, 2020

Taller	Hombres	Mujeres	Total	Porcentaje (%)
Total	73	179	252	100
Cultura de la Sostenibilidad	13	23	36	14
Huertos Urbanos	60	156	216	86

Fuente: CUCEA, Coordinación de Extensión, diciembre 2020.

Talleres de formación integral en deportes

En total se ofrecieron 31 talleres en esta área, con una participación de 1,036 estudiantes. Destacan entre las preferencias de la comunidad estudiantil el fútbol mixto (10.7%), seguido de voleibol mixto (10.6%), y en tercera posición el acondicionamiento físico (9%) (ver tabla I9).

Sin duda, tenemos una corresponsabilidad en la conservación y protección de los recursos naturales en beneficio de las actuales y futuras generaciones.

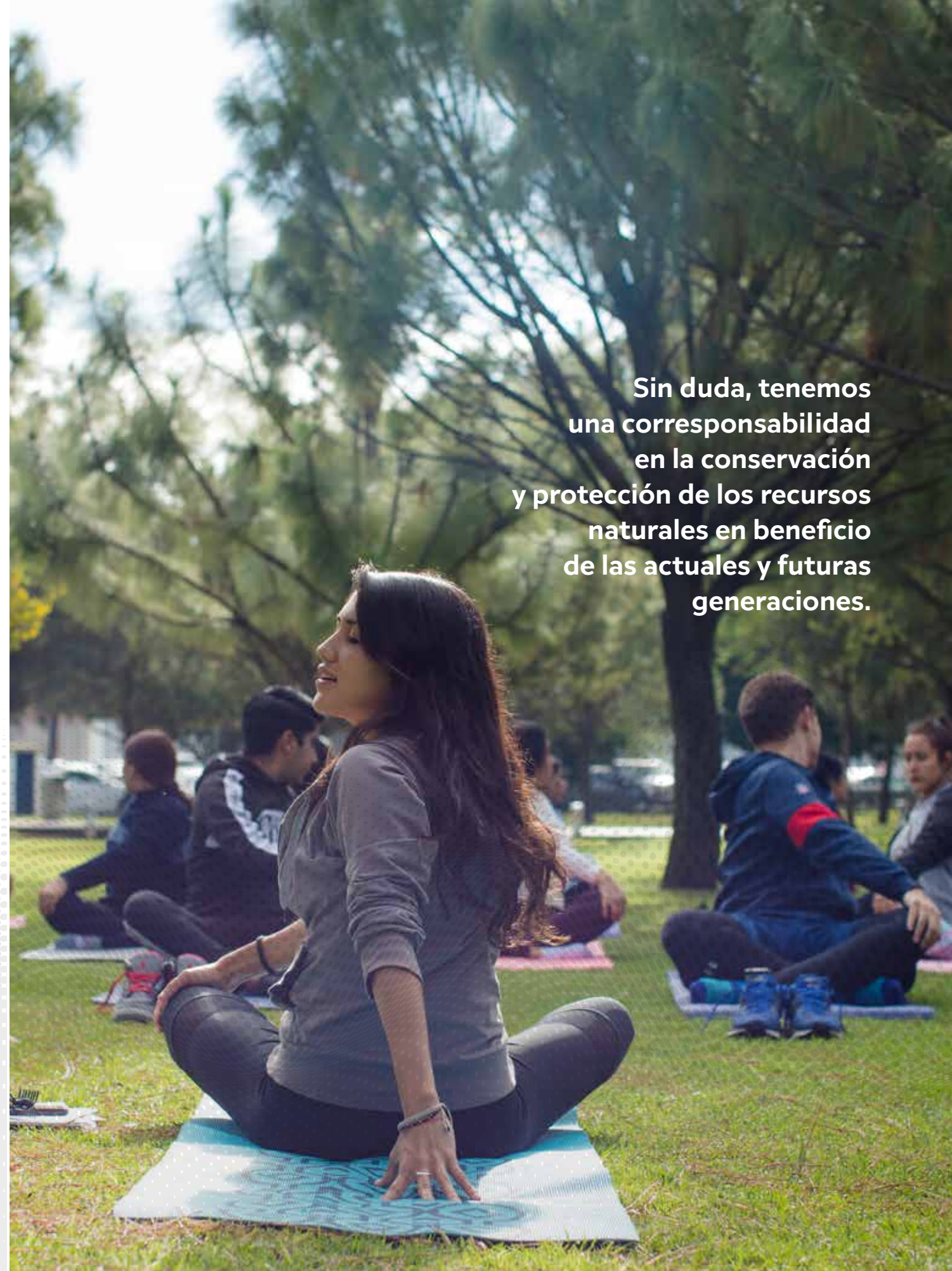


Tabla 19. Talleres de formación integral en deportes, 2020

N°	Taller	Estudiantes	N°	Taller	Estudiantes
1	Fútbol mixto	11	17	Actividad Física General	19
2	Voleibol mixto	110	18	Actividad Física y Desarrollo Personal	18
3	Acondicionamiento Físico	93	19	Ritmos latinos	18
4	Entrenamiento Funcional	84	20	Ajedrez mixto	17
5	Baloncesto mixto	77	21	Béisbol Varonil	16
6	Entrenamiento de Fuerza	66	22	Fútbol	16
7	Tae Kwon Do mixto	52	23	Tocho bandera	15
8	meditación física y mental	40	24	Hándbol	13
9	Crossfit Mixto	38	25	Porristas mixto	13
10	Tenis mixto	35	26	Pomps	12
11	Baloncesto	27	27	Fútbol americano femenino	10
12	Fútbol femenino	24	28	Tae Kwon Do	10
13	Clínica de Abdomen	21	29	Fútbol freestyle	7
14	GAP	21	30	kung Fung mixto	6
15	Softball femenino	21	31	Slackline mixto	6
16	Ajedrez	20			
Total: 1,036 estudiantes					

Fuente: CUCEA, Coordinación de Extensión, diciembre de 2020.

42

Como parte del aprendizaje a distancia, se grabaron una serie de videos con rutinas de acondicionamiento físico y relajación para que los estudiantes pudieran realizarlas desde casa. Así pues, para acreditar el taller, se solicitó al estudiante la elaboración de un ensayo en el que expresara los cambios físicos y emocionales que experimentó tras haber concluido el taller.

En verano, la oferta consistió en 11 talleres intensivos vía virtual Google Meet, en sesiones de cuatro días durante la semana. En estos se registraron 282 alumnos.

Talleres de formación integral en salud

Durante el año, 197 alumnos participaron en talleres de formación relacionados con temas de salud. El 59% de ellos optaron por el de Primeros Auxilios, Reanimación Cardiopulmonar y el Uso del Desfibrilador Externo Automático en la atención de un paro cardíaco. El 41% restante eligió el de nutrición, denominado Dieta Correcta (ver tabla 20).

La mayor participación de estudiantes en los talleres de formación integral en salud la tuvo la carrera de Administración (21%), Negocios Internacionales (16%), Contaduría Pública (14%), Mercadotecnia (13%) y Administración Financiera y Sistemas (11%).

Tabla 20. Talleres de formación integral en salud, 2020

Licenciaturas en	Total	Dieta correcta	Primeros auxilios, RCP* y DEA**
Total	197	81	116
Administración	42	12	30
Administración Financiera y Sistemas	22	7	15
Administración Gubernamental y Políticas Públicas	3	0	3
Contaduría Pública	27	12	15
Economía	7	5	2
Gestión de Negocios Gastronómico	2	2	0
Ingeniería de Negocios	1	1	0
Mercadotecnia	25	12	13
Negocios Internacionales	31	16	15
Recursos Humanos	16	9	7
Relaciones Públicas y Comunicación	3	0	3
Tecnologías de Información	4	2	2
Turismo	14	3	11
Nota RCP: Primeros Auxilios, Reanimación Cardiopulmonar DEA: Desfibrilador Externo Automático "			

Fuente: CUCEA, Coordinación de Extensión, diciembre de 2020.

Educación continua

A través de la educación continua, las universidades contribuyen a la formación para toda la vida con una oferta de programas relativamente cortos e incluso sesiones, enfocados a conocimientos específicos y desarrollo de habilidades para la vida profesional. Estos pueden ser diplomados, cursos, talleres, seminarios, webinars o *workshops*.

Para el CUCEA, es muy importante contribuir al desarrollo profesional de sus estudiantes, egresados y público en general, porque, más allá del beneficio personal de estos públicos, es un medio para satisfacer la demanda de los sectores de la sociedad en cuanto a la actualización específica de conocimientos y tecnología.

Diplomados

Los diplomados son una excelente oportunidad para la vinculación entre la generación de conocimiento y desarrollo tecnológico y los sectores de la sociedad que requieren profesionistas que estén al día en los últimos avances de su ámbito laboral.

43

En el CUCEA, la oferta de diplomados se planea al interior de la comunidad académica de divisiones y departamentos, con una visión de flexibilidad para hacerlos accesibles a los profesionistas interesados y con la solidez académica de sus trabajos de investigación. Los diplomados están encaminados a la actualización de conocimientos especializados, a proporcionar herramientas y fomentar habilidades para el campo laboral, conocer las mejores prácticas en contextos más amplios y promover la creación de redes de profesionistas.

Durante 2020, en el CUCEA se impartieron 16 diplomados (ver tabla 21). En algunos casos, estos programas comenzaron de manera presencial y migraron a un ambiente virtual debido al inicio de las medidas de emergencia sanitaria.

Tabla 21. Diplomados impartidos por departamento, 2020

Departamento	Diplomado
Administración	Creación y Desarrollo de Negocios
	Consultoría Empresarial
Ciencias Sociales y Jurídicas	Justicia Alternativa
	Métodos Alternos de Solución de Conflictos
Contabilidad	Contabilidad de Costos
Finanzas	Finanzas
Impuestos	Impuestos y su Aplicación Contable
	Impuestos y en Planeación Fiscal Empresarial.
Mercadotecnia y Negocios Internacionales	Mercadotecnia
	Negocios Internacionales
Métodos Cuantitativos	Métodos Cuantitativos para el Análisis Financiero
Políticas Públicas	Ciencias Políticas
Sistemas de Información	Innovación y Liderazgo Digital
Gestión Empresarial	Estrategias Mercadotécnicas y Ventas
	Organización de Congresos y Convenciones
	Procesos de Cumplimiento Ambiental Voluntario

Fuente: CUCEA, divisiones y departamentos, diciembre de 2020.

De igual modo, se diseñaron y desarrollaron otros nueve diplomados (ver tabla 22 en anexos) sobre Responsabilidad Social, Comunicación Estratégica, Relaciones Públicas y Protocolo, Gestión de Pymes, Procesos Ambientales, Auditoría Forense, Administración de Riesgos, Métodos Cuantitativos y Supercómputo Aplicado a Análisis de Datos, y Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial.

Cursos, talleres y webinars

A fin de mantener al día los conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas que caracterizan a la comunidad universitaria del CUCEA, durante 2020 se organizaron 62 cursos y talleres de formación y actualización educativa. De ellos, 45 (73%) se ofrecieron en la modalidad en lí-



En CUCEA se implementó una oferta educativa pertinente que garantizará una formación y/o actualización acorde a las demandas de servicio educativo, considerando el impacto de la contingencia sanitaria.



nea; 8 (13%) de manera presencial; y 9 (14%) de forma mixta. La mayoría fueron cursos (60%) y, en menor proporción, talleres (40%) (ver tabla 23 en anexos).

La oferta educativa del CUCEA garantizará una formación y actualización acorde con las demandas de servicio educativo, que considere el impacto de la contingencia sanitaria. Además de los cursos y talleres, se realizaron dos workshops: uno sobre liderazgo en tiempos de la COVID-19 y el otro de TEDXDIT.

Como estrategia para dar continuidad a todas las actividades que se venían desarrollando de manera presencial, se recurrió a los webinars, los cuales tuvieron una alta demanda y concurrencia en formato en línea, principalmente mediante las plataformas de Facebook y YouTube.

Los webinars llevados a cabo en el CUCEA tuvieron dos objetivos: el primero fue proporcionar formación profesional entre expertos y desarrollar comunidades de aprendizaje, y el segundo, mitigar las limitaciones de realizar reuniones en espacios físicos comunes debido a las medidas de contención sanitarias. Por ello, los webinars fueron de gran provecho para la comunidad académica y universitaria, pues, a través del portal webinars.cucea.udg.mx, se celebraron 162 de marzo a diciembre de 2020, en los cuales se expusieron temas sobre economía (19%), emprendimiento (19%) y contaduría pública (17%) (ver tabla 24).

Tabla 24. Webinars por temática, 2020

Webinars	Eventos	Porcentaje (%)
Total	162	100
Economía	33	20
Emprendimiento	29	18
Contaduría pública	16	10
Mercadotecnia	15	9
Finanzas	10	6
Ciencias sociales y jurídicas	9	6
Contaduría	9	6
Inclusión y Equidad	9	6
Administración	8	5
Hospital Pyme	6	4
Rectoría	6	4
Impuestos	4	2
Políticas Públicas	3	2
Administración Financiera y Sistemas	1	1
Cultura de paz	1	1
Difusión	1	1
Gestión y economía ambiental	1	1
Posgrados	1	1

Fuente: CUCEA, Coordinación de Extensión, diciembre de 2020.

Es de mencionar que, en forma transversal a los diferentes temas de los webinars, 33 de ellos (22%) tuvieron relación con la COVID-19 y fueron tratados desde la perspectiva de las áreas económico-administrativas.



Tutorías

Con base en los lineamientos de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la tutoría se define como una estrategia de trabajo institucional mediante la cual se da el acompañamiento personal para guiar al estudiante en su inserción al ambiente universitario y orientarlo durante su trayectoria educativa. Este acompañamiento permite disminuir las posibilidades de deserción, reprobación y coadyuva a que termine sus estudios satisfactoriamente. La tutoría no solo se limita a lo académico-disciplinar. El tutor cumple el papel de orientador al ampliar su panorama de intervención y, así, contribuye a la formación de futuros profesionales y ciudadanos.

Para el CUCEA, la tutoría apuntala la formación integral de la comunidad estudiantil mediante el otorgamiento de servicios de orientación en las etapas de ingreso, permanencia y trayectoria educativa. A través de su articulación e implementación de manera unificada y sistemática, se contribuye al desarrollo académico y profesional de los estudiantes, al incremento de los niveles de satisfacción del servicio educativo que reciben y a elevar los indicadores de retención, aprovechamiento y eficiencia terminal.

Durante el primer semestre, los tutores orientan a la comunidad estudiantil en su proceso de adaptación, la identificación de su propósito profesional con responsabilidad social y los valores que requieren para lograr la mejor versión de sí mismos. Los tutores de ingreso también reconocen si los estudiantes recién admitidos requieren seguimiento tutorial debido a problemas económicos, físicos y psicológicos. Al conocer aspectos relevantes en sus

hábitos de estudio, ámbito laboral, salud y otros, que puedan afectar su desempeño académico y formativo, se les canaliza para que reciban una atención personalizada. En los semestres siguientes, si así lo pide el estudiante, puede solicitar un tutor de trayectoria educativa. También se asigna un tutor de permanencia para los estudiantes que están en la situación que aborda el artículo 35 del Reglamento General de Evaluación y Promoción de Alumnos de la Universidad de Guadalajara.

A partir del plan de emergencia por la COVID-19, se permitió la administración y operación del programa de manera remota. Para ello, se creó un área de diseño instruccional y administración, y se gestionó ante las autoridades universitarias la donación de computadoras de escritorio y tabletas electrónicas. Esta área ofreció cursos en línea para facilitar la retroalimentación en videoconferencia por parte de los 480 tutores. Durante el año reportado, se brindó tutorías y asesorías a 6,654 estudiantes del Centro Universitario, el equivalente al 31% de nuestra matrícula total.

A través de la tutoría de adaptación de pregrado, se realizó el diagnóstico, la entrevista de seguimiento y la proyección del plan académico de 5,696 estudiantes durante 2020 (ver tabla 25 en anexos); los aspectos considerados incluyeron el proceso de adaptación, identificación de su propósito profesional y las áreas de oportunidad. Los estudiantes fueron acompañados por 405 tutores en el calendario A, de manera semipresencial, y 425 en el calendario B, en modalidad virtual, quienes contaron cada uno con cursos en línea diseñados y administrados para afrontar la pandemia.

En tutoría de trayectoria para pregrado se atendió, durante el año, a 223 estudiantes en reprobación (casos del artículo 35) con asesoría entre pares y el seguimiento de tutores en el calendario A. Por otra parte, se llevó a cabo el diagnóstico y la proyección de trayectoria académica de 6,354 estudiantes atendidos mediante tutorías y asesorías, para las cuales se recurrió a instrumentos metodológicamente estructurados y con disposición en línea. De acuerdo con el tipo de tutoría, en 2020, el 94% fueron de adaptación, el 4% de permanencia y el 2% de trayectoria académica (ver tabla 26 en anexos).

Asimismo, se llevó a cabo la asesoría entre pares, en la que estudiantes de grado superior ayudan a sus compañeros a resolver dudas específicas de sus clases. Durante 2020, 18 estudiantes, respaldados en seis cursos en línea expresamente diseñados, apoyaron a 187 alumnos en el calendario A y 132 en el B. Las sesiones fueron programadas en Google Classroom y Meet. Al cierre de 2020, las materias atendidas fueron Matemáticas I, Matemáticas 2, Contabilidad I, Economía I, Estadística I, Estadística 2 e Investigación de operaciones.

Al inicio de cada semestre se condujo una sesión de capacitación, en la que participaron 37 nuevos docentes: 15 en la sesión del calendario A y 22, en la del B. En ellas se difundió el propósito del programa de tutoría, la identidad, los principios de responsabilidad social y los valores institucionales. De esta manera, se promueve en el profesorado el ofrecer tutorías con empatía y sensibilización, y utilizar las tecnologías educativas, los indicadores internacionales y la normatividad aplicable para orientar a la comunidad estudiantil en su trayectoria académica.

En el ciclo 2020-A, el CUCEA impartió 10 sesiones de bienvenida de primer ingreso y brindó asesoría a los centros universitarios de Arquitectura, Arte y Diseño (CUAAD), de la Costa (CUCOSTA) y del Sur (CUSUR) para la implementación y mejora de sus procedimientos de tutoría.

Un logro más es el repositorio de recursos educativos abiertos de los contenidos académicos de las materias con mayor índice de reprobación para mejorar el rendimiento académico y la capacitación para nuevos tutores mediante la creación de videos educativos que facilitan el autoaprendizaje.

Programa de becarios

Dentro de la plataforma Smart Campus®, el componente Smart People incluye el perfil del "Becario i", por medio del cual estudiantes de licenciatura del CUCEA fortalecen y desarrollan competencias con experiencias de aprendizaje vivencial. La idea es que puedan trascender en los planos humano y económico para que, de esta manera, se permita identificar y vincular el talento con oportunidades de innovación social, emprendimiento e inserción laboral.

El objetivo de este programa, creado en octubre de 2020, es que las dependencias, áreas y centros de investigación de este Centro Universitario participen como formadores de talento de innovación y emprendimiento al recibir al "Becario i" para desempeñar diversas actividades apegadas a una agenda de trabajo (ver tabla 27 en anexos); esto le permitirá al estudiante, además, recibir una remuneración por las horas trabajadas. Durante 2020 se recibieron 147 solicitudes; de estas, se aceptaron y asignaron 117 estudiantes a 33 áreas receptoras del CUCEA.

Como parte de la formación de estos becarios, se les invita a participar en el seminario de formación para el desarrollo de competencias en innovación y emprendimiento impartido por el Centro de Innovación para el Aceleramiento del Desarrollo Económico y Social del CUCEA sobre competencias básicas para el emprendedor, focos de innovación para emprender, tipos de emprendimiento e innovación social, entre otros temas, para que adquieran aptitudes propias de un emprendedor y participen en un ambiente real y práctico.

Además de este tipo de becas, en el área de posgrados se cuenta con los apoyos que otorga el Conacyt a estudiantes de maestrías y doctorados que pertenecen al PNP. Este año, 441 estudiantes de posgrado fueron becados, esto es, un 7% más que el año anterior (ver tabla 28).

Tabla 28. Estudiantes de posgrado becados por el Conacyt, 2015-2020

Nivel educativo	Año					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total	447	415	456	466	441	471
Maestría	364	313	350	329	313	333
Doctorado	83	102	106	137	128	138

Fuente: CUCEA, Coordinación de Posgrados, diciembre de 2020.

Lenguas extranjeras para estudiantes

El objetivo específico del PALE es promover el aprendizaje de idiomas y dotar a los estudiantes con herramientas para ser ciudadanos globales.

Gracias a la colaboración de las academias de los diferentes departamentos y a las buenas prácticas que venían ejerciendo los profesores del PALE en el uso de medios tecnológicos, fue posible impartir y migrar con más facilidad los contenidos educativos a la virtualidad. A partir de marzo de 2020 se comenzó a trabajar en salones virtuales en plataformas como Meet, Webex y Zoom, así como en Moodle para la gestión de tareas. Se hicieron también adecuaciones al sistema de calificaciones (más producción y menos exámenes) para atender la nueva realidad de trabajar fuera del campus.

Las materias curriculares de idiomas son el centro de acción de este programa. En 2020 atendió a 10,286 estudiantes, en 380 secciones, es decir, el 49% de la población total del CUCEA (ver tabla 29). Esta cifra es ligeramente mayor que la de 2019 (10,135 estudiantes), pese a las condiciones atípicas del año, que provocaron la cancelación de los cursos de verano, en los que suele recibirse a un gran número de estudiantes, además de la ausencia de estudiantes de intercambio académico entrantes. Por esta última razón no se abrió ningún grupo de "Español para extranjeros" en el ciclo B.

Tabla 29. Talleres de formación en idiomas, 2020

Idioma	2020-A		2020-V	2020-B		Total 2020	
	Grupos	Estudiantes		Grupos	Estudiantes	Grupos	Estudiantes
Total	190	5,340	Cancelado por la pandemia	190	4,946	380	10,286
Inglés	107	3,166		108	3,156	215	6,322
Inglés en línea	15	415		16	498	31	913
Alemán	11	181		10	119	21	300
Francés	38	1,088		40	906	78	1,994
Italiano	12	372		12	211	24	583
Japonés	4	73		4	56	8	129
Español para extranjeros	3	45		0	0	3	45

Fuente: CUCEA, Coordinación de Servicios Académicos, diciembre de 2020.

A través de la plataforma e-PALE, se logró que los estudiantes pudieran registrar las materias en línea. Para migrar a este sistema no presencial, fue fundamental el papel de los "Becarios i", quienes asumieron responsabilidades clave, especialmente estando en constante comunicación con los estudiantes por los diversos medios, así como apoyando en su registro. Por otra parte, aunque la capacitación del personal docente del PALE en 2020 fue limitada por la pandemia, los instructores de idioma participaron en cursos, sobre todo en el uso de tecnología en el aprendizaje.

Los talleres abiertos no curriculares continuaron con mucha demanda, esta vez en su formato en línea. Al final del calendario 2020-B se organizó un acto de clausura y también un LinguaFest con panelistas internacionales.

El CUCEA tuvo que replantearse el papel de la Unidad de Autoaprendizaje de Lenguas (UAAL) durante la pandemia y redefinió su propósito como un facilitador para identificar actividades digitales para la comunidad estudiantil. Al no poder acudir físicamente al Centro, a partir de marzo de 2020, por medio de la UAAL se ofrecieron tutorías y clubes de conversación virtuales con temáticas y dinámicas para acompañar a los estudiantes en su estudio de lenguas extranjeras.

Otra de las áreas que también implementaron cambios en sus servicios fue el Centro de Escritura, creado en 2019-B para contribuir al desarrollo de habilidades escritas en el idioma inglés de los estudiantes del CUCEA. Un año después de su fundación, al cierre del calendario 2020-B, el Centro de Escritura incrementó más de seis veces el número de sus usuarios: de 35 a 240 (ver tabla 30 en anexos). Ello se produjo, en parte, porque a través de las redes sociales se pudieron ofrecer más citas en línea y porque los profesores del PALE hacen un mayor hincapié en el trabajo escrito.


La pandemia también logró que se eliminara por completo el papel en la aplicación de exámenes para evaluar las competencias lingüísticas de los estudiantes, de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia. Se consiguió que las unidades de control escolar de la Red Universitaria (y, por ende, varias instituciones incorporadas) aceptaran como válido el certificado digital. El cambio a la virtualidad favoreció esta iniciativa, pues durante 2020 se administró un 35% adicional de exámenes.

Movilidad estudiantil e internacionalización

Nuestro Centro Universitario fue el primero en la Red Universitaria en proponer a la Coordinación de Internacionalización de la administración general que se aprovecharan los convenios existentes para estancias virtuales. Así, en 2020-B tuvimos la primera estudiante de la Universidad en una estancia virtual con Universidad de San Sebastián, de Chile. A partir de ella, otros 17 estudiantes de licenciatura y posgrado participaron en programas de movilidad virtual de corta duración.

El CUCEA también implementó estrategias de comunicación y monitoreo con los estudiantes del Centro que continuaron su estancia académica en la universidad destino a lo largo del ciclo escolar 2020-A y mantuvo estrecha comunicación con quienes deseaban ser auxiliados en el trámite de repatriación. Los estudiantes visitantes volvieron a sus lugares de origen.

Durante el ciclo escolar 2020-A, participaron 136 estudiantes del CUCEA en el Programa de Estancias Académicas. Colombia, España y Argentina fueron los países destino más concurridos por ellos. Por su parte, el CUCEA recibió a 177 estudiantes internacionales y nacionales: Colombia fue el país del que más llegaron y Ciudad de México, Sinaloa y Sonora, los estados de donde recibimos más estudiantes de intercambio.



**Para nuestros
alumnos de pregrado
la obtención de su
título incide en su
inserción laboral
o le permite continuar
su proceso académico.**

También se implementó una estrategia nueva de internacionalización en casa: Peer Talks (asesoría entre pares), que consistió en un espacio de reflexión sobre los beneficios para los estudiantes que tiene la movilidad en la trayectoria académica y profesional, y en el desarrollo personal, además de crear un sentido de comunidad, donde el aprendizaje de uno puede beneficiar a todos. En Peer Talks participaron 45 estudiantes de movilidad estudiantil saliente y cuatro de movilidad estudiantil entrante como expositores, en foros públicos transmitidos en plataformas de redes sociales.

En apoyo a las estrategias institucionales de internacionalización, se difundió y dio seguimiento a cursos y certificaciones que se ofrecen a la comunidad universitaria: clase espejo; internacionalización de la asignatura, tanto para directivos como para académicos; Collaborative Online International Learning; y Certificate for Teaching through English in Higher Education.

En 2020 inició la colaboración con la American Higher Education Alliance y el Consortium for North American Higher Education Collaboration, organizaciones reconocidas por su liderazgo en tecnología educativa y con una extensa red internacional de universidades. Gracias a esta alianza, se materializó una acción de vinculación con la Brock University, de Canadá, que consistió en el desarrollo de un plan de trabajo conjunto para impartir de manera colaborativa el curso de Profesional/business ethics (Ética profesional/personal), impartido por un académico del CUCEA y uno de la Brock University. El curso fue programado para ser llevado a cabo en el semestre 2021-A y permitirá a los estudiantes reforzar sus competencias lingüísticas en idioma inglés, así como adquirir conocimientos con una perspectiva internacional y competencias interculturales desde casa.

Las posibilidades de colaboración se ampliaron cuando se migró a ambientes de trabajo virtual. Mediante reuniones virtuales, se exploraron las oportunidades de colaboración y nuevas alianzas con instituciones de educación superior del mundo, entre las que destacan la Texas A&M University, y otras instituciones en British Columbia, Canadá, y Jindal, India.

Egresados y titulados

Uno de los indicadores señalados dentro del PDCUCEA 2019-2025 es el incremento de eficiencia terminal de los estudiantes de pregrado, pues se espera que, para el año siguiente, al menos el 42% de los alumnos de pregrado culminen su proceso de formación académica y, para el 2025, al menos sean el 75%.

Una de las estrategias que se han venido implementando desde hace algunos años en el CUCEA para lograr una mayor tasa de eficiencia terminal es la modalidad de examen Ceneval. Por ello, también se apuesta a que nuestros egresados obtengan testimonios sobresalientes o su equivalente en egreso.

Egresados

Uno de los estatus por el que se espera que todos los alumnos pasen es el egreso, pues es un indicador del cumplimiento de la calidad educativa, así como un efectivo aprovechamiento por parte de los alumnos admitidos. A lo largo del año se registraron 2,941 egresos, de los cuales el 57% son mujeres y el 43%, hombres (ver tabla 31 en anexos).

En el caso del pregrado, los programas educativos con un mayor porcentaje de egresados son Contaduría Pública (20%), Administración (18%), Negocios Internacionales (18%) y Mercadotecnia (14%). Respecto a las maestrías, destacaron las de Administración de Negocios (26%), Dirección de Mercadotecnia (12%) y Análisis Tributario (11%). En cuanto a los doctorados, el programa que aportó un mayor porcentaje de egresados fue el de Estudios Fiscales (49%), seguido por el de Tecnologías de Información (19%).

A través de un análisis histórico sobre el número de egresados de pregrado, se advierte que desde 2015 el número de egresados se encontraba en decremento. Este año se reportaron 2,567 egresados, esto representa un resultado positivo respecto a los seis años anteriores. Además, el 59% de los egresados son mujeres y 41% hombres. Esto revela la existencia de una proporcionalidad entre las mujeres y los hombres matriculados con quienes egresan (ver tabla 32).

Tabla 32. Egresados de licenciatura por sexo, 2015-2020

Año	Hombre	Mujer	Total
2015	1,193	1,670	2,863
2016	1,152	1,565	2,717
2017	909	1,152	2,061
2018	935	1,251	2,186
2019	839	1,122	1,961
2020	1,042	1,525	2,567

Fuente: Matrícula del Cuestionario 9II de inicio de cursos SEP-ANUIES-INEGI, septiembre para cada ciclo escolar.

Titulados

Una vez egresada nuestra comunidad estudiantil, se espera que dé paso directo a la titulación. Para los alumnos de pregrado, la obtención del título incide en su inserción laboral o le permite continuar su proceso académico, y para los de posgrado, les ayuda a lograr ascensos laborales o iniciar una vida profesional en la academia.

El Reglamento General de Titulación de la Universidad de Guadalajara indica las modalidades de titulación a las cuales los pasantes de licenciatura tienen acceso. En 2020, la modalidad de titulación por la que más optaron los egresados de pregrado fue el EGEL del Ceneval; cerca del 70% de sustentantes de licenciatura buscaron la titulación en esta opción. Le siguieron las modalidades de examen global teórico-práctico, titulación por promedio y examen global teórico.

Respecto a las modalidades basadas en la investigación, como tesis, tesina o informes de prácticas profesionales, solo el 2.5% de pasantes opta por alguna de ellas. Cabe señalar que la licenciatura en Gestión y Economía Ambiental es el programa de pregrado en el que se presentaron más tesis y tesinas, mientras que la licenciatura en Economía encabezó la modalidad de informe de prácticas profesionales (ver tabla 33).

Tabla 33. Titulación a nivel licenciatura por modalidad y sexo, 2020

Modalidad	Hombres	Mujeres	Total	Porcentaje (%)
Total	629	870	1499	100
Cursos o créditos de maestría o doctorado	9	2	11	1
Examen de capacitación profesional o técnico-profesional	1	3	4	0
Examen general de Certificación Profesional (CENEVAL)	464	573	1,037	69
Examen global teórico	41	67	108	7
Examen global-teórico práctico	42	76	118	8
Excelencia académica	14	38	52	3
Informe de prácticas profesionales	10	1	11	1
Promedio	30	86	116	8
Réplica verbal o por escrito	10	4	14	1
Seminario de investigación	0	2	2	0
Tesina	4	6	10	1
Tesis	4	12	16	1

Fuente: CUCEA, coordinaciones de programas educativos de pregrado, diciembre de 2020.

Es necesario aclarar que todos los egresados eligen una modalidad de titulación como medio para comprobar sus conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas durante la carrera. Por ello, esta comprobación es solo uno de los requisitos para tramitar y obtener el título. El culmen del proceso académico de titulación es una vez que se expide el título y se le entrega al titulado o titulada.

A lo largo de 2020, la expedición de estas actas de titulación se mantuvo e incluso tuvo un leve incremento respecto a años anteriores (ver gráfica 8 en anexos). Este resultado es muy satisfactorio en un año marcado por las vicisitudes ocasionadas por la pandemia. Ello fue posible gracias a que se implementaron medidas para facilitar procesos y seguir brindando la mejor atención posible a los egresados. Entre ellas destaca la atención por cita para realizar el trámite de titulación y la recepción digital del vóucher de pago para obtener el kárdex.

En cuanto a posgrados, la pandemia no fue impedimento para que los maestrandos y doctorandos obtuvieran su grado académico. La presentación de los exámenes de grado migró de lo presencial a medios digitales de comunicación. Durante 2020 se logró la realización de 148 exámenes de grado (ver tabla 34 en anexos), de los cuales el 78% (116 estudiantes) se llevaron a cabo por medios digitales de comunicación y el 22% (32 estudiantes), de manera presencial.

La celebración de exámenes de grado de manera virtual tuvo ventajas adicionales: se facilitó la participación en tiempo real de profesores internacionales, la grabación de los exámenes para su respaldo videográfico, simplificación logística al llevarse a cabo en un espacio virtual con ingreso mediante una liga, y mejor puntualidad de los citados.

Programa Institucional Plataforma de Inclusión y Equidad

En agosto de 2020, de acuerdo con el dictamen 1/252/2020, el Consejo de Centro aprobó la creación de este programa. Es una plataforma transversal que impulsa una educación inclusiva y equitativa para el bienestar de todos los integrantes de la comunidad del CUCEA. En el PIE se desarrollan programas y actividades dirigidas a grupos vulnerables en cuestión de género, maternidad, discapacidad, ingresos económicos, neurodiversidad, interculturalidad y diversidad sexual, entre otros, que promueven ambientes de respeto, paz y trabajo colaborativo.

La educación inclusiva es esencial para fomentar cambios en actitudes discriminatorias de la comunidad. A través de esta iniciativa, pretendemos, paulatinamente, adaptar nuestros servicios y la oferta académica para que toda la comunidad estudiantil alcance su mayor potencial y obtenga la formación integral que requiere.

Para ello, una de las primeras acciones de este año fue la elaboración de un diagnóstico en el que participaron más de siete mil estudiantes para identificar los grupos vulnerables y las necesidades más apremiantes de nuestra comunidad.

A través de la aplicación y análisis de los resultados de este diagnóstico hemos identificado que dentro de la comunidad estudiantil el 9.5% son estudiantes regionales, el 5% son madres, el 46% tienen que compartir el equipo de cómputo con al menos otro integrante de su familia, el 4% no cuenta con internet en casa, el 10% padece alguna discapacidad temporal o permanente y en diversos grados, el 8% pertenece a la comunidad LGTBTTIQ+, el 1% pertenece a un grupo originario y cerca del 1% son neurodiversos. Este ejercicio de planeación y evaluación ayudó a definir la ruta de acción.

El PIE, en su corta existencia, ha arrojado importantes resultados, como la transformación de espacios para ofrecer servicios integrales de inclusión y equidad, de los que hace también uso el Programa Institucional de Cultura de Paz, otro logro de esta administración, del cual se presenta su impacto en el capítulo 4 de este informe. Actualmente, el PIE dispone de:

- Tres espacios para ofrecer los servicios de atención psicológica tanto para la comunidad en general como las madres estudiantes con sus hijas e hijos.

- ♦ Sala de lactancia que permite la cómoda extracción y fácil almacenamiento de la leche materna.
- ♦ Dos salones multiusos para cursos y juntas o para promover las reuniones de los colectivos de género, diversidad sexual, comunidades que se identifiquen con alguna etnia, discapacidad, entre otros, así como para el apoyo a sus iniciativas y actividades.
- ♦ Espacio que funge como ludoteca, con áreas de trabajo para madres y padres, en los que cuenta con seis escritorios con equipo de cómputo para que los estudiantes y docentes puedan realizar sus trabajos académicos en compañía de sus hijas o hijos en un ambiente seguro.

Hoy, en el CUCEA tienen prioridad en el sistema para la agenda de clases las estudiantes que son madres, los estudiantes vulnerables económicamente, con discapacidad o pertenecientes a un grupo étnico. Ello fue aprobado por los órganos colegiados de gobierno del CUCEA en respuesta a una de las problemáticas identificadas. Al vivir en contextos menos favorables, es común que estos grupos vulnerables no alcancen un promedio de excelencia y, en consecuencia, sus horarios suelen ser desfavorables y poco flexibles, lo que los margina aún más, crea círculos viciosos y constituye una barrera para permanecer y concluir sus estudios. En el calendario 2020-B, esta acción benefició a 182 estudiantes.

A raíz de la contingencia sanitaria y la migración a la modalidad virtual, varios estudiantes enfrentaron problemas de acceso a internet o contaban con equipos de cómputo y comunicación inadecuados. Por ello, se emprendió una campaña para la donación de equipos que benefició a 54 estudiantes con préstamos de equipo de cómputo. De igual manera, se dio acceso, en promedio, a 18 estudiantes a los laboratorios del Centro Universitario para que pudieran tomar sus clases virtuales y elaborar sus trabajos en línea.

El PIE funge como oficina multicanal para atender a los grupos vulnerables y realizar las actividades integradoras de colaboración. En 2020 se atendió de manera personalizada a 72 estudiantes en diversos procesos: apoyar a estudiantes para aplicar a las diversas becas, tanto de nuestra Casa de Estudios como externas; efectuar trámites ante Control Escolar, por ejemplo, baja de materias, contacto de profesores, registro de materias, modificaciones en el Sistema Integral de Información y Administración Universitaria (SIIAU) para cambio de nombre y género, apoyo para la prestación de servicio social, y asesoría sobre entrevistas para becas o trabajos, entre otros.

Plan Integral de Apoyo para Madres y Padres Estudiantes

La creación del PIE compensó el cierre de la estancia infantil del CUCEA en 2020. El motivo principal de esta decisión fueron los desafortunados recortes federales que impactaron en su viabilidad económica. Para dar total cumplimiento a la normatividad aplicable y buenas prácticas de las estancias infantiles, era necesario incrementar el gasto en infraestructura, protección



Nuestros docentes fueron capacitados en el uso de herramientas tecnológicas digitales y creación de ambientes innovadores y flexibles de enseñanza-aprendizaje.

civil, seguridad y salud. Lejos de poder dotarle de mayores recursos, la estancia infantil del CUCEA se vio afectada por las medidas de ajustes y recortes presupuestarios del gobierno federal.

Esta situación nos impulsó a transitar a otro tipo de esquema para continuar brindando apoyo a los miembros de la comunidad estudiantil que son madres o padres de familia y cumplir, así, el compromiso de que ningún grupo sea vulnerado por sus contextos familiares. Para el CUCEA es prioritario garantizar la inclusión y equidad de todos.

Como parte de la iniciativa de este plan, se ajustaron los espacios para la sala de lactancia y el salón de estudio con ludoteca. Además, las tutorías fueron extendidas por primera vez a estudiantes no solo de primer ingreso y en artículo 35, sino también para que las madres pudieran tener este beneficio si así lo desean. Asimismo, se introdujo la Beca de Educación Superior Inclusiva en la Modalidad de Apoyo para Madres y Padres Estudiantes, cuyo objetivo es evitar la deserción escolar de estudiantes de licenciatura que sean madres o padres de familia, mediante un apoyo económico complementario para el cuidado de sus hijas e hijos en una estancia infantil. En su primera edición, y pese a las restricciones de acceso a las estancias infantiles por la contingencia sanitaria, se pudo apoyar a 14 madres y padres estudiantes.

Innovación y gestión de la docencia

El nuevo paradigma educativo se centra en el desarrollo de competencias y talentos en los estudiantes y, para lograrlo, es imprescindible el acompañamiento estratégico que brindan los docentes-facilitadores en el proceso formativo. Más que un docente tradicional, se requiere un orientador académico capaz de satisfacer las necesidades del entorno, proactivo a sugerir rutas de formación profesional, así como fungir como catalizador entre el estudiante y la realidad social.

Por ello, para reforzar la calidad de nuestra planta académica y asegurar que se mantenga con un alto nivel, en el PDCUCEA 2019-2025 se establecen indicadores orientados a la gestión de los profesores; por ejemplo, se espera que, para 2030, al menos el 80% de los profesores de tiempo completo (PTC) cuenten con el Perfil para el Desarrollo Profesional Docente (Prodep); que al menos el 50% de los profesores del CUCEA estén capacitados en programas de formación docente; y que al menos el 2% de la planta académica haya participado en proyectos de internacionalización en casa.

Personal Académico

Al cierre de 2020, la planta académica del CUCEA estaba conformada por 1,021 profesores. Prácticamente la mitad de ellos (50%) eran profesores de asignatura; a esta categoría le siguieron los PTC (45%), técnicos académicos de tiempo completo (3%) y profesores de medio tiempo (2%) (ver tabla 35 en anexos). Este año se redujeron los profesores de carrera (25) debido a jubilacio-

nes y decesos. El último incremento significativo se dio en 2016, cuando el CUCEA pasó de tener 980 a 1,008 académicos.

De los 465 PTC, el 64% desempeñan funciones de docencia y el 36% desarrollan diversas investigaciones (ver tabla 36 en anexos). Lo anterior refleja un aumento gradual en el número de profesores dedicados a la investigación.

En cuanto a profesores de medio tiempo por función, la plantilla se conforma de 19 profesores, de los cuales el 18 están dedicados a impartir docencia y uno a investigación (ver tabla 37 en anexos).

Durante 2020, la plantilla académica estuvo integrada por 39% de mujeres. En la categoría de profesor docente representaron el 38%, en profesor investigador 37%, profesor de asignatura 39% y técnico académico 61% (ver tabla 38). Al no haber cambios significativos en la planta académica, existen pocos espacios de oportunidad para una incorporación más paritaria en el profesorado.

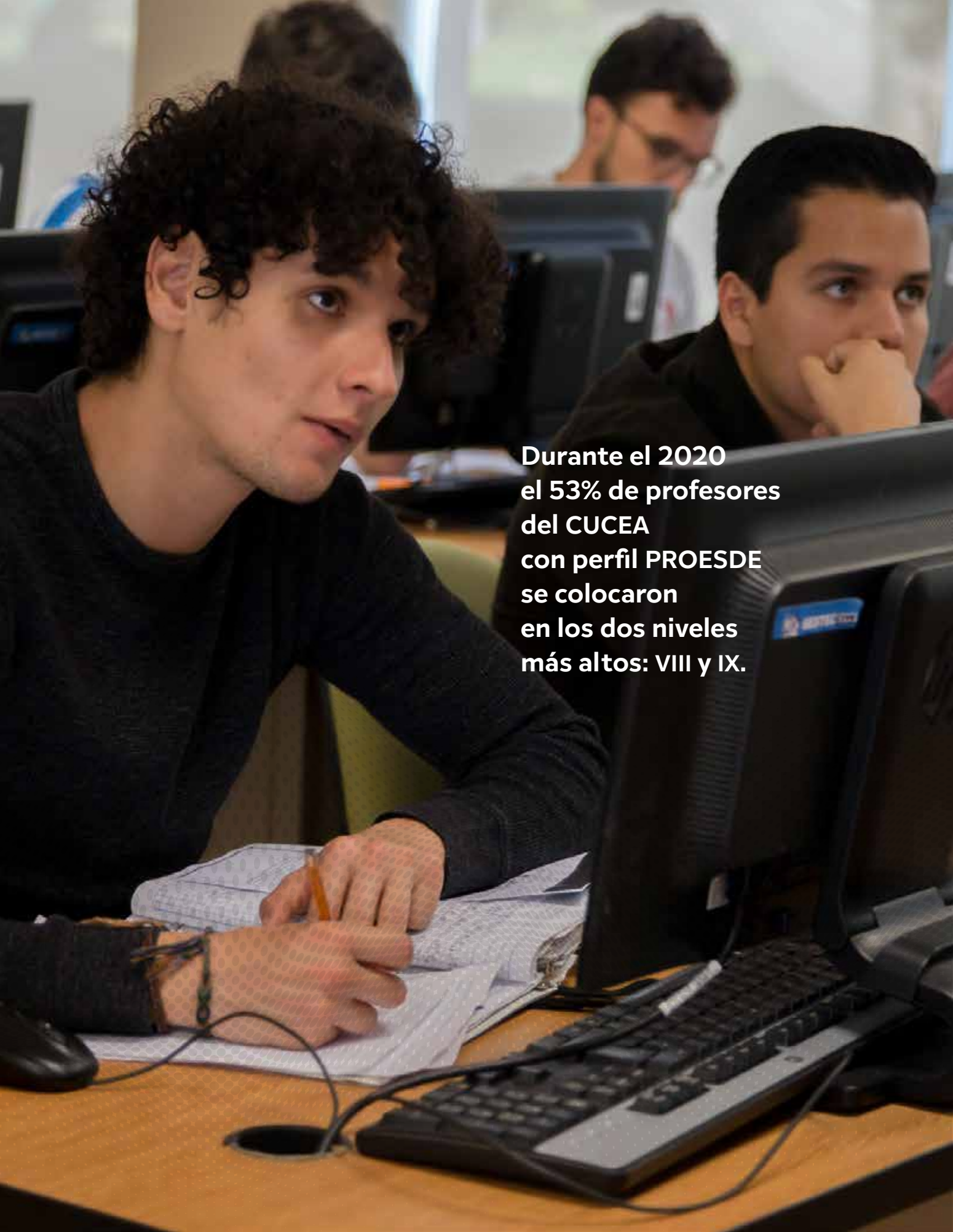
Tabla 38. Personal académico por categoría y sexo, 2017-2020

Categoría / Personal académico / Sexo	Año		
	2018	2019	2020
Total	1,024	1,026	1,021
Profesor docente	349	345	316
Mujeres	126	125	119
Hombres	223	220	197
Profesor investigador	160	164	168
Mujeres	60	60	62
Hombres	100	104	106
Profesor de asignatura	485	488	509
Mujeres	190	192	197
Hombres	295	296	312
Técnico académico	30	29	28
Mujeres	18	17	17
Hombres	12	12	11

Fuente: CUCEA, Coordinación de Personal, diciembre de 2020.

Perfil PRODEP

La SEP, a través del Prodep, reconoce la calidad académica y profesionalización de los PTC e impulsa la articulación entre investigación y docencia, la innovación y la responsabilidad social. Es de mencionar que el CUCEA mantiene un alto nivel de reconocimiento en este programa. Durante 2020, 297 profesores se beneficiaron de este estímulo, los cuales representan el 63.9% de los 465 académicos de tiempo completo del Centro Universitario.



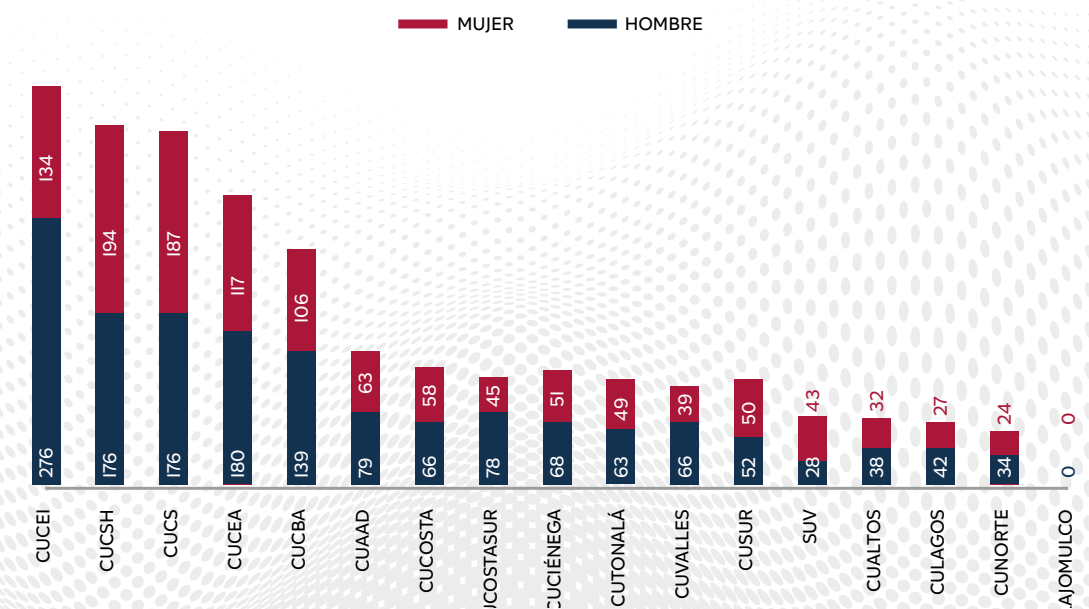
Durante el 2020 el 53% de profesores del CUCEA con perfil PROESDE se colocaron en los dos niveles más altos: VIII y IX.

Debemos reconocer a los departamentos que, en 2020, contaron con un mayor número de profesores reconocidos con perfil Prodep: el Departamento de Estudios Regionales-INESER, con 15%, seguido del Departamento de Políticas Públicas, con 12%, y el Departamento de Sistemas de Información, con 10% (ver tabla 39 en anexos).

La distribución por género de los PTC con perfil Prodep mantiene, en términos generales, la tendencia de la plantilla académica: 120 (40%) son mujeres que cuentan con este reconocimiento, en tanto que 177 (60%) son hombres (ver tabla 40 en anexos). Sin embargo, hay excepciones entre algunos departamentos. La mayor concentración de profesoras con este reconocimiento se encuentra en el Departamento de Estudios Regionales-INESER, cuya plantilla Prodep está conformada por 51%, seguida del Departamento de Auditoría, con 50%, y el Departamento de Políticas Públicas, con 46%.

En comparación con otros centros universitarios de la Red, el CUCEA se coloca en el cuarto lugar en el número de PTC que cuentan con perfil Prodep (ver gráfica 9). Esto corresponde a la representación proporcional que el Centro tiene dentro de todos los PTC de los centros universitarios. Aun así, se desea que cada vez más nuestros profesores sean parte de este programa.

Gráfica 9. Profesores de tiempo completo con perfil Prodep por sexo y entidad universitaria, 2020



Fuente: Universidad de Guadalajara. Numeralia institucional. Coordinación General de Planeación y Evaluación, diciembre de 2020.

Programa de Estímulos al Desempeño Docente (PROESDE)

Este programa tiene por objetivo reconocer el esfuerzo y la calidad del desempeño del personal académico adscrito a la Universidad de Guadalajara y promover la participación del profesorado en actividades como la tutoría, la generación y aplicación del conocimiento y la gestión académica. Para ello se vale de una clasificación por niveles de desempeño.

Durante 2020, resultaron beneficiados 298 profesores, que representan el 30% del cuerpo académico del Centro, porcentaje que se mantiene respecto al año anterior. Cabe destacar que el 41% de los profesores pertenecen al nivel VIII, 28% al VII y 12% al IX (ver tabla 4I). Estos porcentajes constituyen una mejora significativa en comparación con el año anterior, puesto que, en 2019, la mayoría de los profesores pertenecían al nivel VII (33%, 96 profesores) y, en 2020, la mayoría se ubicó en el VIII (41%, 122 profesores); además, en este año 20 profesores más lograron el nivel IX.

Tabla 4I. Profesores beneficiados del Proesde, 2019-2020

Nivel	2019		2020	
	Beneficiados	Porcentaje (%)	Beneficiados	Porcentaje (%)
Total	289	100	296	100
Nivel I	9	3	4	1
Nivel II	9	3	9	3
Nivel III	6	2	9	3
Nivel IV	8	3	5	2
Nivel V	29	10	7	2
Nivel VI	77	27	22	7
Nivel VII	96	33	83	28
Nivel VIII	39	13	121	41
Nivel IX	16	6	36	12

Fuente: CUCEA, Secretaría Administrativa, diciembre de 2020.

Formación para la Innovación Docente

La Universidad de Guadalajara, en respuesta a la necesidad de formar y actualizar a sus profesores, creó, en 2015, el Programa de Formación Actualización y Capacitación Docente, mediante el cual impulsó la actualización del personal académico en la formación integral, ética, científica y humanística, centrada en el estudiante y con uso de la tecnología. En 2020, este programa fue sustituido por el Programa de Formación para la Innovación Docente (Proinnova), iniciativa que incorpora nuevas estrategias para promover la formación y actualización de los académi-

cos de una manera innovadora, integral y transversal en las funciones sustantivas de nuestra Casa de Estudios.

A través del Proinnova, en el CUCEA, durante 2020 se impartieron ocho cursos: Desarrollo de habilidades técnicas y didácticas en profesores; GSuite; Herramientas y actividades para la interactividad en cursos a distancia; La contribución didáctica de las TICCAD; Diseño de portafolio digital; Microaprendizajes en contextos educativos virtuales; Recursos para la evaluación de aprendizaje en cursos a distancia; y Tecnologías para entornos educativos virtuales.

En cuanto a la distribución por género y departamento de los PTC que participaron y aprobaron estos cursos, se aprecia una mayor presencia de las mujeres con un 58%, mientras que de hombres fue de 42%. Entre los departamentos que sobresalieron por tener adscritos a profesores que aprobaron los cursos Proinnova, están el Departamento de Sistemas de Información (15%), el Departamento de Administración (15%), el Departamento de Métodos Cuantitativos (12%) y el Departamento de Políticas Públicas (8%). Como resultado, 118 PTC del CUCEA se certificaron en alguno de los cursos, lo que corresponde al 25% de la plantilla de PTC del Centro Universitario (ver tabla 42 en anexos).

A estos cursos se sumaron otros cinco impartidos por la Coordinación en Tecnologías para el Aprendizaje, cada uno de los cuales con un valor de 40 horas.

Servicios bibliotecarios

El CUCEA brinda los servicios bibliotecarios y de acceso a la información a nuestra comunidad académica a través del Centro de Recursos Informativos (CERI), que tiene la capacidad para atender cientos de usuarios que consultan el acervo de la biblioteca central especializada en ciencias económicas y administrativas, gestionar préstamos, solicitar adquisiciones de recursos específicos, capacitarse en temas relacionados con la gestión de la información y utilizar sus diversas áreas de estudio.

A partir de la pandemia, fue necesario establecer estrategias para seguir brindando estos servicios y recursos a todos los usuarios. Una de ellas fue la creación de la figura del "bibliotecario virtual", que operó en el horario laboral habitual de la biblioteca. Los bibliotecarios especializados proporcionan ayuda a usuarios vía chat o por teléfono y se crearon tutoriales de búsquedas en catálogo y biblioteca digital, disponibles en las páginas web del CUCEA. En 2020 se atendieron 270 consultas por correo electrónico y 4,310 consultas por redes sociales, que dieron un total de 4,580 consultas; esto equivalió a 2,280 horas aproximadas de conectividad del bibliotecario virtual.

Este año, los servicios bibliotecarios se emplearon en condiciones atípicas a diferencia del alto volumen de los años anteriores. En 2020 se atendió a 4,580 usuarios a través de vías remotas, se prestaron salas a 16 personas y se facilitó el préstamo a domicilio a 14,289 usuarios (ver tabla 43).

Tabla 43. Servicios bibliotecarios del Centro de Recursos Informativos, 2015-2020

Concepto	Año		
	2018	2019	2020
Usuarios atendidos	45,764	225,044	4,580
Préstamo en sala	97,966	123,305	16
Préstamo a domicilio	71,284	56,004	14,289

Fuente: CUCEA, Coordinación de Servicios Académicos, diciembre de 2020.

Los cursos en temas de servicios bibliotecarios y recursos informativos pasaron de ser presenciales a virtuales y, con esta dinámica, se impartieron 179 cursos y talleres para el desarrollo de habilidades informativas a los que asistieron 13,036 usuarios. También se adoptaron diversos enfoques para agilizar los trámites de los usuarios y pudieran realizarse en línea. Se omitió el trámite para la donación de libros como requisito para la titulación. La carta de no adeudo, de ser un trámite presencial, ahora es totalmente virtual. Asimismo, se determinó que no ocasionaría multas la entrega tardía de ejemplares bibliográficos.

Con la finalidad de mantener el acervo bibliográfico actualizado, la biblioteca, en colaboración con las academias de los distintos departamentos, elaboró una propuesta de compra y adquisición de material bibliohemerográfico. Al igual que el año anterior, en 2020 se recibieron recursos del Fondo Institucional Participable, con los que se actualizó la bibliografía primaria y secundaria de los planes de estudios de los programas educativos. Con el fondo destinado a la Feria Internacional del Libro, realizada en 2020 de forma virtual, se adquirieron novedades editoriales. Al término del año, el acervo bibliográfico se ha favorecido con la compra de 1,831 títulos, con 4,744 volúmenes, y la adición por donación de 1,757 títulos, con 2,371 volúmenes (ver tabla 44 en anexos).

Parte del trabajo de actualización consiste en el descarte de ejemplares cuya información es obsoleta o se encuentran en mal estado físico. En 2020 se descartaron 14,293 volúmenes (ver tabla 44 en anexos), la mayor cantidad en al menos los últimos seis años. De acuerdo con las políticas del Centro Universitario, estos ejemplares fueron enviados a reciclar.

Al cierre del periodo reportado, el CERI terminó el año con un acervo total impreso de 72,327 títulos y 165,492 volúmenes (ver tabla 44 en anexos).

Parte del acervo impreso se encuentra conformado por las suscripciones a revistas científicas y de divulgación de conocimiento. De estos recursos, el CERI cuenta con 52 suscripciones en formato impreso (ver tabla 45 en anexos).

Servicios tecnológicos

El año 2020 fue muy activo en los servicios tecnológicos del CUCEA, ya que la contingencia sanitaria por la pandemia nos obligó a migrar a ambientes virtuales. El centro especializado es la Coordinación en Tecnologías para el Aprendizaje, que, desde 2019, comenzó a ampliar sus servicios debido a la demanda, la cual se multiplicó de manera exponencial en este año.

Debido al cierre presencial de las instituciones educativas, los ciclos escolares fueron apoyados por las tecnologías. Con el objetivo de proporcionar conocimientos y herramientas sobre el uso de tecnologías digitales y servicios relacionados para crear ambientes innovadores y flexibles de enseñanza-aprendizaje centrados en el alumno, se ofrecieron cinco cursos de actualización curricular a la planta académica: De profesor a asesor en línea; Diseño de instrucciones para cursos virtuales; Herramientas de evaluación con Classroom; Moodle básico; y videoconferencias con Meet de Gsuite.

A estos cursos asistieron 130 PTC del CUCEA, que representan el 27.9% de nuestros PTC (ver tabla 46 en anexos). Las profesoras tuvieron una participación más activa, con el 54% (70) del total, mientras que los PTC hombres constituyeron el 46% (60). En la asistencia a estos cursos por departamento encabezaron la lista el Departamento de Sistemas de Información, con 15% (19), el Departamento de Administración, 14% (18), el Departamento de Estudios Regionales, 13% (17), y el Departamento de Mercadotecnia y Negocios Internacionales, 13% (17).

Otro apoyo para los profesores fue la apertura de cuentas de correos institucionales para permitir el acceso a diversos recursos educativos, y la capacitación para utilizar las plataformas Moodle, Classroom, Microsoft 365, Cisco-Webex y software especializado. Para proporcionar acceso al personal docente a software especializado y equipo de cómputo (laptops y tabletas), se creó un protocolo de acceso físico a los laboratorios, donde los docentes pudieron impartir sus clases virtuales desde los espacios físicos del CUCEA. Por otro lado, se gestionaron apoyos con las empresas privadas para facilitar la compra y adquisición de computadoras, laptops y tabletas por parte de nuestros docentes.

Merece ser nombrada la contribución a la innovación de la docencia de la Coordinación en Tecnologías para el Aprendizaje durante 2020, con el diseño y desarrollo de 14 cursos en línea, que corresponden a los módulos con mayor demanda al interior del CUCEA y, por tanto, pertenecientes al tronco común de los programas educativos. Entre ellos, destaca el curso Metodología y prácticas de la investigación, que fue replicado 16 veces, impartido por ocho profesores y, al mes de octubre, 427 estudiantes estaban inscritos. Estos cursos fueron elaborados con el apoyo de 10 profesionales egresados de la maestría en Tecnologías para el Aprendizaje y profesores de diversos departamentos del Centro Universitario. Producto de un esfuerzo extraordinario, estos recursos se elaboraron en tan solo tres meses, tiempo aproximado que, en condiciones normales, se hubiera requerido para el desarrollo de un solo curso. Con estos 14 cursos en línea se puede atender potencialmente hasta 33,500 alumnos.

A la par de la creación de cursos, se efectuó el respaldo y la réplica de cursos en la plataforma Moodle. Con estas labores de gestión, se logró contar con el 100% de los cursos a distancia con el uso de las TIC, lo que facilitó la impartición y el seguimiento en línea de clases que anteriormente se realizaban de manera presencial.

Participación en redes para la docencia

Durante 2020 se organizaron en el CUCEA diversas actividades en las que se pudo interactuar con la comunidad académica nacional e internacional en actos de colaboración encaminados a mejorar las prácticas docentes.

Con base en la premisa de impulsar las redes de colaboración académica para la adopción de las mejores prácticas docentes mediante modelos educativos innovadores, la Coordinación de Servicios Académicos del CUCEA ofreció el taller *global Learning for all: From abroad to at home*, cuyo presentador fue el doctor Hans De Wit, del Boston College. El taller versó sobre estrategias de internacionalización en casa para garantizar un desarrollo de competencias globales de una manera incluyente, y se contó con la asistencia de 32 directivos y académicos del Centro Universitario.

También fue importante la asistencia de profesores de los departamentos del CUCEA al curso *La era del aprendizaje activo*, realizado el 13 de octubre, con la participación de Rafael Rangel Sostman, de la Arizona State University, como presentador. Este curso, organizado por la Coordinación General Académica y de Innovación, facilitó la reflexión en torno al aprendizaje activo y adaptativo de los estudiantes en contextos de educación en línea.

En los departamentos se elaboraron diferentes recursos educativos en colaboración con organizaciones externas al Centro Universitario, lo que consolidó las redes colaborativas existentes. Muestra de ello fue la cooperación con la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) a través de la Red Universitaria de Aprendizaje. En suma, docentes adscritos a 11 departamentos colaboraron con 21 organizaciones externas para mejorar su desempeño educativo (ver tabla 47 en anexos).

Como parte de las acciones de cuádruple hélice y de internacionalización, en colaboración con el Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco, la Oficina Agrocomercial del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos y la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de Estados Unidos, el CUCEA ofreció a los académicos del Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias (CUCBA), Centro Universitario de los Altos (CUALTOS), Centro Universitario de la Ciénega (CUCIÉNEGA), Centro Universitario de la Costa Sur (CUCSUR), CUSUR, Centro Universitario de los Valles (CUVALLES) y Centro Universitario del Norte (CUNORTE) una serie de conferencias en línea sobre comercio internacional, las cuales beneficiaron a 301 académicos de la Red Universitaria.

Asimismo, destaca que tres profesores obtuvieron el Certificate for Teaching through English in Higher Education, de la Universidad de Jyväskylä, de Finlandia, para impartir sus clases en inglés.

Docencia e Innovación Académica

En el mundo se están construyendo nuevas realidades post-pandémicas y **las universidades deben actuar con urgencia para regularizar sus actividades y diseñar un entorno educativo innovador** que permita transformar el modelo académico actual en uno más flexible e incluyente.

Principales logros

En este sentido, es importante poner en perspectiva que en el CUCEA somos una comunidad integrada por más de **23 mil personas (23,300)**, de las cuales **21,746 son estudiantes**, la mayoría mujeres (**12,057**) y **9,689** son hombres; **1,021** docentes y **533** directivos, administrativos y personal de servicios.

Y que a pesar de las circunstancias que vivimos, se tuvo un **incremento del 7% de matrícula** con respecto al 2019, **lo que nos posiciona como el Centro Universitario con más alumnos en toda la Red Universitaria.**

A pesar de los retos impuestos por la pandemia, como ya lo mencioné, **reconocemos la respuesta de las y los profesores del CUCEA para desarrollar sus actividades docentes en un contexto emergente. En este tránsito nuestros académicos y académicas recibieron la capacitación de una serie de cursos que la Universidad de Guadalajara y el Centro Universitario implementamos** para poner en marcha un **modelo pedagógico centrado en el aprendizaje**, haciendo uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación.

Y también **quiero destacar el empeño de nuestras y nuestros estudiantes para tomar sus cursos y talleres de manera virtual.** Para brindarles apoyo integral, en abril de 2020 pusimos en marcha el **Plan Para que Puedas Quedarte en Casa** y en agosto del mismo año el **Plan Emergente para el Desarrollo Académico del CUCEA ante la contingencia COVID-19**, conocido como Plan CUCEA COVID-19, ambos con la intención de *priorizar la salud y el bienestar de la comunidad CUCEA durante la emergencia sanitaria e integrar de manera estratégica diversas acciones que permitieran el cumplimiento de las funciones sustantivas del Centro Universitario...* Sus acciones se organizaron en torno a la docencia y aprendizaje; investigación y posgrado; vinculación; extensión y difusión; internacionalización, y gestión y gobierno.

Asimismo, a pesar de las dificultades propias que se presentaron por el trabajo a distancia, **logramos la re-acreditación de tres Programas Educativos de licenciatura**; de esta manera aseguramos que el **100% de nuestra matrícula** siga siendo reconocida por su calidad, pues todos nuestros programas de licenciatura evaluables están acreditados por organismos acreditadores externos.

En cuanto al posgrado, es satisfactorio mencionar que **durante el 2020 siete Programas Educativos lograron su permanencia en el Programa Nacional de Posgrados del CONACYT y la Maestría en Resolución de Conflictos logró su incorporación.** Con ello el **84%** de la matrícula del posgrado se encuentra inscrita en un programa de posgrado reconocido por su calidad.

Especial mención merece el compromiso de esta administración en todos sus niveles y ámbitos para atender a las y los **estudiantes vulnerables**; para ello, el Consejo del Centro aprobó la creación del Programa Institucional **Plataforma de Inclusión y Equidad** con el fin de desarrollar acciones transversales que permitieran apoyar a las y a los jóvenes que se encuentren en alguno de los grupos en condición de vulnerabilidad.

Así, **realizamos un diagnóstico con siete mil jóvenes** y con base en este priorizamos el apoyo a la trayectoria escolar de las y los estudiantes vulnerables mediante **servicios de apoyo académico** como **tutorías, acceso a internet, donación de equipos de cómputo y dispositivos móviles**. Y **de manera especial otorgamos becas a estudiantes que son madres y padres de familia para que sus hijos puedan estar seguros mientras ellos estudian**.

Para reforzar los ambientes virtuales se creó la plataforma "CUCEA On Line" como portal único con recursos digitales en el que se integró la educación en línea, los cursos y actividades que permitieron la continuidad de la vida académica del Centro Universitario.

El Centro de Recursos Informativos (CERI) creó la figura del **Bibliotecario Virtual** que proporciona ayuda a usuarios vía chat o telefónica. **Tuvieron 4,310 consultas vía redes sociales y se contabilizaron 2,280 horas aproximadas de conectividad del bibliotecario virtual**. A pesar de que durante muchos meses no pudimos dar un servicio presencial, **se realizaron 14,289 préstamos a domicilio y se atendieron 4,580 usuarios**.

De la misma forma, **los cursos y talleres para el desarrollo de habilidades informativas se convirtieron en virtuales desde las plataformas Classroom y Moodle, y se programaron 179 cursos con 13,036 usuarios**.

Por otro lado, **el Programa de Aprendizaje de Lenguas Extranjeras (PALE)** del CUCEA que promueve la formación integral de estudiantes, a través de materias curriculares de idiomas, **atendió a 10 mil 286 estudiantes en 380 secciones**. Y a partir de marzo de 2020 comenzó a trabajar en salones virtuales y en otras plataformas como Meet, Webex y Zoom.

Otras de las acciones que tuvieron que reorientarse a causa de la emergencia sanitaria, fueron **los programas de movilidad presencial para estancias académicas internacionales y nacionales, dado que estos fueron suspendidos**. Pero hay que destacar que **nuestro Centro Universitario fue el primero de toda la Red Universitaria en tener a un estudiante de intercambio académico virtual** durante el ciclo escolar 2020-B.

Si bien alcanzamos estos logros, creemos que hay mucho hacia dónde avanzar desde la vocación académica que nos distingue. Mencionaré rápidamente algunos de los principales retos que vislumbramos hacia adelante:

Principales retos

- I. Es necesario **fortalecer la plantilla académica** mediante **el reemplazo generacional de profesores y profesoras, incorporando nuevos académicos con altos niveles de habilitación**, de tal forma que puedan realizar de manera armónica actividades de investigación, docencia, difusión y gestión. **Ello implica que la Universidad realice un esfuerzo**

para diseñar políticas y programas que permitan la incorporación de nuevas plazas para profesores de tiempo completo.

2. Es **prioritario encontrar, junto con la Administración General, una estrategia para poder atender la alta demanda de secciones de la oferta educativa actual**, que durante los últimos cuatro años se ha venido complejizando por la escasez de la bolsa de horas y la no homologación de profesores de asignatura, **que combinados con la jubilación de un número importante de profesores y profesoras, convierten a la programación académica en un obstáculo para mantener indicadores de calidad**, como la eficiencia terminal.
3. Hay que **fortalecer el avance en nuestros indicadores relacionados con la capacidad académica de nuestro Centro**. Debemos buscar estrategias para incrementar los profesores con reconocimiento de perfil Prodep, incorporar nuevos profesores de tiempo completo para ocupar los lugares de los académicos que se están jubilando o que han fallecido en los últimos dos años.
4. Debemos redoblar esfuerzos para la **revisión y actualización de los planes de estudio de pregrado en el marco del proyecto de la Oferta Académica para el Siglo XXI**, a fin de contar con una oferta educativa actualizada e innovadora, para así responder a las nuevas demandas de profesionistas por parte de los sectores productivos de la sociedad.
5. Necesitamos **consolidar un programa institucional para la formación, actualización y capacitación del profesorado** en competencias pedagógicas y diseño instruccional que le permitan apropiarse de las herramientas tecnológicas para la puesta en marcha del Modelo Multimodal, Híbrido, Flexible e Incluyente (MHIF). **La pandemia nos dio la oportunidad de avanzar ya en el diseño e implementación del modelo que permita innovar en los procesos educativos**, de acuerdo a las nuevas demandas de formación profesional y los cambios en el empleo.

Investigación y transferencia tecnológica y del conocimiento

Vincular la investigación de calidad que emana de nuestro Centro para la solución de problemáticas económicas y sociales en los diferentes niveles.

Gracias al acceso que se da a través de los medios telemáticos y a la transmisión horizontal en la estructura organizacional, la era del conocimiento es inminente. Desde hace dos décadas al menos, se advierte un ritmo acelerado de superación de los alcances de la investigación y, por ende, de la ciencia. Por ello, la Universidad de Guadalajara, en su Plan de Desarrollo Institucional, otorga prioridad en sus propósitos sustantivos a la potencialización del desarrollo regional basada en la investigación básica y aplicada en nuevos campos del conocimiento por medio de la colaboración entre investigadores.

En ese contexto, el CUCEA sienta las bases en el proyecto estratégico "Agenda de investigación e innovación con impacto social" para que la investigación generada en su interior tenga un efecto tangible en el desarrollo económico y social de la comunidad. Algunos de los resultados esperados se reflejan en la oferta de servicios de investigación, consultorías, vinculación de nuestros académicos con instituciones que realizan investigación aplicada, así como el fortalecimiento financiero de la investigación.

Mediante estos servicios, se generaron programas y actividades claves para hacer frente a los estragos causados por la COVID-19. Por lo anterior, durante 2020 se impulsaron una serie de acciones para fortalecer la investigación y transferencia tecnológica, las cuales listamos a continuación:



PLAN COVID

Plan CUCEA COVID-19 para la Investigación y transferencia tecnológica y del conocimiento

1. Desarrollo e implementación del Plan para Salvar el Empleo y la Estabilidad Económica frente a la COVID-19 en Jalisco: "Para que puedas quedarte en casa". El objetivo es realizar análisis y estudios que apoyen a mitigar la crisis económica por la contingencia sanitaria causada por la COVID-19.
2. Realización del Catálogo Digital de Investigación y Transferencia de Conocimiento en el que se identifiquen y prioricen las áreas de mayor oportunidad para la generación de conocimiento aplicado por cada una de las divisiones. Esto tiene la finalidad de que estas se conviertan en los ejes rectores de transferencia de tecnología y conocimiento a los sectores público, social y privado ante la contingencia de la COVID-19 y sus efectos en el mediano y largo plazo.
3. Elaboración de la Agenda de Investigación Aplicada ante la COVID-19 para colaborar con el gobierno, empresas y sociedad en la búsqueda de soluciones a los problemas ocasionados por la crisis sanitaria y socioeconómica.
4. Creación del Programa Integral de Vinculación con el Sector Empresarial ante la contingencia para el monitoreo, análisis, estudios, asesorías y capacitación en ámbitos de las ciencias económico-administrativas con el propósito de mitigar el impacto negativo de los efectos de la COVID-19 y estimular la recuperación económica.
5. Desarrollo e implementación de un programa emergente de innovación y emprendimiento basado en la economía social y solidaria para dar respuesta a las carencias y necesidades de una parte de la población ante la crisis derivada de la contingencia sanitaria.

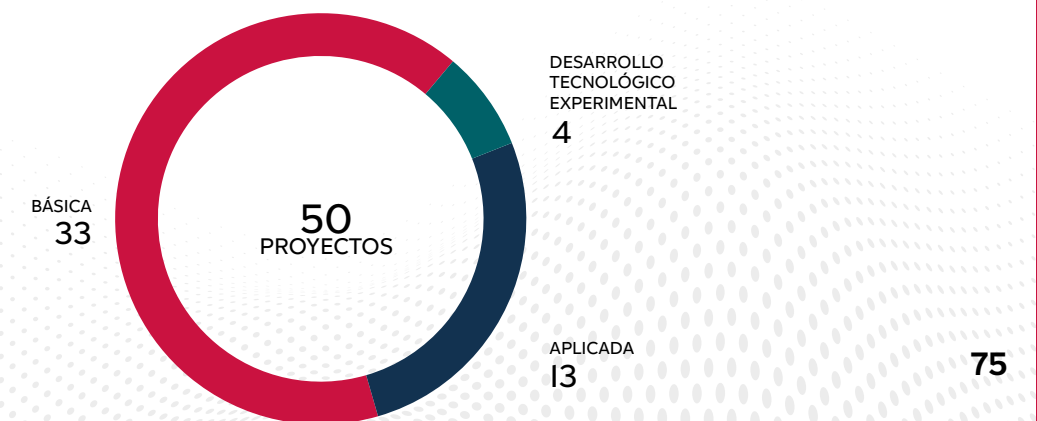
Investigación de frontera con impacto social

Una de las estrategias planteadas en el PDCUCEA 2019-2025 es vincular la investigación de calidad que emana del Centro para la solución de problemáticas económicas y sociales en los diferentes niveles que se presentan en el ámbito local, nacional e internacional. Para dar cumplimiento a esta propuesta, se ha comenzado a fortalecer otros tipos de investigaciones además de la básica.

Sin duda, la investigación básica es importante para generar fuentes de conocimiento; sin embargo, la investigación aplicada y los desarrollos tecnológicos complementan y catalizan acciones, productos e intervenciones concretas y, a su vez, propician un ciclo continuo de creación de conocimiento.

En 2020 se llevaron a cabo 50 proyectos de investigación, 33 de los cuales fueron de investigación básica (66%), 13, de investigación aplicada (26%), y cuatro correspondieron a proyectos de desarrollo tecnológico y experimental (8%) (ver gráfica 10).

Gráfica 10. Proyectos de investigación por tipo, 2020



Fuente: CUCEA, Coordinación de Investigación, diciembre de 2020.

Como se observa, aún existe una gran diferencia en las proporciones entre los tipos de investigación llevada a cabo en el CUCEA, por lo que se pretende, de manera paulatina, pero constante, disminuir esta diferencia. Producto de esta necesidad, la Coordinación de Investigación del Centro desarrolló e implementó la "Encuesta para la agenda de investigación aplicada ante la COVID-19". Este instrumento permitió vincular y monitorear las investigaciones con convocatorias de proyectos emergentes financiadas por organismos externos, como el Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología de Jalisco (Coecytjal), la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología (SICYT) y el Fondo de Desarrollo Científico de Jalisco para Atender Retos de Sa-

Del 2019 al 2020 se tuvo un crecimiento de 12.5% de la plantilla de investigadores miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

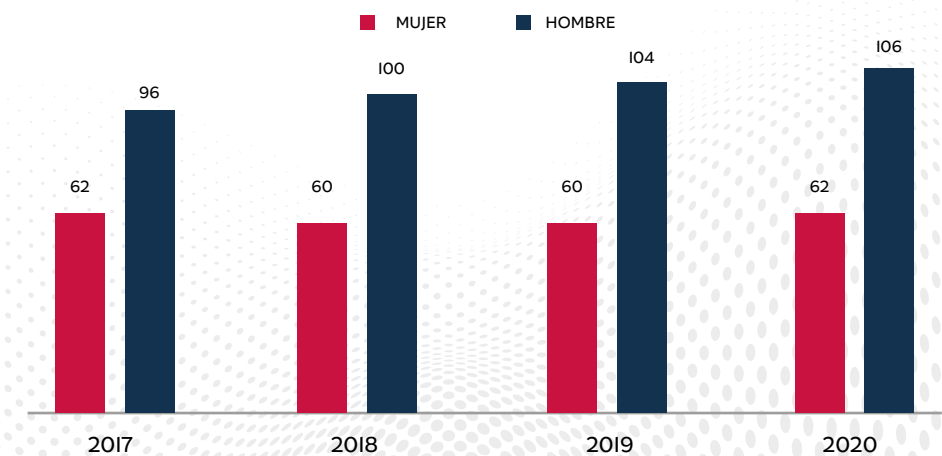
lud y Medio Ambiente; con ello se obtuvieron ingresos para la investigación que ascendieron a l'649,996.55 pesos en 2020.

Esta fue una de las iniciativas más innovadoras en toda la Red, ya que ningún otro centro universitario había recolectado información especializada sobre las afectaciones del coronavirus en los entornos sociales, económicos y culturales en los niveles nacional, regional y estatal, resultado de la aplicación de esta encuesta, se localizaron al menos 24 proyectos de investigación, así como sus necesidades financieras, vinculación y participación en los sectores público, privado y social.

Formación de Recursos de alto nivel

De los 1,021 docentes que pertenecen al CUCEA, 168 se dedican a la investigación, es decir, el 16.5%. Durante 2020, la proporción de mujeres y hombres se incrementó en dos investigadores y dos investigadoras a los ya contabilizados en 2019 (ver gráfica II).

Gráfica II. Docentes investigadores e investigadoras, 2020



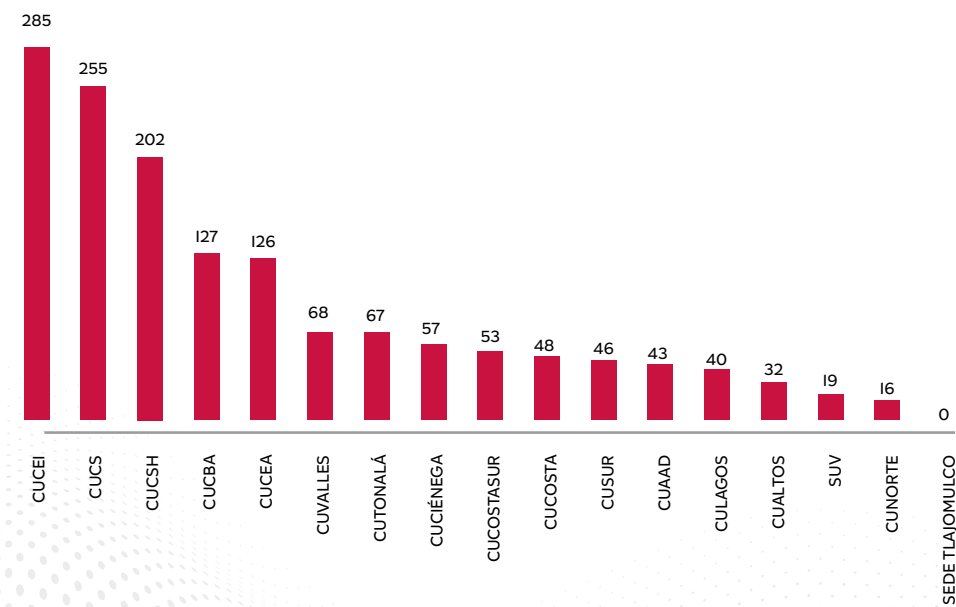
Fuente: CUCEA, Coordinación de Personal, diciembre 2020.

Desde 2017 no se observaba un aumento en la cantidad de profesoras investigadoras, a diferencia de los hombres en esta categoría, que se ha mantenido en constante crecimiento: entre cuatro y dos profesores docentes por año.

Gracias a las políticas transversales y a las iniciativas de equidad e inclusión impulsadas en el CUCEA, esperamos que la brecha sea cada vez más pequeña. De estos profesores dedicados a la investigación, el 75% pertenece a algún nivel del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) del Conacyt.

El CUCEA ocupa el quinto sitio en la Red Universitaria en cuanto al número de profesores investigadores dentro del SNI, lo que equivale al 8% de un total de 1,484 miembros con los que cuenta la Universidad de Guadalajara (ver gráfica 12).

Gráfica 12. Miembros del Sistema Nacional de Investigadores en la Red Universitaria, 2020



Fuente: UdeG. Numeralia institucional. Coordinación General de Planeación y Evaluación, enero 2021.

Desde hace años, se viene presentando un incremento paulatino de los profesores investigadores miembros del SNI que pertenecen al Centro. Como prueba, de 2019 a 2020, se obtuvo un crecimiento del 12.5% de esta plantilla de investigadores. Este aumento en cantidad es igual al reportado el año anterior, cuando 14 investigadores se incorporaron a este sistema (ver tabla 48 en anexos).

Uno de los principales logros del CUCEA es la incorporación de 18 profesores al SNI, de los cuales 13 ingresaron como candidatos y cinco en el nivel I. El departamento con mayor incorporación de profesores al SNI fue el de Administración, con cinco, seguido de Mercadotecnia y Negocios Internacionales y de Métodos Cuantitativos, cada uno con tres (ver tabla 49).

La categoría del SNI con mayor incremento fue la del nivel I, a la que se sumaron siete investigadores; le sigue la incorporación de seis candidatos y uno más a nivel III. Esto nos indica que, de manera consistente y creciente, nuestros académicos se están dedicando a la investigación y, ahora más que nunca, encaminados a originar impactos tangibles en la sociedad.

Tabla 49. Profesores incorporados al Sistema Nacional de Investigadores, 2020

Departamento de	Candidato	Nivel I
Total	13	5
Administración	3	2
Ciencias sociales y jurídicas	2	0
Contabilidad	1	0
Economía	1	0
Mercadotecnia y Negocios Internacionales	1	2
Métodos Cuantitativos	3	0
Políticas Públicas	0	1
Recursos Humanos	1	0
Sistemas de la información	1	0

Fuente: CUCEA, Coordinación de Investigación, Unidad de Información e Investigación, diciembre 2020.

Productividad científica

Uno de los propósitos estratégicos de la Universidad de Guadalajara es diversificar y ampliar la investigación básica y aplicada con impacto social a través de la transferencia tecnológica y de conocimiento. Con el objetivo de consolidar la vinculación directa entre los actores de ecosistemas de innovación y emprendimiento para la transferencia tecnológica, el CUCEA, establece la vinculación entre universitarios y los demás actores por medio de la divulgación en distintas publicaciones de los resultados de sus investigaciones y la obtención de patentes con impacto social y desarrollo regional, lo que coadyuva, en forma positiva, a la disminución de asimetrías en la región.

Durante 2020, los investigadores y estudiantes de posgrado del Centro realizaron en total 461 publicaciones, lo que representa un 12% menos a lo registrado en el ejercicio anterior; esto se debe a las distintas situaciones surgidas por la pandemia, lo que imposibilitó a muchos investigadores realizar estudios de campo necesarios para la publicación de resultados parciales y totales a través de artículos, capítulos y libros.

La producción científica en el periodo que se informa está distribuida de la siguiente manera: 62 libros, 196 capítulos de libros y 200 artículos arbitrados, indexados y de divulgación. La mayoría estuvo a cargo del personal académico, como compiladores, autores o coautores de los diferentes departamentos y de los estudiantes de posgrado (ver tabla 50).

Tabla 50. Producción científica por departamento, 2020

División	Año				
	Total	Artículos Arbitrados y de divulgación	Capítulos de libros	Libros	Memorias en extenso
Total	461	200	196	62	5
División de Economía y Sociedad	163	75	64	24	0
Departamento de Economía	13	9	3	1	0
Departamento de Estudios Regionales (INESER)	83	27	38	18	0
Departamento de Ciencias Sociales y Jurídicas	19	8	10	1	0
Departamento de Métodos Cuantitativos	27	18	8	1	0
Departamento de Políticas Públicas	21	13	5	3	0
División de Contaduría Pública	58	19	24	15	2
Departamento de Auditoría	10	0	7	3	2
Departamento de Contabilidad	16	2	9	5	0
Departamento de Finanzas	13	9	0	4	0
Departamento de Impuestos	19	8	8	3	0
División de Gestión Empresarial	240	106	108	23	3
Departamento de Administración	104	55	42	7	0
Departamento de Mercadotecnia y Negocios internacionales	75	23	41	10	1
Departamento de Recursos Humanos	35	10	21	4	0
Departamento de Sistemas de Información	13	12	1	0	0
Departamento de Turismo, Recreación y Servicios	13	6	3	2	2

Fuente: CUCEA, Secretaría Académica, Unidad de Producción Editorial, diciembre 2020.

La División de Economía y Sociedad concentra el 35% del total de la producción científica: el Departamento de Estudios Regionales-INESER, con 83 productos, seguido del Departamento de Mercadotecnia y Negocios Internacionales, con 75 productos, como las dependencias con mayor producción.



El CUCEA mediante la producción científica y divulgación del conocimiento vincula a la universidad con distintos actores, coadyuvando en la generación del impacto social y desarrollo.



MERCADOS y Negocios

EconoQuantum

**JOURNAL OF PUBLIC GOVERNANCE AND POLICY
LATIN AMERICAN REVIEW**

Publicaciones Seriadas Universitarias

En lo referente a las publicaciones periódicas de los departamentos del Centro, durante 2020 se editaron siete revistas en formato impreso y digital, con un total de 1,900 ejemplares impresos, se dejó de publicar una y se trabajó en la planeación y reserva de derechos de una nueva (ver tabla 51 en anexos).

Gracias al Programa de Revistas Científicas 2020 de la Coordinación General Académica y de Innovación, las publicaciones seriadas del CUCEA lograron captar recursos extraordinarios por 1,389,832.00 pesos.

EconoQuantum

Cuenta con el reconocimiento del Conacyt en el Sistema de Clasificación de Revistas Mexicanas de Ciencia y Tecnología. Además, está incluida en los índices y bases de datos de Latindex, EBSCO HOST, ProQuest, EconLit, EconPaper, Clase, Redalyc, REPEC y Google Académico.

Carta Económica Regional

Revista con reconocimiento del Conacyt, de competencia nacional e internacional SCOPUS o Web of Science, así como de revista en proceso de consolidación y en desarrollo, además de obtener el reconocimiento de Redalyc Scielo México y está indexada y reconocida por instancias como PAIS, GaLe Group, Clase, Latindex, Latam-studies, EBSCO HOST y Seriumam.

Mercados y Negocios

Cuenta con reconocimiento de Conacyt de competencia nacional e internacional SCOPUS o Web of Science, Redalyc Scielo, Latindex y EBSCO.

FACIL

En este año fue reconocida con potencial para ingresar a índices nacionales e internacionales de prestigio por la Coordinación General de Investigación, Posgrado y Vinculación, además de ser registrada en el directorio de Latindex.

Expresión Económica

En este ejercicio, se refrendó en los índices de competencia nacional e internacional SCOPUS o Web of Science, Redalyc, Scielo, además está indexada en Latindex, Clase, Biblat UNAM, ECOBIZ y en el DOAJ.

PACTUM

En el Departamento de Ciencias Sociales y Jurídicas se trabajó en el proyecto de una nueva revista cuyo eje temático sea el método alterno para la solución de conflictos a fin de promover la formación de la sana convivencia, la cultura de paz y los derechos humanos, y con ello contribuir al diálogo entre disciplinas y grupos de investigación de distintas áreas. En 2020 se otorgó la reserva de derechos por Instituto Nacional del Derecho de Autor.

El Colegio Departamental del Departamento de Administración decidió dejar de publicar la revista *Gestión Municipal* y enfocar sus esfuerzos y temáticas a la revista GESPYE.

Políticas y acciones implementadas para apoyar el desarrollo de proyectos de investigación

En el CUCEA hay docentes que realizan actividades de investigación y que, incluso, son reconocidos por organismos como el Conacyt o Prodep. No obstante, es necesario promover el incremento de estas actividades e involucrar a todos los sectores y a los estudiantes, que serán los futuros investigadores. El Centro proyecta trabajar constantemente para incrementar, en un plazo de cinco años, los convenios con instituciones públicas, privadas y sociales. También se pretende que, conforme a la agenda global, nuestra comunidad universitaria contribuya, por medio de la transferencia o aplicación de conocimiento, al cumplimiento de alguno de los 17 ODS que propone la ONU.

Para lograr lo anterior, se llevarán a cabo acciones que favorezcan la incorporación de nuevos talentos estudiantiles a la investigación; el fortalecimiento de los cuerpos académicos y las redes de investigación, así como la generación de estrategias de vinculación con centros de investigación e innovación, empresas, sociedades civiles, entre otras organizaciones que promuevan la formación integral y el trabajo colaborativo.

Incorporación temprana a la investigación

El CUCEA trabaja sin cesar en iniciativas que identifiquen el talento estudiantil, estimulen la investigación e incorporen proyectos orientados a la solución de problemas. Sus acciones se enmarcan en la misión institucional e inciden en la creación de un ecosistema de innovación, investigación y emprendimiento que prepare integralmente al estudiantado, con base científica, como agentes de cambio a fin de que planteen soluciones a la problemática social, económica y productiva del estado de Jalisco, de México y del mundo.

Programa Eureka

Este programa tiene como objetivo promover en los estudiantes de la División de Economía y Sociedad la formación en investigación e integrarlos al Banco de Talentos. Para ello, fue ne-



cesario identificar a aquellos alumnos de las licenciaturas en Gestión y Economía Ambiental, Administración Gubernamental y Políticas Públicas, y Economía que tienen aptitudes e interés en participar en un grupo de investigación. De esta manera, en el verano de 2020, se realizó un curso-taller introductorio en investigación. En este curso participaron ocho académicos y cinco mentores. Con esto, los estudiantes se integraron a los diversos proyectos del Hospital Pyme, la Plataforma de Economía Jalisco COVID-19, COPARMEX y profesores investigadores del Centro Universitario.

Programa Verano de Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico

En 2020 se llevó a cabo el xxiv Verano de Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico 2020, conocido como Programa Delfín. En esta edición participaron 234 instituciones de educación superior: 137 universidades mexicanas, 84 colombianas, 11 peruanas, una de Nicaragua y otra más de Costa Rica. El impacto de este programa en México se refleja en la vinculación interinstitucional nacional e internacional, el incremento de la titulación a través de la realización de tesis, la acreditación de los programas académicos, el fortalecimiento de los posgrados institucionales, la consolidación de la investigación y el desarrollo tecnológico, la vinculación con el sector empresarial y productivo, así como la obtención de recursos para proyectos de investigación y el incremento de la calidad académica.

A causa de la COVID-19, durante 2020, la estancia de investigación fue totalmente virtual. En el caso del CUCEA participaron 26 estudiantes: 15% hombres y 85% mujeres, quienes quedaron adscritos al área de conocimiento científico y tecnológico "Área V: sociales y económicas", y participaron en 22 proyectos (ver a Tabla 52 en anexos). Sin duda, la pandemia mermó la participación de nuestros estudiantes, pues en 2019 fueron 70 estudiantes frente a los 26 de 2020.

El mayor porcentaje de los estudiantes participantes (ver tabla 53 en anexos), que realizaron la estancia Delfín del 15 de junio al 31 de julio de 2020, procedían de la licenciatura en Negocios Internacionales (22%), Contaduría Pública (19%), Administración Financiera y Sistemas (11%) y Mercadotecnia (11%).

En relación con los 27 estudiantes foráneos que realizaron su estancia de investigación virtual asesorados por investigadores del CUCEA, la mayor proporción eran mujeres, 81%, frente a 19% de hombres; dos procedían de Colombia y 25 de nuestro país (Tabla 54 en anexos).

De los 25 foráneos nacionales, 84% eran mujeres y 16%, hombres; la mayor proporción provenían de Nayarit y Sonora, 16% cada uno; le seguían Guerrero y Quintana Roo, cada uno con 12%; Estado de México y Michoacán, con 8%. También, figuran Baja California, Baja California Sur, Ciudad de México, Coahuila, Puebla, Sinaloa y un centro universitario de la Red Universitaria (ver tabla 55 en anexos).

Además del Programa Delfín, se suman otros 26 de nuestros talentos de pregrado, quienes colaboraron en 23 proyectos externos (ver Tabla 56 en anexos); destacaron en mayor proporción los estudiantes de la licenciatura en Negocios Internacionales (23%) y Contaduría Pública (15%).

El Centro Universitario, por medio de los investigadores de sus departamentos, ha propiciado espacios de colaboración con la comunidad estudiantil, que se han reflejado en la productividad académica que busca solucionar las problemáticas económicas y sociales del país.

De los 55 proyectos adscritos a los departamentos del Centro Universitario, en los que colaboraron 91 estudiantes (ver Tabla 57 en anexos), son de mencionar los 19 proyectos apoyados con recursos del Programa a la Mejora en las Condiciones de Producción de los Miembros del SNI y Sistema Nacional de Creadores de Arte (SNCA), que consideró la incorporación de 18 estudiantes de licenciatura y uno de maestría como ayudantes de investigación.

Respecto a estas investigaciones, sobresale el Departamento de Políticas Públicas (32%), que ha trabajado algunos proyectos en colaboración con el CUAAD, y el Departamento de Estudios Regionales-INESER (26%), con el CUCBA y el CUCSH.

Investigación de estudiantes de Posgrado

El Programa Integral de Fortalecimiento al Posgrado es una pieza clave para incorporar nuevos talentos a la investigación. En el nivel de posgrado, la elaboración de una tesis ha sido la modalidad principal de titulación en las últimas tres décadas. Sin embargo, en los posgrados de orientación profesionalizante se han impulsado otras opciones de titulación, con lo cual ha disminuido el interés por la investigación en los estudiantes.

Este programa tiene por objetivo “incrementar la investigación desde el posgrado a través de la inclusión de estudiantes en proyectos de investigación en temas estratégicos para generar soluciones creativas, innovadoras y pertinentes para las problemáticas de los sectores público, privado y social en un entorno global” (PDCUCEA, 2019-2025).

Para ello, se viene trabajando en la conformación del Banco de Talentos de Estudiantes de Posgrado con alto desempeño, que se caracteriza por desarrollar tesis vinculadas a proyectos de investigación de los cuerpos académicos, centros de investigación o centros de innovación, así como fortalecer la investigación en temas estratégicos (ver Tabla 58 en anexos). Como prueba de ello, durante 2020 se tienen en proceso 187 tesis, de las cuales 86 son de doctorado y 101 de maestría (ver tabla 60 en anexos y Tabla 59).

Tabla 59. Tesis vinculadas a redes de investigación, 2020

Nivel educativo / Programa educativo	Total
Total	187
Doctorado	86
Maestría	101

Fuente: CUCEA, Secretaría Académica, Coordinación de Posgrado, diciembre 2020.

La maestría en Resolución de Conflictos trabajó para definir términos de protocolos de cooperación académica con la Universidad Autónoma de Nuevo León, el Congreso del Estado de Jalisco, el Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco, el Centro Público de Mediación del CUCEA y con algunos centros privados. Así también, colabora académicamente con el Centro Internacional de Investigación de Innovación Social para el Desarrollo de este Centro Universitario.

La producción académica del doctorado en Ciencias de la Administración, en 2020, se materializó en seis libros de acompañamiento a los estudiantes y cuatro artículos arbitrados internacionalmente. La participación en el Programa Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Desarrollo se concretó en un libro en coordinación con el Centro de Investigación y Asistencia en Tecnología y Diseño del Estado de Jalisco y el Conacyt.

La maestría en Educación Superior Internacional colaboró en la edición especial 2020 de la *Revista Educación Global*, publicada por la Asociación Mexicana para la Educación Internacional. Es una publicación anual sobre temas de internacionalización de la educación superior en el contexto de la globalización y la cooperación internacional.

En suma, el trabajo de nuestra comunidad estudiantil para generar conocimiento y atender necesidades específicas de la sociedad se distingue en la formación de talentos, productos de investigación, publicaciones, transferencia y divulgación de conocimiento, así como reconocimiento a los egresados de los doctorados del CUCEA, quienes, durante 2020, lograron incorporarse siete candidatos al SNI: tres del doctorado en Gestión de la Educación Superior, dos del doctorado en Ciencias de la Administración y uno del doctorado en Estudios Económicos. Además, se incorporó un doctorante en Tecnologías de Información como miembro nivel I en el SNI (ver tabla 61 en anexos).

Mentorías en posgrados

Como parte de la formación integral de nuestros estudiantes de posgrado se ha innovado en modelos de transferencia del conocimiento que vinculan los programas con los diversos sectores. Ejemplo de ello es el programa dirigido a los estudiantes y egresados o egresadas de la maestría en Administración de Empresas (MBA, por sus siglas en inglés) que requieren complementar la tutoría académica con la guía de expertos de empresas para la creación de proyectos de titulación. Los proyectos tienen como objetivo principal contribuir al desarrollo profesional del futuro egresado. De forma secundaria, brinda herramientas para mejorar el programa educativo y mejorar los índices de titulación, a la vez que permite solucionar problemas de los sectores de la sociedad, mediante la creación de proyectos de investigación aplicada, que a la postre amplían el conocimiento científico sobre las disciplinas económicas y administrativas.

Los proyectos de titulación que ya están previstos para tener un mentor se enfocan, por ejemplo, a la optimización de procesos organizacionales; el desarrollo de estrategias de *marketing* digital; *customer innovation manager*; modelos de emprendimientos y permanencia en el mercado; solución de problemas ambientales en plantas productoras; y fortale-

cimiento de la industria del turismo médico en el área metropolitana de Guadalajara, entre otros temas.

En ese sentido, la figura del mentor actúa como un guía que busca generar oportunidades de aprendizaje, crecimiento y desarrollo en el *mentee* (estudiante) a través de la transferencia de su experiencia profesional y red de contactos (*networking*). Así pues, en este programa que opera desde 2020-B converge el trabajo colaborativo y especializado de la empresa + universidad.

A un semestre de su implementación, se tiene el registro de 46 profesionales con experiencia en 29 tipos diferentes de industrias entre ellas se encuentran farmacéutica, de alta tecnología, consultoría y bienes de consumo, cuyas experiencias tienen que ver en temas como oficina de proyectos, inteligencia de negocios, cadena de suministros, dirección de recursos humanos, administración, innovación y desarrollo, marketing, operaciones y sistemas de información (ver Gráfica 13).

Gráfica 13. Mentoría, 2020



Fuente: CUCEA, Coordinación de Posgrado, maestría en Administración de Empresas, diciembre 2020.

Los 25 estudiantes de la maestría en Administración de Empresas con proyectos de titulación enfocados a la resolución de problemas se registraron en el programa para hacer *match* con los mentores participantes. A través de la mentoría, los egresados tienen una mayor experiencia en cómo aplicar los conocimientos de la maestría en la realidad para atender problemas de la industria productora. En la segunda etapa del programa, las empresas plantean los problemas a atender para que estudiantes den solución con un mentor de la propia empresa. Cabe destacar que todas y todos los expertos serán mentores honoríficos y harán una labor social sin percepciones económicas, pero sí con un reconocimiento de toda la comunidad universitaria.



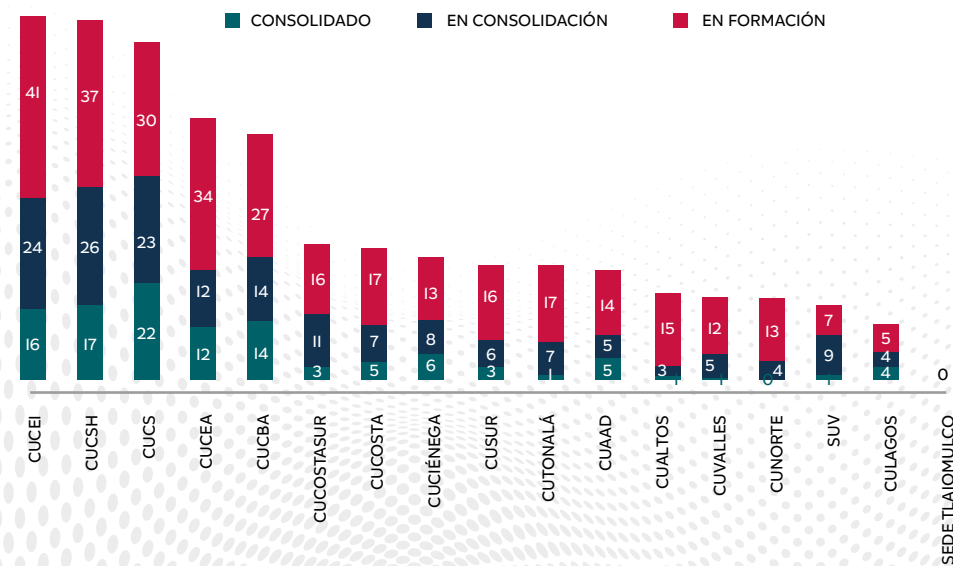
Las Mentorías MBA tienen el objetivo de contribuir a la transferencia del conocimiento y ser una guía para proyectos de titulación que buscan solucionar problemas de los sectores de la sociedad a través de la innovación y/o el emprendimiento.

Sin duda, cada una de las tesis, proyectos de investigación y programas inciden en la formación integral y especializada de nuestros estudiantes y sientan la base para consolidar la promoción de capacidades, y la generación y transferencia del conocimiento que hacen del CUCEA "el mejor lugar para el talento".

Fortalecimiento de los cuerpos académicos y las líneas estratégicas para la investigación

Un cuerpo académico (CA) es un grupo conformado por un grupo de profesores-investigadores con líneas de estudio afines y tienen como objetivo generar y aplicar nuevos conocimientos. El Centro Universitario cuenta con un total de 58 CA, esto lo coloca en la posición número cuatro en la Red Universitaria con mayor cantidad de CA adscritos (ver gráfica I4).

Gráfica I4. Cuerpos Académicos por grado de consolidación y entidad universitaria, 2020



Fuente: U de G, Numeralia institucional. Coordinación General de Planeación y Evaluación, diciembre 2020.

De estos 58 CA, 12 son nivel "consolidado", 12 se ubican en el nivel "en consolidación" y 34 más "en formación". Es importante mencionar que, respecto al año anterior, se presentó una disminución de los CA del CUCEA (ver tabla 62). Esto obedece a que las acciones de movilidad disminuyeron en relación con otros años debido a la pandemia, además de algunas jubilaciones y defunciones de académicos investigadores, miembros e incluso líderes de los CA.

Tabla 62. Cuerpos académicos por grado de consolidación, 2013-2020

Cuerpo Académico	Año							
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total	42	42	52	54	54	65	61	58
Cuerpo Académico Consolidado (CAC)	9	9	10	11	11	12	11	12
Cuerpo Académico En Consolidado (CAEC)	7	7	9	10	10	12	13	12
Cuerpo Académico En Formación (CAEF)	26	26	33	33	33	41	37	34

Fuente: UdeG, Coordinación General de Planeación y Evaluación, diciembre de cada año.

Cuerpos académicos consolidados

En este año se tiene un CA consolidado más que en 2019 (ver tabla 63 en anexos). Esto es un gran logro, ya que, para que un CA pueda ser acreedor a este nivel, todos los miembros deben tener el título de doctorado y contar con perfil Prodep, poseer una amplia experiencia en docencia y formación de recursos humanos, realizar publicaciones colegiadas en revistas indexadas, participar en actualización de planes de estudio (principalmente de licenciatura) y sostener una relación activa en redes de investigación nacional e internacional.

Las líneas de generación y aplicación del conocimiento (LGAC) de los 12 CA consolidados dan apertura al abordaje de diferentes temas y disciplinas a partir del enfoque económico-administrativo. En total, suman 33 LGAC que reflejan los intereses de investigación de estos CA (ver Tabla 64 en anexos).

Cuerpos académicos en consolidación

En lo referente a los CA en consolidación, la mayoría de quienes los lideran son mujeres (ver tabla 65 en anexos), que cuentan con el grado de doctorado y reconocimiento de perfil deseable, presentan resultados de sus trabajos en conjunto en congresos, seminarios y otras actividades de difusión del conocimiento, además de publicar en revistas arbitradas e indexadas. También, colaboran con otros CA y participan activamente en intercambios académicos con sus pares, ya sea en el país o en el extranjero.

En total, 29 LGAC atienden los 12 CA en consolidación, a través de las cuales encaminan su productividad, vida colegiada y acciones de investigación (ver Tabla 66 en anexos).

Tenemos un fuerte compromiso por la vinculación entre los diferentes actores sociales, gubernamentales y empresariales, a través de la transferencia de conocimiento y recursos tecnológicos, para contribuir en el desarrollo científico y tecnológico en las disciplinas económico administrativas.



Cuerpos académicos en formación

Los CA en formación constituyen el grueso de la clasificación que tiene nuestro Centro Universitario (ver tabla 67 en anexos). Para este nivel, se requiere que al menos uno de sus miembros cuente con un título de posgrado, la mitad posea perfil Prodep, y el resto tenga un compromiso por obtenerlo. Asimismo, deben publicar de manera colegiada en revistas arbitradas e indexadas.

Este nivel, al ser el primero y aspirar a la consolidación, tiene al menos identificados otros CA de alto nivel en IES nacionales e internacionales con los que desea establecer contacto.

Nuestros investigadores de los 34 CA en formación trabajan en 72 LGAC (ver Tabla 68 en anexos).

Redes de investigación

Las redes de investigación formadas por CA, junto con otros investigadores de IES nacionales e internacionales, contribuyen al fortalecimiento de la investigación. Al cierre de 2020, el CUCEA tenía un total de siete redes de investigación reconocidas por el Prodep-SEP. De estas, cinco son internacionales y dos, nacionales (ver Tabla 69 en anexos y Tabla 70). Ocho CA de este centro forman parte de estas redes, sumando un total de 37 académicos investigadores y 27 instituciones diferentes que convergen para generar investigación de alto impacto.

Tabla 70. Redes de Investigación nacionales e internacionales, 2020

No.	Nombre de la red académica	Codigo	Tipo	Profesores del CUCEA participantes	Instituciones de la Red
3	Red Internacional de Investigadores en Competitividad (Redes Temáticas de Colaboración Académica Conv 2011)	UDG-CA-484, UDG-CA-667	Nacional-CA	11	2
7	Educación Inclusiva y Era Digital (Redes para Comunidades Digitales para el Aprendizaje en Educación Superior)	UDG-CA-508	Nacional-CA	4	4
1	Estudios de Impacto en el Medio Ambiente (Redes Temáticas de Colaboración Académica Conv 2013)	UDG-CA-125	Internacional-CA	3	2
2	Organizaciones y Desarrollo Regional (Redes Temáticas de Colaboración Académica Conv 2015)	UDG-CA-459	Internacional-CA	6	8
4	Cultura Política y Democracia (Redes Temáticas de Colaboración Académica Conv 2016)	UDG-CA-486	Internacional-CA	6	6
5	Relaciones Internacionales y Desarrollo Global (Rriydg) (Redes Temáticas de Colaboración Académica Conv 2015)	UDG-CA-502	Internacional-CA	3	3
6	Red de Estudios Sobre Instituciones Educativas (Resiedu) (Redes Temáticas de Colaboración Académica 2011)	UDG-CA-508	Internacional-CA	4	9

Fuente: CUCEA, Coordinación de Investigación, Unidad de Cuerpos Académicos y Prodep, diciembre 2020.

Transferencia tecnológica y del conocimiento

El CUCEA tiene un fuerte compromiso por la vinculación entre los diferentes actores sociales, gubernamentales y empresariales, a través de la transferencia de conocimiento y recursos tecnológicos, para contribuir al desarrollo científico y tecnológico en las disciplinas económico-administrativas y promover la intervención social a partir de la creación de soluciones de alto valor agregado.

En 2020 se originaron iniciativas que resultaron en la creación del Centro de Innovación para el Aceleramiento al Desarrollo Económico y Social (CIADEYS) y el Instituto de Investigación en Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción (IIRCCC). Sumandos a estos dos, se desarrollaron otras acciones conjuntas que contribuyeron con proyectos al desarrollo económico, social y ambiental de la región. No obstante, se tiene que reconocer la importancia de continuar ampliando y generalizando constantemente estos proyectos, en la medida en que potencian la economía regional.

Instituto de Investigación en Políticas Públicas y Gobierno

Además de ser un precursor del debate público por medio de la investigación, el IIPPG también tiene como finalidad brindar asistencia técnica a organismos públicos, privados y sociales que lo requieran para contribuir al desarrollo de la gestión pública. Otro de sus fines es promover la formación y actualización de servidores públicos, miembros de la sociedad civil y del sector privado que se interesen en mejorar aspectos como la democracia y la gestión pública.

En esta sintonía, durante 2020, algunos investigadores de este instituto que tienen como líneas de investigación las políticas de empleo fueron clave para la conformación de la Plataforma Económica COVID-19.

En agosto se llevó a cabo el webinar "Los impactos del COVID-19 en el empleo", en el cual participaron las direcciones del Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco y la Confederación Patronal de la República Mexicana, junto con dos académicos destacados del CUCEA. El desarrollo se centró en la identificación de los efectos económicos que causó el paso de la pandemia por la COVID en Jalisco, así como su impacto laboral en el mercado.

Instituto de Investigación en Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción

El IIRCCC es el resultado del acuerdo de colaboración entre el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) y la Universidad de Guadalajara, por medio del CUCEA, e inició sus actividades en octubre de 2020 bajo la dirección del doctor Mauricio Merino Huerta.

Tiene como visión consolidarse como un generador de investigación de frontera con impacto social, en problemas que preocupan a la ciudadanía y otros temas que tienen efectos



CIADEYS surge ante la necesidad de impulsar la reactivación y reconversión de los sectores estratégicos de Jalisco mediante el emprendimiento y desarrollo científico y tecnológico, para contribuir en el desarrollo social y económico de la región.

directos sobre la vida de las personas, desde la administración y las políticas públicas. Con este instituto, se busca que la Universidad participe en la comunidad de investigación nacional, a través del Programa Interdisciplinario de Rendición de Cuentas (PIRC) y la Red por la Rendición de Cuentas. Esta última es una organización de segundo nivel constituida por más de 80 organizaciones de la sociedad civil e instituciones autónomas y académicas, reunidas en torno a una agenda de incidencia y vigilancia sobre rendición de cuentas, transparencia y combate a la corrupción.

El IIRCCC también actúa como un espacio de promoción y desarrollo de investigación aplicada dirigida a atender y resolver, desde diferentes enfoques, los problemas públicos asociados a la opacidad, la corrupción, la gestión deficiente de los asuntos públicos, entre otros ámbitos temáticos. Su función sustantiva se enmarca en la "Investigación y transferencia tecnológica y del conocimiento".

Pese a que este instituto tuvo solo un trimestre de actividad debido a su reciente creación, este tiempo bastó para comenzar a producir resultados, entre los que destacan los relacionados con la investigación, vertiente fundamental de este instituto y que se asocia a la mejora de la gestión, la participación ciudadana y la buena administración de lo público. En ese sentido, el IIRCCC se ha aliado a la red nacional de investigadores conocida como Comunidad PIRC, en la que participan 252 investigadoras e investigadores (profesores, estudiantes, especialistas) cuyos intereses y especialidades tienen que ver con rendición de cuentas, transparencia y combate a la corrupción.

En materia de formación e incorporación de talentos para la investigación, el IIRCCC se ha enfocado a diseñar proyectos al que puedan incorporarse estudiantes del CUCEA en los procesos de investigación, con la intención de formar recursos humanos especializados en las temáticas de interés del instituto.

Entre las actividades destacadas, se pueden citar la participación en el Seminario Permanente de la Comunidad PIRC; el IX Seminario Internacional de la Red por la Rendición de Cuentas "Federalismo y combate a la corrupción en América Latina. Hacia un nuevo pacto social"; y el IV Congreso Nacional de Transparencia y Rendición de Cuentas Municipales "Rendición de cuentas municipal frente a la emergencia por COVID-19".

El IIRCCC realizó acciones encaminadas a la formación en temas de rendición de cuentas y combate a la corrupción, como los dos seminarios permanentes que organizó en diciembre. El primero fue vía Zoom, en alianza con el Comité de Participación Ciudadana y la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Tamaulipas; el segundo, "Rendir cuentas en situaciones de emergencia", fue presencial en la ciudad de Colima, en alianza con el Comité de Participación Ciudadana del Sistema Anticorrupción del Estado de Colima.

En estas actividades formativas también participó como instituto capacitador de los módulos 1, 2, 3 y 4 de un curso en línea masivo y abierto de la Red por la Rendición de Cuentas. Los dos primeros módulos se titularon "Sistema Nacional Anticorrupción. El nuevo régimen de responsabilidades administrativas y penales vinculadas con hechos de corrupción", y el 3 y 4, "Responsabilidad pública y combate a la corrupción".

Uno de los productos de investigación es el libro *Manual sobre faltas administrativas y delitos de corrupción de servidores públicos y particulares*, publicado por la Red por la Rendición de Cuentas con financiamiento de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional. Se espera sea publicado a inicios de 2021.

Además, se dio comienzo a dos proyectos relacionados con la rendición de cuentas y la transparencia: “El acceso a la información y el estado de la transparencia en México” y “Reflexiones sobre el régimen político que queremos”. Ambos se articulan como marcos de investigación para la obtención de productos de investigación anuales e, incluso, se espera que algunos de ellos sean replicables de forma periódica.

El IIRCCC inició el proceso de edición de la Revista de *Rendición de Cuentas*, afincada en la Universidad de Guadalajara en cooperación con las universidades y centros de investigación que son socios institucionales de la Comunidad PIRC; asimismo, ha incorporado a su espacio institucional productos editoriales en alianza con el CIDE, los cuales se espera reportar para el año siguiente.

Centro de Innovación para el Aceleramiento al Desarrollo Económico y Social

Este programa fue creado tras la supresión del Centro Internacional de Excelencia Empresarial (CIEE). Además, incorporó en sus funciones sustantivas las labores desempeñadas por el Laboratorio de Innovación y Emprendimiento (LINE). En 2020, el CIADEYS se consolidó como un proyecto estratégico del CUCEA Smart Campus® en el eje Smart Economy, cuyo objetivo es impulsar la reactivación y reconversión de las organizaciones pertenecientes a los sectores estratégicos de Jalisco mediante el emprendimiento y el desarrollo científico y tecnológico para contribuir al desarrollo social y económico de la región.

En 2020, el CIADEYS facilitó a las pequeñas y medianas empresas el retorno a la nueva normalidad empresarial con un esquema híbrido, inclusivo y seguro. Para ello, el CIADEYS, a través de sus investigadores y académicos, apoyó a los negocios en el análisis de rutas tecnológicas, la identificación y validación de oportunidades de negocio, la ideación, diseño y prototipo de soluciones digitales, el asesoramiento para la creación de productos viables, la planeación de modelos de negocios y la comercialización de productos y servicios.

Asimismo, el CIADEYS continuó con las labores para la producción de espacios de co-creación, entendidos como lugares para el intercambio de conocimiento entre la comunidad académica, científica y empresarial, así como su vinculación con el sector gobierno, privado y social, al colaborar con la Secretaría de Desarrollo Económico (Sedeco), la SICYT, el Fondo Jalisco de Fomento Empresarial y los gobiernos municipales mediante los programas Emprende Guadalajara y Reto Zapopan. Igualmente, participó con el sector empresarial en el programa “100 proyectos sin miedo”, iniciativa de la Embajada de Estados Unidos en México, el Consulado General de Estados Unidos en Guadalajara, la Universidad de Guadalajara y el apoyo de Grupo

Santander. Finalmente, se sumó al sector social a través de la comunidad Enactus (Entrepreneurial+Action+Us), Hult Prize, entre otras comunidades.

Hospital PYME

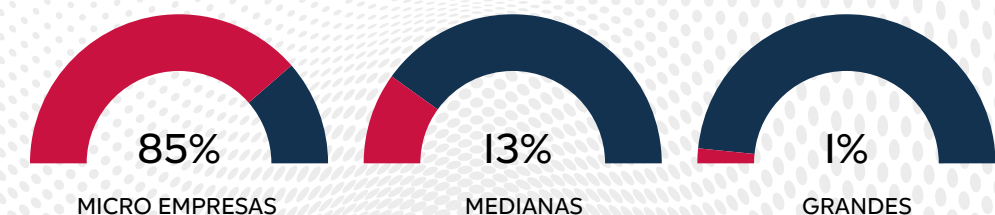
El 18 de mayo de 2020 fue el lanzamiento del Hospital Pyme, espacio que surgió como una iniciativa del CUCEA, el Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco, la Organización Internacional del Trabajo y la Sedeco para hacer frente a la crisis económica derivada de la emergencia sanitaria. El Hospital Pyme apoya en la toma de decisiones a las micro-, pequeñas y medianas empresas (mipymes) con asesoramiento empresarial.

En 2020, las asesorías que se brindaron abordaron las siguientes temáticas: asesoría fiscal y laboral, *coaching* directivo, finanzas y contabilidad, gestión del capital humano, legal mercantil, *marketing*, optimización de proceso y reingeniería de negocios. Además de estas, se trataron nuevos temas relacionados con la digitalización de negocios, así como la orientación y elaboración de estrategias para acceder a fondos de capital público y privado. Todas ellas importantes para que los empresarios de distintos giros comerciales hicieran frente a la crisis económica y sanitaria.

Estos servicios de consultoría podrían ser solicitados a través del portal web del Hospital Pyme y se brindaron de manera gratuita a 219 empresas. Esto equivale al asesoramiento de dos empresas al día, en promedio. En 2020, la mayoría de las micro y pequeñas empresas atendidas se ubican dentro de la zona metropolitana de Guadalajara (ver grafica 15 en anexos).

Asimismo, la mayoría de los negocios atendidos fueron microempresas, que representan el 85% de los negocios; en seguida, las medianas empresas, que conformaron el 13% de los casos, y las grandes empresas, con el 1% (ver gráfica 16).

Gráfica 16. Porcentaje de empresas atendidas en el Hospital Pyme por tamaño, 2020



Fuente: CUCEA, División de Economía y Sociedad, Plataforma economía Jalisco, diciembre 2020.

Además, de las 219 empresas atendidas, el 46% (101) pertenecen al giro comercial, el 39% (85), al de servicios, el 9% (20), al de manufacturas y el 6% (13), a otros tipos de negocios (ver tabla 71).

Tabla 71. Porcentaje de empresas atendidas en el Hospital Pyme por giro, 2020

Giro de la empresa	Empresas	Porcentaje de empresas atendidas (%)
Total	219	100
Comercio	101	46
Manufactura	20	9
Servicios	85	39
Otros	13	6

Fuente: CUCEA, División de Economía y Sociedad, Plataforma Economía Jalisco, diciembre 2020.

Resulta importante resaltar que la iniciativa contó con el apoyo de 87 consultores y 59 monitores o becarios, quienes participaron asesorando en al menos una de las 12 áreas temáticas (ver tabla 72 en anexos).

Instituto para el Desarrollo de la Innovación y la Tecnología en la Pequeña Empresa

Este instituto fue creado en 2004 después de la consolidación y aplicación de metas del programa PRESEA y está adscrito al Departamento de Administración. Es un agente clave para la vinculación universitaria, la investigación empresarial, la formación de profesionales y la canalización de recursos académicos hacia el sector empresarial con el propósito de crear cadenas productivas de alto valor agregado.

El IDITpyme consta de cinco coordinaciones: consultorías y proyectos, capacitación, observatorio tecnológico, mercadotecnia y, de manera transversal, la inteligencia competitiva, las cuales prestan servicios de consultoría empresarial, propiedad intelectual e inteligencia competitiva, internacionalización, capacitación, planes de negocio, imagen corporativa y estrategias de promoción en medios digitales.

Durante 2020, el Instituto trabajó en una nutrida agenda de trabajo que incluyó charlas, cursos y talleres virtuales para incentivar la reactivación económica. A través de estas actividades se brindó apoyo y asesoría a más de 700 participantes que acudieron a las diferentes convocatorias. En relación con los cursos y talleres, cabe destacar los tres cursos de consultoría empresarial, que sirvieron para capacitar a 120 consultores empresariales, así como el curso de Modelo de transferencia de consultoría empresarial, realizado junto con la Universidad Juárez del estado de Durango, en el cual se habilitó a más de 30 personas de doctorado para ejecutar procesos de consultoría.

En ese mismo año, se llevó a cabo la primera colaboración del IDITpyme con la Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa, Honduras, cuyo objetivo fue la capacitación empresarial mediante uno de los cursos sobre consultoría. De manera análoga, el instituto trabajó con la Asociación de Fabricantes de Muebles de Jalisco, AC, que concluyó con la entrega de un reporte estratégico para reactivar la economía del sector mueblero.

A la par de este reporte para el sector mueblero, el IDITpyme elaboró otros reportes y mapas tecnológicos para diferentes sectores industriales; por ejemplo, desarrolló estudios de mercado: uno para el sector médico y otro para el restaurantero, además de realizar estudios de técnica (patentes) para las empresas del sector médico que operan en forma transnacional.

En temas tecnológicos, el IDITpyme produjo un análisis que dio por resultado el desarrollo de la metodología de operación del Hospital Pyme. Del mismo modo, llevó a cabo un estudio que dio por resultado la propuesta para la creación de las plataformas tecnológicas industriales, de uso gubernamental, para fortalecer la vinculación del ecosistema de innovación, ciencia y tecnología en Jalisco.

Finalmente, a estas actividades se agrega la publicación de seis boletines trimestrales sobre las tendencias tecnológicas para el Clúster de Ingeniería Biomédica del Estado de Jalisco y un conjunto de monografías y paneles de datos para la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural.

Observatorio tecnológico (OT)

Suscrito al IDITpyme se encuentra el Observatorio Tecnológico, el cual presta servicios de enlace entre oferta y demanda de tecnología para dependencias de la propia Universidad de Guadalajara, centros de investigación y el sector productivo. El Observatorio es un puente entre las necesidades de la industria y de los investigadores de la Universidad, que propicia el crecimiento de la entidad.

Para ello, el Observatorio ha desarrollado una plataforma digital en línea, que pretende articular proyectos de innovación en los que participan empresas, centros de investigación y organismos del sector público. Así, se convierte en un elemento articulador del ecosistema de innovación, ciencia y tecnología en el estado.

Entre los servicios que el Observatorio ofrece se encuentran diagnósticos empresariales, inteligencia competitiva, análisis económicos, prospección tecnológica, vigilancia tecnológica, gestión de la innovación, enlace de oferta y demanda de tecnología, y capacitación y consultoría especializada.

En 2020, el Observatorio desarrolló un sistema de inteligencia comercial para la toma de decisiones en el ecosistema agroalimentario, al brindar sus servicios de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva. Igualmente, tuvo un papel activo en la elaboración de informes y reportes estratégicos para el Clúster de Ingeniería Biomédica del Estado de Jalisco y la Asociación de Fabricantes de Muebles de Jalisco. Para este último, también apoyó brindando consultorías.

Plataforma de Economía de Jalisco

Dentro de las estrategias de vinculación mediante la transferencia de conocimientos, destacan de manera significativa las acciones que el CUCEA viene realizando desde la PLEJ. En mayo de 2020, el Centro integró un equipo multidisciplinario de académicos de cinco departamentos, dos institutos, un centro, tres coordinaciones de licenciatura, cuatro posgrados, dos cuerpos académicos y un laboratorio, todos ellos pertenecientes a la División de Economía y Sociedad (ver Tablas 73 y 74 en anexos). Esta iniciativa dio origen a la Plataforma Economía Jalisco COVID-19. Cabe mencionar que en ella participaron 17 agencias externas a la Universidad de Guadalajara.

El propósito de la PLEJ era analizar los efectos económicos en el estado derivados de la pandemia y, con ello, desarrollar estrategias que coadyuven a mitigar los efectos negativos con la finalidad de incrementar los esfuerzos y descategorizar la producción científica a temas relacionados con la pandemia.

Con este nuevo panorama, el objetivo se ajustó y amplió hacia la generación de información útil y accesible para conocer los efectos de la COVID-19 en la economía, las políticas públicas y el desarrollo regional de Jalisco con la intención de emitir recomendaciones que redujeran los efectos negativos derivados de la crisis sanitaria en la población jalisciense.

Este replanteamiento permitió que, en 2020, se convocara a un mayor número de profesionales para consolidar un equipo de trabajo, que se conformó de 41 profesores investigadores, 25 asistentes de investigación, 11 personas de apoyo, 13 prestadores de servicio social y ocho responsables del diseño y operatividad de la plataforma. Este equipo multidisciplinario se dividió conforme a ocho módulos: 1) herramientas para estrategias de reactivación en mipymes, organismos empresariales y sector público; 2) seguimiento y evaluación de políticas públicas; 3) monitoreo de la finanzas públicas; 4) análisis comparativo de política económica; 5) monitoreo de canasta básica; 6) análisis regional, sectorial y laboral; 7) sociodemografía y análisis geoespacial de la pandemia; y 8) análisis multidisciplinario.

Entre los resultados de sus labores, se encuentran 591 recursos digitales (ver tabla 75), entre los cuales destaca la producción de reportes, informes y documentos de análisis, que representan el 51% (303) de los productos generados; les siguen la elaboración de infografías, esquemas, mapas (estadísticos) y fichas informativas, que significan el 29% (174) de los productos y, en menor medida, la creación de complejos paneles interactivos, con el 9% (51) del total de recursos informativos.

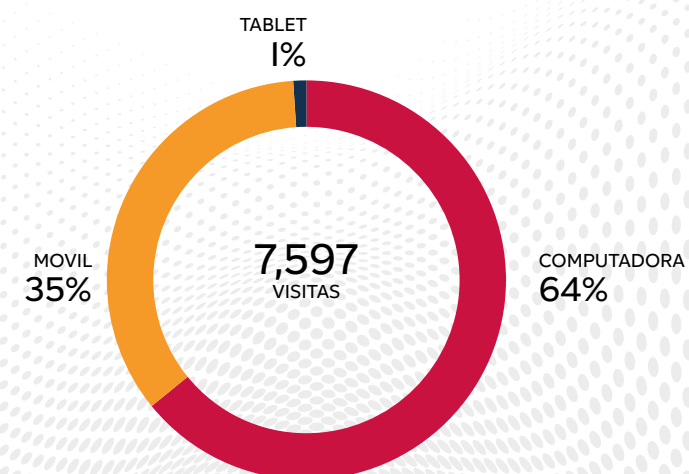
Las visitas al sitio web de la PLEJ se hicieron, principalmente, a través de computadoras o laptops, lo que constituye el 64% de los accesos totales, seguidos de dispositivos móviles, con el 35% de los accesos y, finalmente, tabletas, con el 1% de los accesos (ver gráfica 17).

Tabla 75. Recursos elaborados por módulo en el portal de la Plataforma Economía Jalisco, 2020

Módulo	Nombre	Total	Infografías, esquemas, mapas y fichas informativas	Bases de datos	Reportes, Informes y documentos de análisis	Videos	Manuales y guías	Boletines	Paneles interactivos
	Total	591	174	9	303	28	9	17	51
1	Herramientas para estrategias de reactivación en Mipymes, organismos empresariales y sector público	62	36	0	0	11	8	3	4
2	Seguimiento y evaluación de políticas públicas	21	3	3	15	0	0	0	0
3	Monitoreo de la finanzas públicas	6	0	1	4	0	1	0	0
4	Análisis comparativo de política económica	86	50	0	3	17	0	14	2
5	Monitoreo de canasta básica	12	0	0	11	0	0	0	1
6	Análisis regional, sectorial y laboral	20	17	0	3	0	0	0	0
7	Sociodemografía y análisis geoespacial de la pandemia	369	68	5	252	0	0	0	44
8	Análisis multidisciplinario	15	0	0	15	0	0	0	0

Fuente: CUCEA, División de Economía y Sociedad, Plataforma economía Jalisco, diciembre 2020.

Gráfica 17. Visitas por dispositivo de acceso a la Plataforma Economía Jalisco, 2020

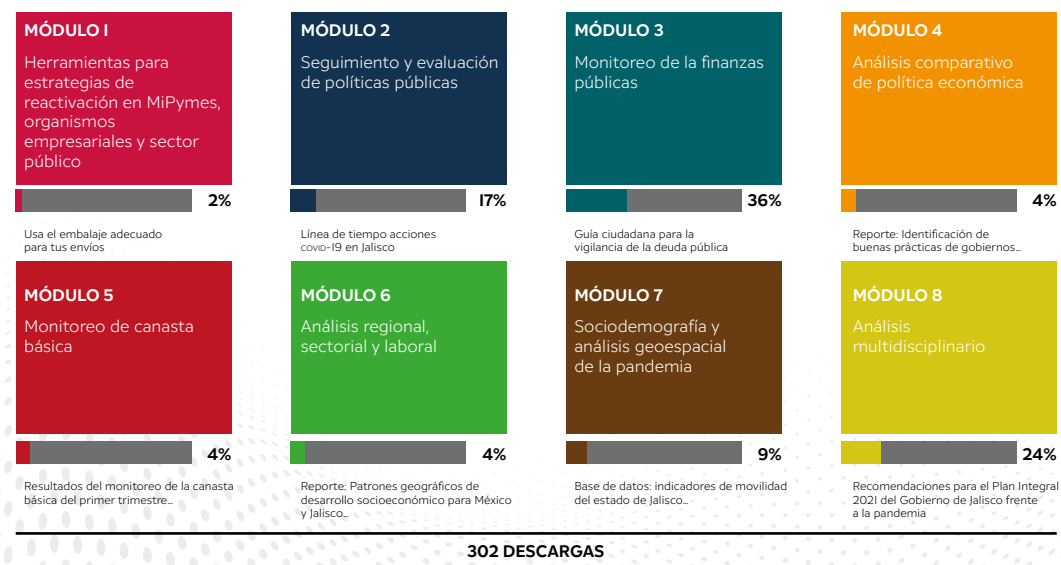


Fuente: CUCEA, División de Economía y Sociedad, Plataforma Economía Jalisco, diciembre 2020.

Los módulos que recibieron un mayor número de visitantes fueron el 4) análisis comparativo de política económica, con el 20% de las visitas, seguido del 7) sociodemografía y análisis geoespacial de la pandemia, con el 15%, y el 1) herramientas para estrategias de reactivación en mipymes, organismos empresariales y sector público, con el 14% (ver tabla 76 en anexos).

La importancia de los trabajos realizados y presentados en la PLEJ no solo queda visibilizada por el número de visitantes que recibió, sino por la cantidad de descargas de los materiales informativos generados para los distintos módulos. Por lo anterior, los materiales descargados de manera continua en 2020 fueron, principalmente, la Guía ciudadana para la vigilancia de la deuda pública, disponible en el módulo 3, que fue descargado 111 veces; le siguió el documento sobre recomendaciones para el Plan Integral 2021 del Gobierno del Estado de Jalisco frente a la pandemia de la COVID-19, disponible en el módulo 8, descargado en 71 ocasiones, y la Línea de tiempo, acciones COVID-19 en Jalisco, disponible en el módulo 2 y que fue descargado 50 veces (ver grafica 18).

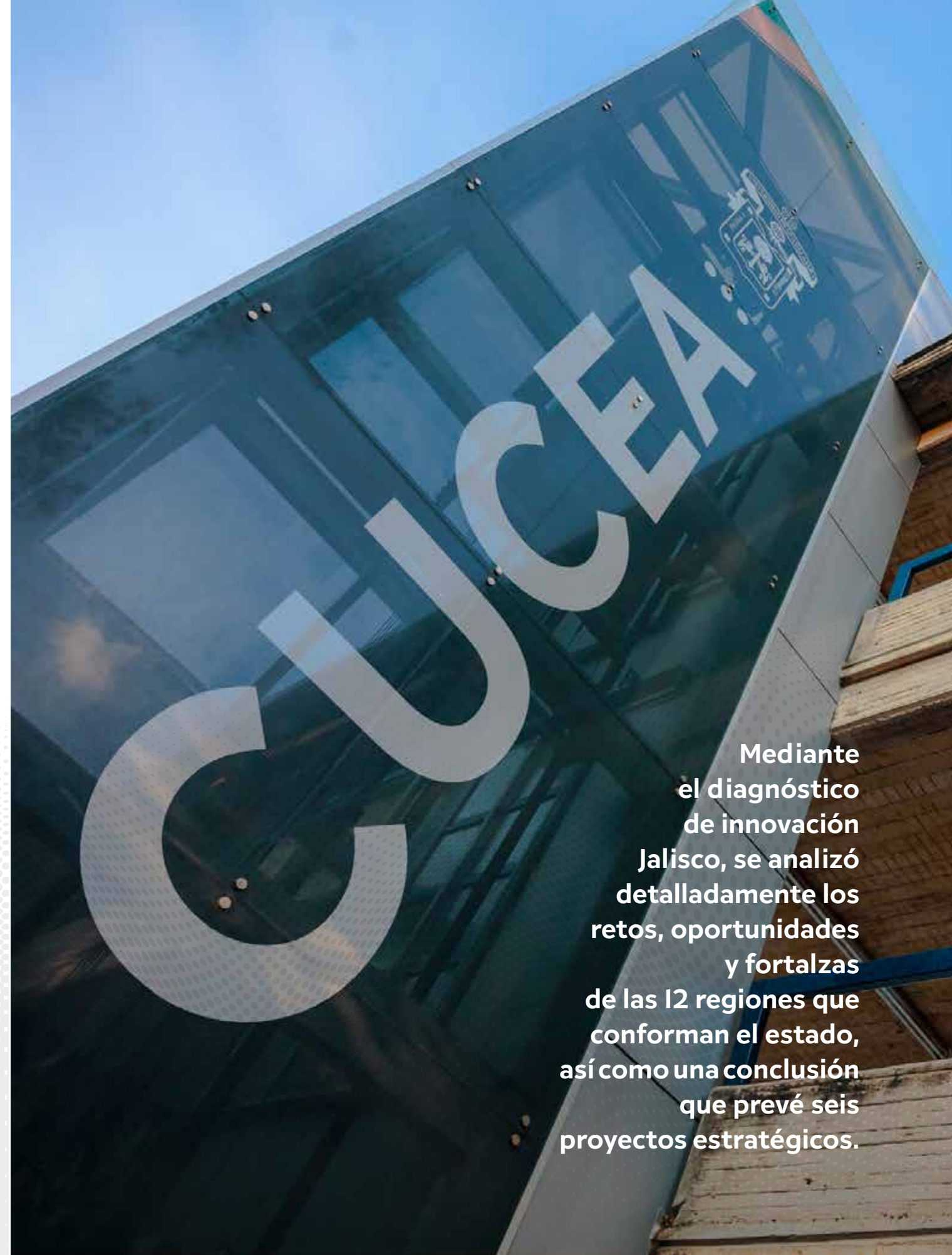
Gráfica 18. Documentos más descargados por módulo a través de la Plataforma Economía Jalisco, 2020



Fuente: CUCEA, División de Economía y Sociedad, Plataforma Economía Jalisco, diciembre 2020.

En 2020, mediante el espacio que ofrece la PLEJ, se realizó una nutrida agenda para difundir y dialogar sobre los productos de investigación. Esta agenda incluyó 27 webinars, siete seminarios, cuatro ruedas de prensa, dos presentaciones de proyectos, dos sesiones de diálogo y una ponencia. A lo anterior se suma la producción de 15 entrevistas dirigidas a expertos, que fueron presentadas en programas de televisión y radio, así como en medios impresos.

Por último, con el propósito de transferir conocimientos a través de medios de fácil acceso y gratuitos para incrementar las habilidades, actitudes y conductas de los participantes, y facilitar la recuperación económica de sus negocios, se organizaron tres cursos: Inducción al e-commerce, Maximiza tus ventas en línea y ¡Manos a la obra! Crea y opera tu tienda en línea. Cada uno de estos tuvo una duración de ocho horas y los participantes podían ingresar a ellos de manera flexible y virtual.



Mediante el diagnóstico de innovación Jalisco, se analizó detalladamente los retos, oportunidades y fortalezas de las 12 regiones que conforman el estado, así como una conclusión que prevé seis proyectos estratégicos.

Contribución a la agenda de innovación de Jalisco

Atendiendo la convocatoria sobre el Plan Estratégico de Innovación para la actualización de la agenda de innovación de Jalisco, publicada en 2019, el CUCEA, a través del IDITpyme, recibió la encomienda de elaborar el diagnóstico de innovación para el estado. En 2020, el proyecto fue concluido y aprobado por la SICYT y el Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología de Jalisco.

Los trabajos para el citado plan fueron realizados por el IDITpyme en alianza con MIND México, Innovación y Diseño. Además, participaron organismos de la sociedad civil, representantes de empresas, órganos de gobierno municipales, estatales y federales, así como académicos e investigadores de instituciones de educación superior y centros de investigación.

El mencionado diagnóstico considera un análisis detallado sobre los retos, oportunidades y fortalezas existentes en las 12 regiones del estado: Altos norte, Altos sur, centro, Ciénega, costa sierra occidental, costa sur, Lagunas, norte, Sierra de Amula, sur, sureste y Valles (ver tabla 77) y siete sectores estratégicos: agroalimentario, biotecnología, industrias creativas digitales, moda, mueblero, tecnologías de la información y la comunicación, y salud.

Tabla 77. Proyectos propuestos por región y sector en el Diagnóstico de Innovación Jalisco, 2020

Región	Proyectos	Sector	Proyectos
Total	34	Total	24
Altos norte	3	Agroalimentario	4
Altos sur	3	Biotecnología	4
Centro	0	Industrias creativas digitales	4
Ciénega	2	Moda	3
Costa sierra occidental	3	Mueblero	3
Costa sur	3	Tecnologías de la información y la comunicación	3
Lagunas	2	Salud	3
Norte	4		
Sierra de amula	3		
Sur	3		
Sureste	4		
Valles	4		

Fuente: Diagnóstico de Innovación Jalisco, 2020.

El resultado del análisis concluyó con una propuesta que prevé seis proyectos estratégicos: Centros regionales de innovación, Ciudad creativa digital, Centros de innovación inteligencia artificial, Hub biotecnológico, Plataforma de innovación abierta y Tierra de talentos. Estos representan el marco en el que se estructuran los proyectos planeados en las diversas mesas de consulta y foros, realizados durante 2019 y 2020. En particular, se consideran 58 proyectos, de los cuales 24 son sectoriales y 34, regionales.

Entre las propuestas del proyecto, cabe resaltar las que guardan relación con todos los sectores, como la creación de ecosistemas para la vinculación de investigadores y egresados, la promoción de redes de colaboración entre sociedad, empresas y gobierno, y el desarrollo de plataformas de capacitación y equipamiento compartido.

Igualmente, en lo que concierne a los proyectos regionales, es de mencionar la propuesta para la creación de centros de innovación para la industria textil y diseño en las regiones Altos norte y Altos sur, el desarrollo de un centro de innovación y vinculación en la región sur, y la fundación de un centro de investigación en energías limpias y sustentabilidad en la región norte. Asimismo, destaca la instalación de una plataforma de servicios turísticos para las regiones Sur y Costa Sur, y otra plataforma de comercialización de productos agrícolas y pecuarios en la región Valles y Costa Sur. Los 58 proyectos serán monitoreados y evaluados a partir de un conjunto de indicadores a cargo de la SICYT.

Propiedad Intelectual

En 2020, en este rubro, podemos mencionar los resultados de dos grupos de investigadores encabezados por el doctor Raúl Beltrán Ramírez, que trabajaron en colaboración con el Centro de Enseñanza Técnica Industrial en el desarrollo de un sistema de movimiento para electrodos profundos y un aparato para rehabilitación muscular de brazo y hombro. Ambos proyectos fueron registrados en el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, (IMPI).

El primero de ellos se encuentra inscrito con el título de patente número (MX/a/2017/010317) 376767. El sistema de movimiento para uso en animales pequeños facilita su monitoreo cerebral mediante la introducción de electrodos de manera precisa, sin perturbar al animal y evitando errores humanos.

El segundo proyecto fue patentado bajo el rubro modelo de utilidad, con número (MX/u/2017/000349) 4321. El aparato consta de una estructura liviana que permite la recuperación de la movilidad muscular y la elasticidad cutánea en brazo o tronco del cuerpo que tiene afectaciones por quemaduras. El prototipo funciona a partir de la actuación de tres rutinas de rehabilitación, que pueden ser controladas y monitoreadas con dispositivos móviles u ordenadores.

Ese mismo año, tres grupos de académicos del Departamento de Sistemas de Información patentaron tres productos. El primero, un dispositivo automatizado de tinción de múltiples muestras histológicas (MX/a/2020/007710). El segundo, un aparato para la rehabilitación del túnel carpiano (MX/a/2020/007713) y finalmente, un dispositivo programable para la aplicación de fisioterapia para pies (MX/a/2020/007714).

Así mismo, en 2020, se dio inicio al trámite de registro de marca CUCEA Smart Campus® ante el IMPI, bajo las clases 16, 25, 35 y 41, con duración de diez años. Para realizar dicho trámite se contó con el apoyo de la Unidad de Protección a la Propiedad Intelectual de la Oficina del Abogado General.



Investigación vinculada

A consecuencia de la pandemia, se hizo un uso intensivo de las TIC. En el CUCEA, el espacio virtual permitió la organización de webinars en los que, de manera virtual, se efectuó el diálogo y la difusión del conocimiento.

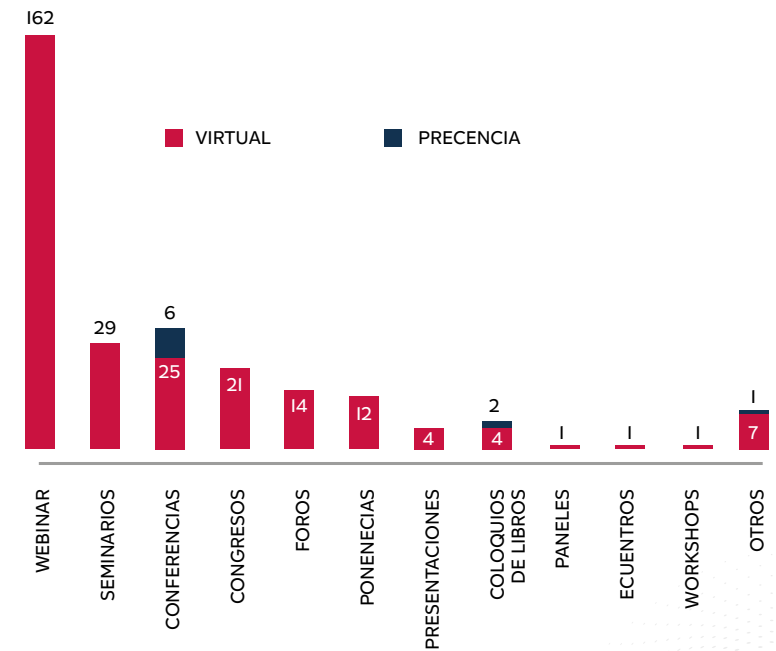
Seminarios, foros, conferencias, talleres y charlas académicas migraron al mundo digital. Estos espacios de análisis abordaron múltiples temas de las ciencias económico administrativas, como el estudio de nuevos paradigmas educativos, culturales y sociales, la búsqueda de soluciones frente a la contingencia sanitaria, la virtualidad en las universidades, entre muchos otros.

En 2020, el uso de tecnologías digitales adquirió una relevancia sin precedentes en el CUCEA. Muestra de ello son las 292 actividades realizadas en su interior para la difusión del conocimiento; de estas, 277 fueron virtuales y 15, presenciales.

Asimismo, se llevaron a cabo: 162 webinars, 31 conferencias (25 virtuales y seis presenciales), 29 seminarios virtuales, 21 congresos virtuales, 14 foros virtuales, 12 ponencias virtuales, seis coloquios (cuatro virtuales y dos presenciales), cuatro presentaciones de libros virtuales, dos workshops virtuales, un encuentro virtual, un panel virtual y otras ocho jornadas de difusión científica (siete virtuales y una presencial) (ver gráfica 19).



Gráfica 19. Actividades de difusión de transferencia de conocimiento, 2020



Fuente: CUCEA, jefatura de los departamentos y Unidad de Difusión, diciembre 2020.

La información presentada en este capítulo hace evidente los efectos positivos que los medios virtuales tienen como mecanismo para la difusión del conocimiento. Los webinars del CUCEA son un caso de éxito, ya que en tan solo los primeros tres meses (del 20 de abril al 15 de julio de 2020) se realizaron un total de 69. En este aspecto, debemos reconocer el esfuerzo de los miembros de los diferentes departamentos que participaron en actividades académicas, de investigación y difusión durante todo el año.

Investigación y transferencia tecnológica del conocimiento

La investigación es una fortaleza que ha distinguido al CUCEA al interior y exterior de la Red Universitaria, debido a la capacidad y experiencia de sus profesores-investigadores. Reconozco que en el propósito sustantivo de investigación y transferencia tecnológica y del conocimiento, hay buenos resultados que hablan del compromiso y de la gran labor del personal de nuestro centro.

Asimismo, la dinámica social y los retos que nos deja la pandemia demandan una incidencia más focalizada en la solución de problemas locales y regionales, con alcance nacional e internacional. Nuestro papel es coadyuvar a la construcción de esas soluciones.

Principales logros

Entre los principales logros, en este rubro, **está el de la incorporación de 18 profesores al Sistema Nacional de Investigadores (SNI), lo que significa un crecimiento de un 12% con relación al 2019. El 40% de nuevos miembros son mujeres, indicador importante porque permite reducir la brecha de género que sigue latente entre nuestra plantilla de investigadores.**

En cuanto a **la producción científica** es importante destacar que durante el 2020 nuestros académicos **publicaron 60 libros, 193 capítulos de libros, 194 artículos arbitrados, indexados y de divulgación.** También que en el Centro Universitario se producen ocho revistas con registro ISSN, las cuales hacen un esfuerzo cotidiano por consolidarse y mantener sus índices de calidad, reconocidos por organismo externos, como el CONACYT.

En lo concerniente a publicaciones periódicas, **el Centro Universitario mantuvo ocho revistas en formato impreso y digital, lo cual permite mantener la vinculación con investigadores a nivel nacional e internacional.**

Un logro muy significativo fue la **creación del Instituto de Investigación en Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción** a cargo del Dr. Mauricio Merino Huerta, espacio que **busca concentrar los esfuerzos de investigación, vinculación, debate y difusión para la generación de propuestas de política pública en esta materia.**

Este instituto busca convertirse, a mediano plazo, en un Instituto de Red y fortalecer lazos con las IES y centros de investigación a nivel local, nacional e internacional, para generar conocimiento sobre la administración pública y poder incidir en la mejora de la gestión pública en México.

En 2020, tras la supresión del Centro Internacional de Excelencia Empresarial, **se creó el Programa Centro de Innovación para el Aceleramiento al Desarrollo Económico y Social (CIADEYS)** que incorporó en sus funciones sustantivas las labores desempeñadas por el Laboratorio de Innovación y Emprendimiento (LINE).

A través de él se diseñó un plan de acción estratégico del CUCEA Smart Campus, en su eje Smart Economy, con el objetivo de impulsar el desarrollo social y económico de manera armónica y equilibrada mediante la reactivación y reconversión de las organizaciones, empresas y negocios de los sectores estratégicos de Jalisco, y de conectar la innovación con el empleo, la estabilidad económica y su futuro crecimiento.

El CUCEA participó, además, de manera activa y destacada en la **Mesa de Reactivación Económica de Jalisco por la Contingencia de la COVID-19** convocada por el Gobierno del Estado de Jalisco, **en la que realizó propuestas provenientes de un amplio grupo de profesoras y profesores investigadores, con el propósito de analizar las distintas variables e implicaciones económicas provocadas por el confinamiento.** Además, elaboró **recomendaciones para la reactivación de los sectores económicos** conforme a las condiciones y evolución de la pandemia.

Las y los investigadores tuvieron un papel preponderante en este año, pues fueron los especialistas que diseñaron la **PLATAFORMA ECONOMÍA DE JALISCO, integrada por 72 académicos del CUCEA, que evaluaron diversos impactos que la pandemia produjo en la economía de nues-**

tro Estado. También diseñaron escenarios sobre las medidas más urgentes que había que tomarse con el fin de reducir los riesgos en el sector productivo de Jalisco y colaborar en los trabajos de reactivación económica. Actualmente la **Plataforma Economía de Jalisco** se ha convertido en una herramienta de apoyo para las empresas y al gobierno del Estado.

Principales retos

Algunos de los retos que tenemos en puerta, en este rubro, son:

1. **Continuar fortaleciendo la integración de grupos multidisciplinarios de académicos para el desarrollo de proyectos de investigación de frontera con impacto social,** tanto al interior del departamento, entre departamentos, centros universitarios, Instituciones de Educación Superior, redes académicas y con otros organismos.
2. **Intensificar la vinculación de los centros, institutos y laboratorios de investigación con los sectores público, privado y social,** así como diseñar y difundir una agenda pública común entre los actores del ecosistema que tenga como resultado una cartera, portafolio o banco de proyectos.
3. Hacer aún más eficientes los procesos administrativos y de gestión para fortalecer la colaboración entre la Universidad y otros organismos (vinculación y proyectos colaborativos).
4. Aunque tenemos algunas acciones para incorporar jóvenes a la investigación, como el Programa Delfín, tenemos el desafío de integrar de manera temprana a estudiantes en las actividades investigativas e ir formando el talento que nuestro Centro reclama para generar y aplicar conocimientos, y atender los problemas a los que se enfrenta la sociedad y los sectores productivos.
5. Posicionar nuestras revistas con estándares producción científica, con reconocimiento nacional e internacional, y que tengan un impacto local y nacional en la atención y solución de problemas.
6. Nuestro Centro cuenta con iniciativas en materia de innovación y emprendimiento; sin embargo, no se han logrado articular todos estos esfuerzos en un **Ecosistema de Investigación e Innovación** que permita consolidar nuestras capacidades y nuestros servicios que coadyuven en la reactivación económica de las empresas y negocios de los sectores estratégicos del Estado afectados por el paro de la actividad económica.

Extensión y responsabilidad social

En CUCEA se promueve la extensión, vinculación y responsabilidad social de estudiantado a través de una variedad de programas y proyectos en colaboración con agencias nacionales e internacionales.



Desde la Reforma de Córdoba de 1918, las universidades buscaron vincularse de manera más efectiva a la sociedad y, con base en ello, las IES comenzaron a realizar una serie de modificaciones en su estructura organizacional para colocar sus saberes al servicio de la sociedad. La Universidad de Guadalajara institucionalizó la extensión y difusión de la cultura como una tercera función sustantiva, después de la docencia y la investigación, en ese orden.

En su Plan de Desarrollo Institucional 2019-2025, esta Casa de Estudios definió a la extensión universitaria como una estrategia fundamental que posibilita la colaboración entre la Universidad y los distintos agentes sociales, públicos y privados, a partir del intercambio académico, para favorecer el desarrollo de proyectos que busquen atender las diversas problemáticas locales y nacionales.

El CUCEA, de acuerdo con su PDCUCEA 2019-2025, promueve la extensión, vinculación y la responsabilidad social del estudiantado a través de una variedad de programas y proyectos gestados en su interior, cuyo objetivo es la operación de un campus sustentable, promotor del consumo de recursos de manera responsable, el tránsito hacia el uso de energías renovables y el fomento de la participación de sus estudiantes con agencias nacionales e internacionales pertenecientes al sector social, público y privado. De igual forma, entre las labores de extensión se encuentra el fomento a la cultura, la salud, el arte, el acondicionamiento físico y el deporte. Todo ello, con el compromiso de retribuir y brindar un conjunto de servicios a la sociedad.

Debido a las afectaciones que nuestra sociedad padeció a partir de la llegada de la pandemia por la COVID-19 a nuestra región, CUCEA buscó brindar apoyo a diversos sectores afectados, tal como se muestra a continuación.



PLAN COVID

Plan CUCEA COVID-19 para la Extensión y responsabilidad social

1. Desarrollo e implementación del Programa Emergente de Apoyo a la Comunidad Estudiantil en Situación de Vulnerabilidad Económica mediante la entrega de apoyos (despensa con productos alimenticios y de primera necesidad) que permitan mitigar los efectos de la actual situación económica y el quedarse en casa con sus familias.
2. Desarrollo e implementación del programa Vive on Line, con actividades culturales, artísticas, de fomento deportivo y sustentabilidad por medios digitales, que incluya la participación de alumnos, profesores y trabajadores del Centro Universitaria y de la Red Universitaria.
3. Creación y puesta en marcha del Programa de Apoyo a la Salud a través de un centro de atención (call center) que se conecte con el instrumentado por la Universidad de Guadalajara para apoyar, asesorar y orientar a la comunidad del CUCEA ante posibles casos sospechosos de la COVID-19 o padecimientos de ansiedad y depresión.
4. Programa Vive la Salud en el CUCEA. Fortalecimiento de las medidas de control sanitario del Centro Universitario mediante la instalación de módulos desinfectantes en los ingresos principales y acciones de limpieza con base en las medidas recomendadas por las autoridades de salud.
5. Desarrollo e implementación de la iniciativa "Mujeres de frente a la COVID-19", dirigida a estudiantes, trabajadoras administrativas y académicas del CUCEA durante el aislamiento social obligatorio, que pone a su disposición recursos, capacidades y talentos del Centro que reduzcan los impactos negativos de este periodo y lo transformen en una etapa de crecimiento personal, familiar y académico que fortalezca las bases de redes de apoyo cuando haya pasado la emergencia sanitaria.

Desarrollo sustentable y transición energética

Un campus de las dimensiones y características del CUCEA puede ofrecer oportunidades que transformen la experiencia académica del estudiantado con prácticas de sostenibilidad y la experiencia administrativa de la institución mediante una gestión sostenible. En ese sentido, Smart Environment es una dimensión del proyecto Smart Campus® que se fundamenta en la visión de convertir el campus en un entorno de aprendizaje activo para la solución de problemas con base en experiencias vivenciales orientadas a la sostenibilidad. Asimismo, pretende fomentar estrategias innovadoras de aprendizaje formal e informal que fortalezcan la capacidad creativa de los estudiantes y la comunidad universitaria.

Así, el propósito de esta dimensión es impulsar la optimización, gestión y racionalización de los recursos naturales para reducir la contaminación que se produce en el Centro Universitario mediante el monitoreo y control de los parámetros ambientales en tiempo real, la edificación sostenible y un plan de urbanización. Para llevar este control, en el PDCUCEA 2019-2025 se plantea la optimización de la tasa de variación de consumo de energía (kWh), el aprovechamiento de energías renovables y el número de acciones que aporten al equilibrio ambiental y apoyen al desarrollo sostenible del Centro.

En el CUCEA, a través Smart Environment, se aprovechan las tecnologías emergentes para cuidar, proteger y acrecentar los beneficios del medio ambiente. De ahí parten los tres proyectos de energías limpias y sustentables, de cultura de sustentabilidad y de gestión de residuos, así como la gestión para el uso de un vehículo inteligente, que no emite contaminantes y es capaz de realizar rutas programadas.

Smart Movility

El CUCEA presentó el primer vehículo inteligente en enero de 2020, durante la primera Reunión sobre Cambio Climático y Transición Energética en las Instituciones Públicas de Educación Superior, convocada por la SEP, con sede en el Centro Universitario de Tonalá.

El vehículo fue dado en comodato a la Universidad de Guadalajara (CUCEA) por la empresa Inteltráfico, la cual se alió con la empresa Navia de Francia para su distribución en este país. Entre sus características destaca el no requerir un chofer para controlar su desplazamiento, puesto que su operación y aprendizaje se realiza mediante la programación de su ruta. Además, tiene capacidad para transportar hasta 15 personas durante un tiempo aproximado de nueve horas sin demandar su recarga, ya que este medio de transporte implementa energía eléctrica para su funcionamiento.

Este proyecto con vehículos inteligentes se pretende utilizar como apoyo a la movilidad de las cerca de 200 personas con discapacidad que estudian o trabajan en el CUCEA. No obstante, debido a las medidas sanitarias y, derivado de esto, la ausencia de estudiantes en los espacios físicos del Centro, el proyecto aún se encuentra en fase de prueba e, incluso, se trabaja en el

diseño de la primera ruta factible. La propuesta fue enviada para revisión y validación de Navia en Francia en aras de avanzar con esta iniciativa.

Energías limpias y sustentables

Este proyecto tiene su origen en el Plan Integral de Transición Energética del CUCEA y su objetivo es el tránsito a un centro de gestión energética limpia y eficiencia energética. Para ello, el CUCEA se ha valido de distintas iniciativas, entre ellas una que prevé la instalación de tres sistemas fotovoltaicos ubicados en tres edificios: el CARE, el edificio H y el CIADEYS. En 2020, se logró un avance significativo: la instalación de dos sistemas fotovoltaicos ubicados en los edificios CARE y H. En cuanto al sistema fotovoltaico del CIADEYS, que aún se encuentra en construcción, se planea que cuente con 182 paneles solares que generen 73 Kw de potencia y produzca 133,805 kWh anualmente. Asimismo, se plantea que, de modo gradual, más de nuestros edificios se incorporen a esta iniciativa de producción de energía limpia.

Los dos sistemas fotovoltaicos mencionados consideraron la instalación de 278 paneles: 248 en el edificio CARE y 30 en el edificio H (ver tabla 79) que, en suma, se sitúan en 528 m² de superficie y producen un total de 89 Kw de potencia. Cabe destacar que 16 de estos 278 paneles fueron adquiridos y donados por la División de Contaduría y sus departamentos. Estos paneles producen anualmente 164,284 Kwh de energía eléctrica, y la mayor producción (146,313 kWh) tiene lugar en el edificio CARE. Esto representa un ahorro anual de 456,709 pesos y una reducción de 83 toneladas anuales de emisión de dióxido de carbono.

Tabla 79. Resultados del proyecto de transición energética, 2020

Edificio	Cantidad de paneles	Superficie (m ²)	Potencia (Kw)	Producción anual estimada (kWh)	Ahorro anual (Pesos)	Reducción de CO ₂ (Ton)
Total	278	528	89	164,284	456,709.00	83
CARE	248	471	80	146,313	406,750.00	74
"H"	30	57	9	17,971	49,959.00	9

Fuente: CUCEA, Coordinación de Planeación, con información de la Coordinación de Extensión, diciembre 2020.

De 2020 a lo que va de este año, la disminución del consumo de energía por alumno fue del 44%, 59 kWh, por estudiante y el 50% en costo de energía: 207 pesos también por alumno (ver Tabla 80). Es de mencionar que, aunque la matrícula total del Centro aumentó, dadas a las situaciones atípicas que contrajo la aplicación de las medidas sanitarias por la pandemia, durante 2020 se tuvo una ausencia presencial de la comunidad CUCEA en las instalaciones, lo que provocó una disminución directa del gasto energético registrada en el campus. Por ello, para considerar un avance objetivo de estos beneficios, será necesario realizar un comparativo una vez restablecido el ciclo escolar de manera presencial.

Tabla 80. Costo y consumo de energía por alumno, 2020

	2017	2018	2019	2020
Consumo de energía por alumno (kWh)	169	143	133	74
Costo de energía por alumno (M.N.)	365.00	394.00	413.00	206.00
Alumnos beneficiados	18,366	19,610	20,267	21,746

Fuente: CUCEA, Coordinación de Planeación, con información de la Coordinación de Extensión, diciembre 2020.

Cultura de sustentabilidad

El CUCEA es un espacio universitario comprometido con la sustentabilidad integral, entendida como el conjunto de acciones transversales que consideran las dimensiones productivas, ambientales, socioculturales, políticas y tecnológicas con la finalidad de lograr una nueva racionalidad en el uso y manejo de los recursos materiales, naturales y ambientales que no comprometan la satisfacción de las necesidades de generaciones futuras, y tiendan al mejoramiento de la calidad de vida, sin rebasar la capacidad de los ecosistemas.

Para articular estos propósitos, el programa CUCEA Sustentable se estructura mediante cuatro ejes: educación para el desarrollo sostenible, gestión ambiental, mitigación y adaptación del cambio climático, y programas educativos para la sustentabilidad. Estos ejes se vinculan con los establecidos por los ODS y está alineado con los modelos *smart*, cuyas características son ser digital, inclusivo, creativo, innovador, ecológico y sostenible.

Educación para el desarrollo sostenible

Este eje se ciñe al cuarto ODS, que destaca la promoción de competencias y habilidades técnicas y profesionales en los jóvenes y adultos para acceder al empleo y el emprendimiento, a la vez que adquieren conocimientos teóricos y prácticos para el desarrollo sostenible. En este contexto se enmarcan los talleres de formación integral mencionados en apartados anteriores, así como la celebración anual del ODS Fest, un espacio para la reflexión y muestra de proyectos innovadores a favor de la sustentabilidad. Por las medidas sanitarias demandadas por la pandemia de la COVID-19, se optó por no llevarse a cabo durante 2020 y reorientar esfuerzos en la planeación de modificaciones y adecuaciones para la realización virtual del cuarto ODS Fest, en abril de 2021.

Gestión ambiental

Este eje también atañe al cuarto ODS y en él resaltan dos acciones: la impartición de talleres para fomentar el desarrollo sostenible y el diagnóstico y proyecto de cuidado de arbolado para adecuar las instalaciones educativas a fin de que estas sean seguras y sustentables.

Así, en 2020, a partir del programa CUCEA Sustentable, se organizaron e impartieron 10 talleres de formación integral, ocho de ellos sobre huertos urbanos y dos sobre cultura de sostenibilidad.

En lo concerniente a los talleres de huertos urbanos, el número de estudiantes inscritos aumentó: de 66 estudiantes, en 2019, a 120 en 2020 (ver Tabla 81). Esto representa un aumento de 54 estudiantes en comparación con el año anterior. Los programas educativos con más inscritos son Contaduría Pública (38), Administración (35) y Gestión de Negocios Gastronómicos (17).

Tabla 81. Estudiantes inscritos al taller huertos urbanos, 2019-2020

Licenciatura en	2019	2020
Total	66	120
Administración	13	35
Administración financiera y Sistemas	1	13
Administración Gubernamental y Políticas Públicas Locales	11	4
Contaduría Pública	26	38
Economía	2	5
Gestión de Negocios Gastronómicos	9	17
Gestión y Economía Ambiental	4	8

Fuente: CUCEA, Coordinación de Extensión, diciembre 2020.

Por su parte, el taller sobre cultura de la sustentabilidad representa una nueva oferta: en 2020, cuando se impartió por primera vez, recibió 37 estudiantes de una variedad de carreras (ver Tabla 82 en anexos).

Por otro lado, la participación de los estudiantes en el programa CUCEA Sustentable se incrementó en un 40% respecto a 2019 (ver Tabla 83); sobresale la participación y asistencia de los estudiantes de la licenciatura en Turismo, que representan el 32% (31), seguidos por los estudiantes de Negocios Internacionales, con 28% (27) y Mercadotecnia, con 21% (21).



El número de estudiantes inscritos en los talleres “Huertos urbanos” aumentó, pasando de 66 estudiantes, en 2019 a 120 estudiantes, en 2020.



Tabla 83. CUCEA Sustentable, 2019-2020

Licenciatura en	2019	2020
Total	59	98
Turismo	13	31
Negocios Internacionales	20	27
Mercadotecnia	10	21
Ingeniería en Negocios Gastronómicos	0	8
Recursos Humanos	10	7
Tecnologías de la Información	6	4

Fuente: CUCEA, Coordinación de Extensión, diciembre 2020.

A estos talleres se integra el webinar Día Mundial del Medio Ambiente, celebrado el 5 de junio de 2020, con la participación del doctor Misael Sebastián Gradilla Hernández, quien encabeza la Dirección Ejecutiva de Protección y Gestión Ambiental; la licenciada Gabriela Cárdenas Rodríguez, regidora del Ayuntamiento de Zapopan; y la doctora Beatriz Adriana Venegas Sahagún, coordinadora de la licenciatura en Gestión de Economía Ambiental como ponentes; la licenciada Mireya Herrera Romero, responsable del programa CUCEA Sustentable, fungió como moderadora. En este acto se abordaron problemáticas y acciones colaborativas a realizar por parte de distintos sectores para incentivar el cuidado del medio ambiente y contó con la presencia de 3,100 asistentes.

A inicios de 2020, en apoyo a la formación del estudiantado y público en general, fue lanzada una campaña para difundir infografías sobre días internacionales a favor de la sustentabilidad. La iniciativa consistió en la elaboración y difusión de 91 recursos transmitidos en redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram), a través de las cuentas oficiales del CUCEA y CUCEA Sustentable. Cabe destacar que la propuesta tuvo una buena aceptación por parte de la comunidad, lo que motivó a mantener el proyecto durante todo el año, durante el cual se realizaron y difundieron, en promedio, ocho publicaciones por mes. Octubre, noviembre y diciembre fueron los que agrupan un mayor número de días festivos y, por tanto, un número más grande de propagandas.

Como parte de este eje, también se efectuó un diagnóstico y un proyecto para el cuidado del arbolado, cuyos resultados arrojan que, de los 5,700 árboles y plantas que el CUCEA alberga en sus instalaciones, el 80% tiene algún tipo de plaga, hongo o líquen, que provoca el decaimiento o muerte del árbol. En consecuencia, es necesario derribar, por lo menos, el 2% de los árboles afectados por alguna plaga.

Igualmente, se encontró que el arbolado nunca ha sido vitaminado. Este problema sería atendido a partir de noviembre de 2020, pero las actividades fueron suspendidas debido a las condiciones climáticas, y aún no hay fecha para su reprogramación. No obstante, personal de parques y jardines de Zapopan brindó asesoría y capacitación a personal de jardinería del CU-

CEA para podar y retirar el muérdago de las copas del arbolado. Además, la USPI dio seguimiento a siete reportes de riesgo en las instalaciones que requerían mantenimiento a consecuencia del crecimiento de fauna en tuberías, bocas de tormenta, entre otros sitios físicos del CUCEA.

Gestión de residuos

Este proyecto tiene como finalidad general medidas transversales para migrar a un campus sostenible mediante la implementación de buenas prácticas que cumplan con la normativa vigente en temática ambiental.

Las acciones de este proyecto se enfocan a la correcta recolección, manejo y reciclaje de residuos. Las campañas para promover estas prácticas año con año animan a la comunidad a sumarse a estas acciones. Sin embargo, debido a las medidas sanitarias derivadas de la COVID-19, la campaña de recolección y reciclaje de residuos fue suspendida temporalmente. Aun así, al cierre de 2020 se contabilizó la colecta de 630 kilogramos de papel bond. Por su parte, la campaña de recolección y separación de cartuchos y tóneres usados obtuvo 113 tóneres, que fueron enviados a la empresa Gettoner para su reciclaje.

Programas educativos para la sustentabilidad

Este eje se sustenta en el ODS número 12, que indica que la educación es la vía idónea para asegurar que las personas adquieran información y conocimientos para lograr la producción y los consumos responsables de nuestra comunidad universitaria. Por ello, la integración de materias a las mallas curriculares en temas de sustentabilidad es parte de la formación básica obligatoria.

En relación con los cursos de formación en desarrollo sostenible, destacan dos materias: la primera es Ética profesional, que fue reestructurada en 2020 por parte de los académicos del Departamento de Recursos Humanos y se imparte en siete carreras de licenciatura (ver tabla 84 en anexos). La segunda es Universidad y siglo XXI, que se ofrece a todos los programas educativos por parte del Departamento de Ciencias Sociales y Jurídicas. Asimismo, el CUCEA ofrece 19 cursos para la formación en desarrollo sostenible, de los cuales 12 están a cargo del Departamento de Ciencias Sociales y Jurídicas, tres, del Departamento de Economía, tres del Departamento de Estudios Regionales-INESER, y uno, del Departamento de Recursos Humanos.

En promedio, los estudiantes adscritos a los diferentes programas educativos toman una o dos materias relacionadas con la temática sostenible, a excepción de los de Mercadotecnia, quienes pueden llegar a cursar hasta siete materias sobre medio ambiente y sustentabilidad, así como los de Gestión y Economía Ambiental, cuyo plan de estudio se enfoca al conocimiento y la resolución de problemáticas de los entornos ambiental, económico y social.

En suma, el Centro Universitario fomenta la educación sobre el desarrollo sostenible a través de diferentes cursos y materias que se ofrecen como parte de la enseñanza común obligatoria a todos los estudiantes de las diferentes carreras.

Preservación de la salud

Sistema Inteligente de Vigilancia Epidemiológica Activa

Un medio que garantizó un retorno gradual y escalonado de comunidad universitaria fue la implementación del programa de Sistema Inteligente de Vigilancia Epidemiológica Activa. Este programa alineado con el Sistema Institucional de Seguridad, Salud y Medio Ambiente y la dimensión Smart Health fue realizado en colaboración con los Hospitales Civiles de Guadalajara. Su funcionamiento consta de tres módulos:

1. Protocolos sanitarios y medidas de higiene y cuidado personal
2. Muestreo PCR
3. Ruptura de cadenas de transmisión.

El módulo I consistió en llevar a cabo una sensibilización y capacitación presencial y virtual a todo el personal universitario, la implementación de protocolos sanitarios y la evaluación, auditoría y reconocimiento.

Estas medidas fueron aplicadas tanto a los visitantes como a los estudiantes y trabajadores del CUCEA durante sus visitas regulares. Las medidas implicaron el acceso a través de filtros sanitarios instalados en las puertas de ingreso para aplicar el cuestionario de detección de la COVID y llevar un conteo de las personas que ingresaban. El cuestionario de detección de la COVID implicó medir la temperatura de la persona al ingresar a las instalaciones, aplicar gel antibacterial y cuidar que el visitante tuviera colocado el cubrebocas. Para el correcto cumplimiento de estas disposiciones, en los filtros sanitarios se contó con personal equipado con batas, gorras, guantes y termómetro de mano.

Las acciones sucesivas estuvieron relacionadas con la logística de los cercos epidemiológicos, el apoyo en la higienización de espacios y la asistencia a los aspirantes para que pudieran realizar la prueba de aptitud académica. Igualmente, se apoyó con los mismos servicios a los estudiantes y egresados que programaron su participación en la aplicación del examen EGEL-Ceneval dentro de las instalaciones del Centro Universitario.

En el módulo 2, implicó la aplicación de pruebas de Reacción en Cadena de la Polimerasa, (PCR, por sus siglas en inglés) y de pruebas rápidas para detectar a las personas que tienen incidencia a contagiarse. En 2020 se administraron 208 pruebas, de las cuales 59 fueron pruebas rápidas y 149, pruebas PCR (ver tabla 85). Estas 208 pruebas fueron suministradas a un número ligeramente mayor de hombres (109) que de mujeres (99).



DR. HECTOR LUIS DEL TORO CHAVEZ

Tabla 85. Aplicación de pruebas rápidas y PCR por sexo, 2020

Pruebas	Femenino	Masculino
Total	99	109
Rápidas	24	35
PCR	75	74

Fuente: CUCEA, Unidad de Seguridad Preventiva Integral, Programa Integral de Salud, diciembre 2020.

Además, su aplicación fue principalmente para personal administrativo (140 pruebas PCR), seguido del alumnado (52 pruebas rápidas COVID), académicos (nueve pruebas PCR) y operativos, es decir, trabajadores adscritos al CUCEA con actividades diferentes a las administrativas (cuatro pruebas rápidas COVID) (ver tabla 86). Vale la pena mencionar que este servicio también fue ofrecido a toda la comunidad; sin embargo, fue solicitado únicamente en dos ocasiones.

Tabla 86. Aplicación de pruebas rápidas y PCR, 2020

Pruebas	Total	Alumnos	Académicos	Administrativos	Operativos	Externos
Total	208	52	9	141	4	2
Rápidas	53	52	0	1	0	0
PCR	155	0	9	140	4	2

Fuente: CUCEA, Unidad de Seguridad Preventiva Integral, Programa Integral de Salud, diciembre 2020.

Finalmente, como parte del módulo 3, una vez realizada la prueba para la detección de la COVID-19 se envían los resultados a la coordinación de personal y al trabajador o trabajadora para así detectar de manera oportuna los contactos con quien el contagiado pudo haber interactuado y programar nuevas pruebas contribuyendo al control el brote. Paralelo a ello, se brinda asistencia a las personas contagiadas para evitar complicaciones. En relación con la atención a sospechosos y casos positivos a la COVID, se dio seguimiento a 43 pacientes positivos.

Programa Integral de Salud

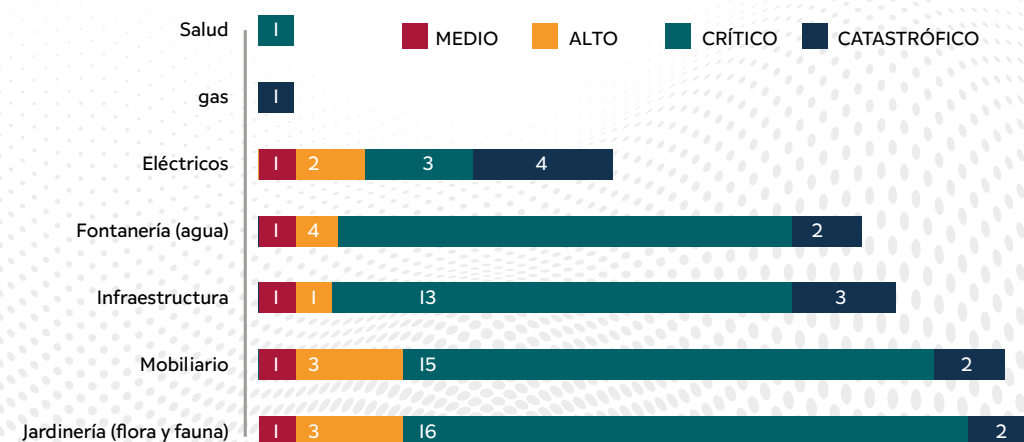
A lo largo de 2020 fueron atendidos 1,812 solicitantes de servicios médicos en la Unidad de Seguridad Preventiva Integral (USPI). Los servicios mayormente requeridos fueron las consultas médicas, que representaron el 51% (916) de los servicios ofrecidos, seguidos de la expedición de certificados médicos, con 36% (653) (ver tabla 87 en anexos). En menor medida, se brin-

daron servicios de inyecciones, 7% (120), atención a urgencias médicas, 3% (53), y consejerías nutricionales y psicológicas, 2% (32). De los 1,812 casos atendidos, el 72% (1,306) corresponden a estudiantes, 12% (221) fueron administrativos, 6% (106), personas externas a la universidad, 5% (96), personal operativo o de servicios, y 6% (106), personas externas al Centro Universitario. Cabe señalar que, de toda la población atendida, el 57% (1,033) fueron mujeres y el 43% (779), hombres.

Asimismo, con el propósito de salvaguardar la salud de todas las personas que asisten al Centro Universitario, en 2020 se atendieron 90 reportes para dar mantenimiento a los distintos espacios del CUCEA, de los cuales solo uno se encuentra pendiente de resolver (ver gráfica 20). Así, los problemas reportados son, en su mayoría, críticos y catastróficos. Los primeros pueden ocasionar lesiones severas a las personas o producir daños mayores a largo plazo, mientras que los segundos pueden causar la muerte o pérdida en el sistema. Los riesgos críticos representan el 69% (62) de los casos, seguidos de los catastróficos 16% (14).

Por su parte, los riesgos altos ocasionan daños o lesiones menores y los riesgos medios provocan lesiones o daños mínimos. Ambos representan la minoría de los casos, puesto que los reportes que representan un riesgo alto significan el 10% (9) de los problemas, en tanto que los medios constituyen el 6% (5) de los daños.

Gráfica 20. Reportes atendidos por tipo y nivel de riesgo, 2020



Fuente: CUCEA, Unidad de Seguridad Preventiva Integral, diciembre 2020.

Los reportes hacen referencia principalmente a riesgos sobre el crecimiento de flora y fauna (22), incidencias con el mobiliario (21), daños en la infraestructura (18), daños en el alcantarillado y fontanería (17) y problemas eléctricos (10). Los de menor incidencia son reparaciones en el servicio de gas (1) y los sucesos acerca de medidas sanitarias (1).

Servicios universitarios

El objetivo institucional de esta área es mejorar el posicionamiento de los servicios universitarios al interior y exterior, con un enfoque sostenible y de atención sensible y de calidad a la sociedad.

Desde marzo de 2020 se viene trabajando en las adecuaciones de los servicios de los programas de servicio social, prácticas profesionales y ferias profesiográficas considerando la nueva normalidad pos-COVID. Por ello, una de las iniciativas para impulsar estos servicios de extensión es la institucionalización y el seguimiento al servicio social y a las prácticas profesionales que realizan los estudiantes y egresados a fin de asegurar que se está contribuyendo a la consolidación de sus competencias técnicas y profesionales para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

Servicio social

Con la pandemia de la COVID-19, surgió la necesidad de migrar los procesos del servicio social a lo virtual, lo que benefició a la comunidad estudiantil de manera directa y significativa al contar con una plataforma digital para efectuar las gestiones que permitieron dar continuidad a los prestadores sociales de realizar y concluir su servicio, y evitar el traslado y las dificultades de los trámites presenciales.

Con el apoyo de la Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje se logró la instalación de esa plataforma en la página web, en la que se pueden llevar a cabo los siguientes procesos:

- ♦ Obtención de oficios de comisión de servicio social
- ♦ Entrega digital del oficio de comisión, con la firma y sello de la dependencia, para efecto de que se active su plaza en el SIIAU
- ♦ Entrega digital de reportes bimestrales
- ♦ Entrega digital del reporte final

De igual manera, se recurrió a diversas TIC para dar información y atender a los estudiantes y a entidades receptoras, continuar los trámites de manera digital, seguimiento, acreditación y evaluación, agendas de citas, envío de constancias de liberación del servicio social, entre otros servicios.

Durante el año reportado, la Unidad de Servicio Social trabajó con base en el esquema de guardias y dio seguimiento constante y pertinente a la comunidad estudiantil en sus trámites a fin de orientarlos para la finalización de su servicio. Para ello, la Unidad implementó las siguientes acciones: la recepción de documentos para el trámite de término se realizó por correo electrónico; si la documentación era la requerida, se acreditaba el servicio social del estudiante y se elaboraba la constancia de liberación.



Aplicamos pruebas rápidas, pruebas PCR e implementamos el monitoreo de las medidas sanitaria para salvaguardar la salud de todas las personas que asisten al Centro Universitario.

Por otra parte, se proporcionó visibilidad en línea de la base de datos de la comunidad estudiantil que acreditó el servicio social a las coordinaciones de los programas educativos de licenciatura y a la Coordinación de Control Escolar, la cual se actualiza conforme se acreditan los estudiantes; así se proporciona información actualizada de manera inmediata.

De igual modo, para facilitar los procesos administrativos, se realizaron tutoriales para explicar las acciones que deben emprender los estudiantes antes, durante y después de haber concluido el servicio social. Estos tutoriales, en formato de video, están disponibles en Facebook, donde son accesibles para públicos amplios y de manera permanente. Al cierre de 2020 han sido publicados tres tutoriales: registro al servicio social; selección plaza; y elaboración de reporte bimestral. Se espera próximamente tener los últimos dos tutoriales para completar el proceso informativo: reporte final y trámite de término.

Una acción muy importante fue el inicio de la digitalización del archivo de la Unidad de Servicio Social. Si bien se ha avanzado en esta actividad, aún hay bastante trabajo por realizar, puesto que existen archivos pendientes de sistematizar desde 1995 hasta 2019, además de la actualización del Reglamento para la Prestación del Servicio Social y el SIAU-Servicio Social, los cuales se vienen trabajando junto con el Consejo Técnico de Servicio Social.

Convenios para servicio social

El área jurídica de la Coordinación de Extensión y Acción Social de la administración general es el primer contacto con las instituciones externas, públicas o privadas, que requieren el apoyo de prestadores de servicio social o que desean efectuar un vínculo de colaboración con la Universidad de Guadalajara. El área jurídica informa sobre los requisitos, reciben las solicitudes de convenio y les dan trámite.

Una vez celebrado el convenio, el área en mención proporciona los accesos y la información para que las entidades puedan comenzar a solicitar prestadores de servicio social de toda la Red Universitaria. En 2020 estaban vigentes 326 convenios (ver Tabla 88), principalmente con entidades municipales (51%), que solicitaron la prestación de servicio social; seguidas de las asociaciones civiles (29%) y entidades estatales (14%).

Tabla 88. Convenios vigentes por sector, 2020

Sector	Convenios	Porcentaje (%)
Total	326	100
Municipal	166	51
Asociación civil	93	29
Estatal	47	14
Federal	10	3
Privado	10	3

Fuente: CUCEA, Coordinación de Extensión, diciembre 2020.

En 2020, el 65% de los prestadores de servicio social lo hicieron en las dependencias de la Red Universitaria, el 13%, en las entidades municipales, el 10%, en las estatales, el 7%, en las asociaciones civiles, el 3%, en las entidades federales y privadas, respectivamente (ver Tabla 89 anexos).

Es oportuno indicar que, cada año, los diversos sectores ubicados en Jalisco registran su solicitud de prestadores sociales. En 2019 y en 2020, alrededor del 31% de las solicitudes fueron asignadas (ver Tabla 90).

Tabla 90. Servicio Social según solicitud y asignación, 2019-2020

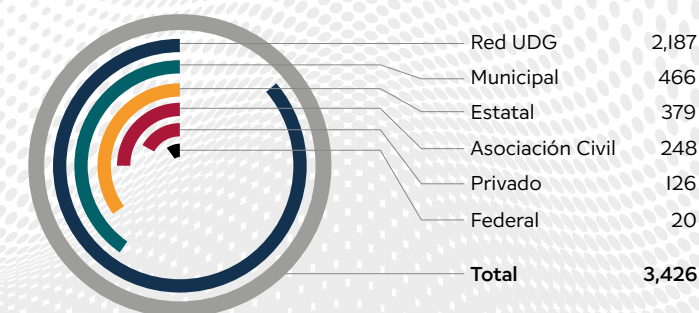
Sector	2019		2020	
	Solicitudes	Asignación	Solicitudes	Asignación
Total	11675	3568	11033	3426
Asociación civil	734	190	442	248
Estatal	2,139	302	2,439	379
Federal	970	122	104	20
Municipal	1,184	359	2,088	466
Privado	304	93	246	126
Red Universitaria	6,344	2,502	5,714	2,187

Fuente: CUCEA, Coordinación de Investigación, Unidad de Servicio Social, diciembre 2020.

Durante 2020, 3,426 estudiantes prestaron su servicio social. En el calendario 2020-A fueron 2,100 estudiantes y en el 2020-B, 1,326. Asimismo, se entregaron 2,189 constancias de liberación de servicio social.

En relación con los programas educativos, la mayor proporción de prestadores sociales procedían, principalmente, de Contaduría Pública (20%), Negocios Internacionales (17%), Administración (16%) y Mercadotecnia (13%); destaca el interés del estudiantado en realizar su servicio social en las dependencias de la Red Universitaria (63%), en el sector municipal (14%) y en el estatal (11%) (ver Gráfica 21 y Tabla 91 en anexos).

Gráfica 21. Prestadores de servicio social por programa educativo y sector, 2020



Fuente: CUCEA, Coordinación de Extensión, Unidad de Servicio Social, diciembre 2020.

Gracias al servicio social, los prestadores logran desarrollar una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad, además de reforzar su formación académica, lo que facilita su inserción laboral y mejora su desempeño profesional. Por ello, el Centro Universitario continuará ampliando y consolidando los vínculos con las instituciones de todos los sectores del estado a favor de generar las condiciones para la participación de nuestra comunidad estudiantil y extender sus servicios universitarios.

Prácticas profesionales

Las prácticas profesionales representan un proceso de aprendizaje y la oportunidad de aplicar, de manera directa, los conocimientos adquiridos en el aula, con lo cual se propicia el desarrollo de sus capacidades y habilidades, y un mejor ejercicio de su perfil profesional en los sectores público, privado y social para fortalecer su formación profesional. Es una actividad obligatoria para todos los programas educativos de licenciatura del Centro Universitario. Las prácticas profesionales se encuentran normadas por el Reglamento de Prácticas Profesionales del CUCEA, y en los convenios se estipulan los derechos y las obligaciones de cada una de las partes (CUCEA, empresa y estudiante).

Las prácticas profesionales pertenecen al área especializante obligatoria, con un cierto número de créditos, lo que significa que debe estar acreditado durante un ciclo escolar; esto se puede realizar solo si se han cubierto el 70% de los créditos. En todos los casos, para ser consideradas en el currículo en un sentido amplio, se pueden acreditar en las siguientes modalidades: estancias de investigación, experiencia profesional y práctica *in situ*.

El practicante que opte por la modalidad de experiencia profesional debe haber trabajado (o ser becario) al menos seis meses en un área afín a su programa académico. En el caso de la estancia de investigación, el estudiante debe haber sido aceptado y haber participado en algún programa a manera de estancia de investigación, ya sea en alguna universidad nacional, internacional o en centros o institutos de investigación. En cuanto a la investigación en alguna institución de la Red Universitaria, esta deberá haber sido realizada en algún departamento, centro o instituto de investigación, como es el becario Pro-SNI o becario de estímulos económicos para estudiantes sobresalientes por motivación a la investigación.

Por otra parte, la práctica *in situ* busca formalizar la experiencia y la formación del estudiante. La cantidad de horas por día que los estudiantes dediquen a estas prácticas no deberá exceder de cuatro si es de tiempo parcial u ocho, de tiempo completo; es decir, el número total de horas dedicadas a las prácticas *in situ* no deberá ser menor de 240 ni mayor de 480.

En cuanto al número de estudiantes que realizaron su práctica profesional, se observa una disminución en 2020 respecto a 2019: de 3,216 a 2,548 (ver tabla 92 en anexos). Acerca de la modalidad, el 61% optó por experiencia profesional, el 37%, *in situ*, y el 1%, en estancias de investigación.

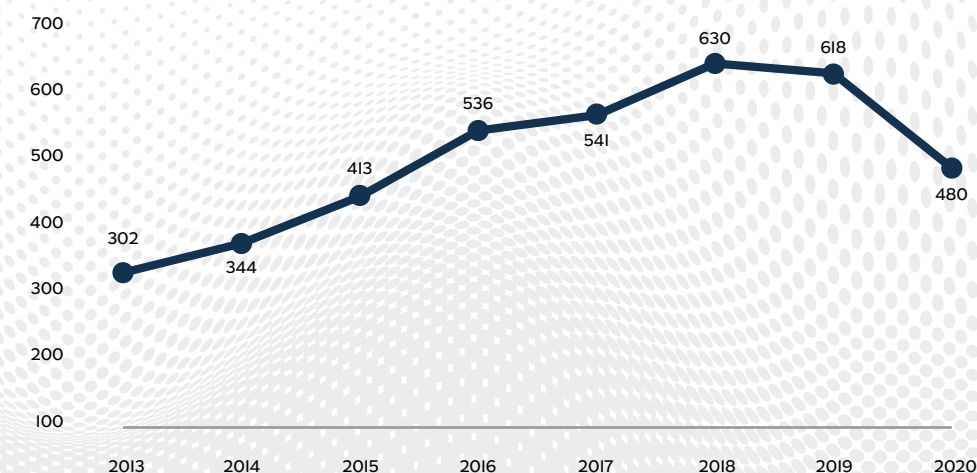
Como en todos los servicios del Centro Universitario, a causa de la pandemia y para contrarrestar su impacto en las actividades de las prácticas profesionales, se implementaron las siguientes acciones:

- Atención constante a estudiantes, profesores y empresas vía electrónica a través de diversas plataformas, como Inbox de Facebook, correo electrónico, llamadas telefónicas, entre otras opciones.
- Recepción vía electrónica de la documentación para registro a PP.
- Recepción vía electrónica de formatos de seguimiento.
- Envío de oficios de asignación de estudiantes por correo electrónico.
- Comunicación con las entidades receptoras para conocer la disposición para realizar home office/jornadas acumuladas.
- Visitas *in situ* por parte de Protección Civil del CUCEA a las empresas que reciben practicantes para verificar que los estudiantes contaran con las condiciones adecuadas para su desempeño presencial en el caso de quienes así desarrollaron sus prácticas profesionales.

Convenios para prácticas profesionales

Con la transición de prácticas profesionales de forma voluntaria a obligatoria, de 501 practicantes en 2013 se incrementaron a 2,598 en 2020. Este aumento también se reflejó en el número de convenios con las entidades receptoras (públicas y privadas), que reportan un crecimiento de 302 en 2013 a 480 vigentes en 2020. Sin embargo, en comparativa con el año anterior se tuvo una disminución de convenios celebrados con entidades que reciben practicantes (ver Gráfica 22). Esto se debió a que varias empresas cerraron por la crisis económica que contrajo la pandemia y que otras dejaron de recibir practicantes ya que las medidas de sanidad limitaban la estancia de personal en lugares confinados como oficinas.

Gráfica 22. Evolución de convenios de prácticas profesionales, 2013-2020



Fuente: CUCEA, Coordinación de Extensión, diciembre 2020.



Parte de la nueva realidad y a modo de salvaguardar la salud de nuestros estudiantes, en el ciclo 2020-B se implementó con apoyo de la USPI un visito a las instalaciones de las entidades receptoras para asegurar el cumplimiento de las medidas de seguridad e higiene necesarias para evitar el contagio y propagación de la COVID-19.

Otra de las acciones implementadas fue la creación de los comités de prácticas profesionales por programa educativo, estipulado en el Reglamento Interno de Prácticas Profesionales del CUCEA, aprobado en 2018 en el Consejo de Centro. Además, para facilitar la gestión de datos, se implementó el Sistema Integral del Programa de Prácticas Profesionales.

El sector donde hay mayor registro de convenios es el privado (96.3%); le siguen el público (3.3%) y el social (0.4%) (ver Tabla 93).

Tabla 93. Convenios de prácticas profesionales por sector, 2020

Sector	Convenios	Porcentaje (%)
Total	480	100
Público	16	3
Privado	462	96
Social	2	0

Fuente: CUCEA, Coordinación de Extensión, diciembre 2020.

Pese a las dificultades que enfrentaron los practicantes a causa de la pandemia, las evaluaciones de las entidades receptoras de los estudiantes del CUCEA dio una valoración promedio de 4.9 (en una escala del 1 al 5), lo que significa que los practicantes del Centro Universitario demostraron un excelente desempeño de sus actividades en los diversos sectores. Esto ha tenido un gran impacto en el desarrollo profesional de los estudiantes, ya que, alrededor 1 de cada 5 practicantes ha recibido una oferta de empleo.

Aunque en 2019 la valoración promedio fue de 4.8 y permitió que, en promedio, el 32% de los estudiantes recibieran una oferta laboral, sin duda, la economía nacional y el mundo del trabajo en México se vieron significativamente afectados por la pandemia.

El Centro Universitario implementó diversas estrategias y acciones que coadyuvan a que los estudiantes concluyan sus prácticas y, así, estén en condiciones de egresar. Una de ellas es el acercamiento que se tuvo con el Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco para trabajar un programa piloto en el que las empresas agremiadas a la Cámara puedan recibir estudiantes del Centro para realizar sus prácticas profesionales (presenciales o a distancia). A cambio, los practicantes recibirán una beca por parte de la empresa y sus actividades se verán reflejadas en su historial académico con valor en créditos. Este programa de prácticas profesionales basadas en retos y proyectos a partir de las demandas y transformaciones del sector productivo se encuentra en proceso y en espera de su implementación en el transcurso de 2021.

Ferias profesiográficas

Antes de la pandemia, se visitaban las instituciones de educación media para dar información general del CUCEA, en especial de los programas de licenciatura. Esta información se presentaba de forma verbal en algún auditorio o en formato impreso, según solicitud de las diferentes escuelas preparatorias, tanto en el área metropolitana de Guadalajara como en las zonas regionales.

Debido a la presencia de la COVID-19, las ferias profesiográficas quedaron suspendidas. Sin embargo, se elaboraron videos institucionales con información de los programas educativos del Centro Universitario. Esta nueva forma de dar servicio ha permitido identificar la necesidad de contar con un demo stand publicitario, muro expandible portátil, entre otras opciones de difusión y comunicación de la diversificada oferta académica del CUCEA.

Sin duda, para 2021 se identifican entre los principales retos:

- Elaborar y validar el nuevo programa de prácticas profesionales.
- Elaborar y validar el proyecto de Banco de Talentos.
- Elaborar y validar el programa profesiográfico.
- Elaborar y validar las ferias de empleo híbridas.

Redes de colaboración con los sectores

Nuestra universidad no es un ente cerrado ni apartado del entorno que lo rodea. Recordemos que la academia forma parte de la cuádruple hélice: academia, gobierno, empresas y sociedad civil. La vinculación o integración de los diversos sectores con el CUCEA permiten que estudiantes y docentes-investigadores puedan participar activamente en los escenarios actuales que requieren intervención oportuna y especializada de las áreas económico-administrativas a fin de provocar una dinámica ganar-ganar entre la institución y la sociedad.

La diversificación de iniciativas que el Centro ofrece contribuye a expandir el abanico de colaboraciones con diferentes instancias y favorecer un mayor alcance de los objetivos individuales que entre las partes persiguen. Por medio de la Secretaría de Vinculación y Desarrollo Empresarial, se dirigen y evalúan todas las actividades de vinculación relacionadas con el desarrollo empresarial y el funcionamiento y operación de las empresas universitarias.

El objetivo estratégico marcado en el PDI de la Universidad de Guadalajara, visión 2030, expresa que se debe "incrementar la colaboración de alto impacto con los sectores público, social y privado en los ámbitos regional, nacional e internacional". Ante esto, el CUCEA avanza de manera contundente hacia la contribución de este objetivo, ya que, pese a la situación crítica provocada por la COVID-19, se siguieron sumando convenios con diferentes sectores y la adaptación a la virtualización forjó resiliencia en algunos de nuestros procesos.

Además de las 326 vinculaciones que el Centro Universitario tiene con otros sectores por medio de la Coordinación de Extensión de la administración general, para que los estudiantes universitarios realicen sus prácticas profesionales y presten su servicio social, existen otras articulaciones estratégicas que bien pueden ser aprovechadas por la comunidad estudiantil del CUCEA para potenciar sus capacidades, enlazarse con nuevos campos de conocimiento o acción, así como involucrarse en proyectos especiales.

Estos convenios giran en torno a temáticas de vanguardia como movilidad inteligente, perspectiva de género, innovación y emprendimiento, industria 4.0 y plataformas virtuales. Aunado a lo anterior, se firmaron cuatro convenios entre el Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología y el CUCEA, los cuales van encaminados al desarrollo de soluciones innovadoras ante las problemáticas más apremiantes en el estado (ver tabla 94 en anexos). De esta manera, también nos orientamos al cumplimiento de los indicadores marcados en el PDCUCEA 2019-2025, visión 2030.

Debido a los estragos de la pandemia, se concretó un convenio con la Cámara Nacional de la Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información, en el cual se pactó la donación de equipos de cómputo para estudiantes de las licenciaturas del CUCEA en situación de vulnerabilidad económica (ver Tabla 95 en anexos).

Con el Smart Campus® se busca transformar el programa de becarios asistentes en un elemento de la plataforma Smart People, por medio del programa de Becario i. Como parte de las acciones, a mediados de 2020 se firmó un convenio con la Cámara Nacional de Comercio Servicios y Turismo de Guadalajara con el objetivo de entablar bases de coordinación entre ellos y el CUCEA para lograr la implementación del Becario i y promover la formación de talento, innovación y emprendimiento (ver Tabla 96 en anexos)

Por otro lado, aunque 2020 fue el año con más vinculaciones convenidas entre el CUCEA y los sectores público y privado, ciertamente se consideró necesario involucrar a las organizaciones de la sociedad civil, con las que no se ha firmado algún convenio desde 2017 (ver Tabla 97).

Tabla 97. Evolución de convenios con el sector social, público y privado, 2017-2020

Sector	2017	2018	2019	2020
Total	10	11	12	16
Público	6	8	8	7
Privado	3	3	4	7
Social	1	0	0	0

Fuente: CUCEA, Rectoría, Asesor jurídico, diciembre 2020.

Mesa Interinstitucional de Reactivación Económica por COVID-19

La pandemia de la COVID-19 obligó a tomar medidas drásticas para detener los contagios. En Jalisco se suspendieron clases el 17 de marzo y para el 20 de abril se decretó aislamiento obligatorio, esto implicó frenar las actividades económicas del estado dejando sólo las actividades esenciales. A pesar de lo complejo de la situación, la Universidad de Guadalajara también se dedicó a colaborar en el proceso de reactivación económica junto con el gobierno estatal, autoridades municipales, organismos empresariales y actores de la sociedad civil.

En consecuencia, el gobierno de Jalisco emitió una convocatoria para participar en la "Mesa Interinstitucional de Reactivación Económica por COVID-19". En respuesta y en representación de la Universidad de Guadalajara, el CUCEA contribuyó con las siguientes aportaciones:

- Participación del rector en siete sesiones de la mesa, definiendo la posición institucional.
- Análisis de sectores y empleos que podrían activarse manteniendo controlada la pandemia.
- Se diseñó y presentó junto con el ccij, el proyecto "Hospital Pyme" para apoyar a las micro, pequeñas y medianas empresas de Jalisco.
- Participación en la mesa de evaluación y seguimiento de los programas para la reactivación económica.
- Análisis de la caída de sectores específicos de la economía y proyecciones de recuperación.
- Información a la población en general a través de webinars donde nuestros expertos e invitados de otras instituciones exponían la delicada situación de la economía de Jalisco.

Entre los resultados destacables se encuentran el acuerdo con el gobierno estatal para desarrollar una estrategia de apertura de las actividades económicas en sus etapas iniciales y así reactivar más de un millón de empleos inhabilitados e impulsar a más de doscientas mil empresas de Jalisco que sufrieron una caída drástica en sus ingresos. Además, el Hospital Pyme, apoyado por la Organización Internacional de Trabajo, ofreció asesorías y capacitaciones virtuales a emprendedores de diferentes sectores productivos que resultaron afectados.

Participación con sector social y productivo

Bolsa de trabajo

Es un programa para ofrecer a la comunidad estudiantil los servicios y las oportunidades de empleo para los estudiantes y egresados de las carreras que ofrece el Centro Universitario. El programa tiene dos acciones principales: la promoción de vacantes de empleo a través de redes sociales y la feria del empleo. Ineludiblemente, ambas acciones se vieron afectadas por la contingencia sanitaria que aquejó el mundo durante 2020.



Colaboramos con el Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco para generar un programa piloto para que las empresas agremiadas puedan recibir estudiantes interesados en la prestación de prácticas profesionales.



Promoción de vacantes

Durante 2020, las solicitudes de empleo de las empresas (81) que llegaron al CUCEA disminuyeron un 22% en relación con 2019 (104). De las 81 solicitudes de empleo que fueron cubiertas al cien por ciento, 75 pertenecen al sector empresarial y seis, al social. Asimismo, 27 empresas solicitaron personal femenino; cuatro empresas, personal masculino; y el resto (50) no indicó alguna preferencia de personal por sexo. De parte de los empleadores, el 78% de los empleos otorgaron las prestaciones de ley, 17% fueron superiores a la ley y solo 5%, ninguna prestación social.

Por otra parte, las mayores ofertas de los 81 empleos provenían del municipio de Guadalajara (61%), Zapopan (30%), Tlaquepaque (6%), Tlajomulco (2%) y Tonalá (1%). En cuanto al turno de trabajo, el 72% de las vacantes cubiertas fue matutino, 9%, vespertino y 20%, horario flexible. Cabe destacar que las ofertas laborales fueron presenciales.

Respecto a las carreras (ver Tabla 98), las empresas expresaron su preferencia para contratar recurso humano proveniente, principalmente, de las carreras de Contaduría Pública (48%), Administración (15%), Mercadotecnia (12%) y Negocios Internacionales (10%).

Tabla 98. Estudiantes empleados por programa educativo, 2020

Programa Educativo	Estudiantes
Total	81
Contaduría Pública	40
Administración	12
Mercadotecnia	10
Negocios Internacionales	8
Tecnologías de la Información	3
Administración Financiera y Sistemas	2
Ingeniería de Negocios	2
Recursos Humanos	2
Relaciones Públicas y Comunicación	1
Turismo	1

Fuente: CUCEA, Coordinación de Extensión, diciembre 2020.

Es importante mencionar que, a partir de agosto de 2019, se da seguimiento de cada vacante para conocer y analizar los datos demográficos, así como obtener información que nos oriente sobre la inserción laboral de nuestros egresados y estudiantes; para ello, se realizan cortes mensuales en los que se recaban variables como género, programa educativo, puesto, nivel salarial, sector, municipio, entre otros.

Feria del empleo

Hasta antes de la pandemia, de manera ininterrumpida se llevaron a cabo 25 actividades semanales, con una participación promedio de 45 empresas. En el ciclo 2019-B, por primera vez, se contó con la participación de la Secretaría del Trabajo, por medio del Servicio Nacional de Empleo Jalisco, y acudieron más de mil estudiantes. A partir del siguiente calendario escolar, se suspendieron las actividades, de los ciclos 2020-A y 2020-B.

La pausa forzosa a causa de la COVID-19 ha permitido hacer un alto para reflexionar y evaluar lo que se venía haciendo en la bolsa de trabajo del CUCEA, por lo que, al cierre de este informe, esta se viene transformando a partir de una concepción de banca y banco de talentos. Para ello, se ejecutó un análisis de cualificación de competencias de las vacantes solicitadas por las empresas demandantes para retroalimentar o actualizar a nuestro alumnado, es decir, una "reconversión del talento".

La elaboración de un catálogo de "Cualificaciones de talentos CUCEA" tiene la intención de promover estos en las empresas y construir el programa "Puentes" con dos vertientes: banca y banco de talentos CUCEA y puente de inclusión. Este último programa está orientado a analizar, comunicar y gestionar convenios de prácticas profesionales con empresas que contraten personas con discapacidad.

Visitas a empresas

Este programa estaba inactivo. A causa de la pandemia en marzo 2020, se suspendieron las visitas a diferentes instituciones para que los estudiantes pudieran conocer diversos procesos en ellas. Las visitas se organizaban desde la propia Coordinación de Extensión o a solicitud de los profesores de los 14 departamentos del CUCEA.

Hasta antes de la pandemia, la Coordinación de Extensión planeaba dos visitas a las empresas por cada mes; entre las que destacaron, se encuentran Arca-continental, IBM y Banco de México/Fábrica de Billetes, entre otros. Todas con cupo lleno. Al cierre de este informe, se analiza la posibilidad de desarrollar los recorridos virtuales con empresas que tengan este servicio.

Cátedras UNESCO

A iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), fueron creadas cátedras del mismo nombre con el objetivo de avanzar y mejorar en el desarrollo, la investigación, la capacitación y programas de desarrollo de la educación superior por medio de la construcción de redes universitarias, fomento de la cooperación interuniversitaria y la transferencia de conocimientos.

A 2020, existían 832 Cátedras Unesco activas a nivel internacional; de estas, 23 están adscritas a México. La Universidad de Guadalajara es la segunda institución con más Cátedras Unesco en el ámbito nacional, con tres, solo por debajo de la UNAM, que tiene cuatro, y de ahí le siguen con solo una la Universidad Iberoamericana, Universidad de Colima, Universidad Pedagógica Nacional, Universidad de Guanajuato, entre otras. Es un gran orgullo y, a su vez, una gran responsabilidad que las tres cátedras que tiene a su cargo la Universidad de Guadalajara tengan su sede en el CUCEA.

Gráfica 22. Cátedras UNESCO, 2020



Fuente: CUCEA, Coordinación de Planeación, con información de Cátedras UNESCO, 2020.

Las Cátedras Unesco de Género, Liderazgo y Equidad, de la Juventud y de Emprendimiento e Innovación Social tienen la encomienda de participar de manera activa en la difusión y apoyo a las soluciones de las problemáticas sociales más apremiantes mediante la cooperación y asesoría constante entre pares (otras IES) y otras instituciones que lo requieran. Uno de los mecanismos más importantes para lograr un mayor alcance de los objetivos perseguidos por las Cátedras Unesco es la creación de convenios, pues se abona a la promoción de actividades propuestas por la agenda 2030 en temas relacionados con democracia, inclusión social, educación, crecimiento económico, desarrollo sustentable y TIC.

Cátedra de Género, Liderazgo y Equidad

Esta cátedra fue constituida en 2007; sin embargo, desde 2004 académicos de la Universidad de Guadalajara comenzaron a trabajar en su creación. Esta cátedra tiene como objetivo primordial emitir acciones que promuevan la construcción de una sociedad más justa y equitativa, basada en la igualdad sustantiva entre hombres y mujeres, en la que se erradique la violencia, la discriminación y la exclusión social por razones de género.

Lo anterior se logra promoviendo investigación, estudios, formación y capacitación en derechos humanos y se pone especial atención en la formación de liderazgos femeninos, así como el establecimiento de alianzas con la sociedad civil, instituciones gubernamentales, sector empresarial y social.

Durante 2020 se logró mantener la comunicación por medio de plataformas electrónicas y redes sociales, lo que permitió participar en conferencias, paneles y cursos de formación y capacitación en materia de igualdad sustantiva y derechos humanos, especialmente los derechos de las mujeres.

En la clasificación de las actividades realizadas se podrán vislumbrar tres grandes rubros en los que esta cátedra contribuyó: educación, formación e investigación.

Una de las actividades que sumaron al rubro de educación es la elaboración de una biografía con estudios de género para uso de los posgrados del CUCEA. Asimismo, se colaboró de diversas maneras con la maestría en Gestión y Políticas de la Educación Superior (posgrado de excelencia reconocido dentro del PNPC del Conacyt), por medio de la impartición de seminarios especializados en género y liderazgo, entre los que sobresalen el curso Políticas de equidad, género y educación superior e Introducción al análisis de las políticas públicas. También se brindó dirección y apoyo a la elaboración de tesis con temas relacionados con los objetivos de esta cátedra.

En cuanto a la formación, se tuvieron impactos en los diferentes niveles, desde institucionales hasta internacionales. Como prueba de esto, la Cátedra de Género, Liderazgo y Equidad trabajó en colaboración con el programa integral de Cultura de Paz del CUCEA realizaron diversas actividades, como la capacitación a los embajadores de una cultura de paz, a quienes se les impartió el curso introductorio Igualdad sustantiva y derechos humanos. En la misma línea, se colaboró con el programa de capacitación para embajadores de paz del CUCSH, con el webinar La violencia de género en tiempos de pandemia, en el que participaron el Instituto de la Mujer y la Comisión de Diversidades para la Sustentabilidad, que abordaron la violencia en la diversidad sexual.

Asimismo, en el interior del Centro se participó en el foro La Universidad y el Desarrollo Humano, con el tema de "Género en las instituciones de educación superior". En colaboración con la División de Economía y Sociedad del CUCEA, se crearon talleres para generar propuestas con perspectiva de género para impulsar la reactivación económica en tiempos de la COVID-19.

Con impactos estatales, se impartió el seminario "Esperar lo mejor, prepararse para lo peor", con el objetivo de atender las adversidades que se presentaron durante la contingencia. A lo anterior, se suma la participación con la Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres en el taller Elaboración de proyectos con perspectiva de género del programa Asociaciones para la Igualdad 2020, que se llevó a cabo en el mes de abril de 2020.

En cuanto a la formación al sector civil, se brindó un curso de capacitación sobre normatividad internacional y nacional en materia de igualdad sustantiva a delegados de la asociación civil Mar Adentro, AC; esta fue una de las pocas actividades presenciales efectuadas en 2020. Del mismo modo, se brindaron dos sesiones de trabajo del Programa de Sistemas de Gestión de Igualdad de Género en Empresas, organizado por Transfo Empresas Sociales, AC, en noviembre, en las cuales participaron personal de ambos sexos de seis entidades federativas de la república mexicana.

En el ámbito latinoamericano se asistió al seminario “Situación del personal docente y apoyo a su labor en tiempos de COVID-19”, cuyo objetivo era reflexionar sobre la relevancia del trabajo docente y de otros profesionales de la educación en la respuesta educativa en el contexto de la crisis sanitaria, así como la necesidad de que cuenten con reconocimiento, proyección y apoyos, especialmente en tres dimensiones prioritarias para la región: seguridad laboral y condiciones de trabajo del profesorado; formación, herramientas y soporte para la educación a distancia; y soporte socioemocional, tanto para el profesorado como para su trabajo con el estudiantado y sus familias.

Asimismo, se llevaron a cabo investigaciones en conjunto y colaboración con otras instituciones. Con la participación de 16 investigadores del CUCSH, el CUCEA, la Escuela Nacional de Antropología e Historia, la Universidad Austral de Chile, la Universidad de Rio, Brasil, y la Universidad de California en los Ángeles, se realizó un estudio sobre interculturalidad, sustentabilidad y género en contextos de desigualdad y exclusión social.

Por parte de la comunidad docente y del alumnado de posgrados, se desarrollaron algunas investigaciones, como “La contribución de las IES al cumplimiento de los ODS”, “Formación ciudadana y calidad académica en las instituciones de educación superior” y “Ciudadanía con perspectivas de género, interculturalidad y sustentabilidad”. De igual modo, se colaboró en investigaciones y proyectos de intervención social coordinados por el Instituto de Gestión y Liderazgo Social para el Futuro, AC (INDESOC, AC): “¿Cómo educar sobre masculinidades y equidad de género en la economía familiar de la precariedad, en la pandemia y al regreso de la nueva normalidad?” y “El impacto del COVID-19 en comunidades indígenas y formación de mujeres líderes para su emprendimiento socioeconómico comunitario”, estudios apoyados por la Secretaría de Igualdad entre Mujeres y Hombres del Gobierno del Estado de Jalisco.

Se continuó el trabajo con organizaciones como Ágora de Mujeres, del Instituto Municipal de las Mujeres en Guadalajara, además de asociaciones civiles, como el Instituto de Gestión y Liderazgo Social para el Futuro, AC, RED de Mujeres, Desarrollo, Justicia y Paz, AC, con Status Consultivo ante el Consejo Económico de la ONU, Mar Adentro, AC, Transfo, AC, y el Hanna Arendt Center.

Con el Poder Legislativo y el Ejecutivo se trabajó con la Comisión de Equidad de Género, de la LXIV Legislatura de la Cámara de Diputados del Congreso de la Unión; la Comisión de Igualdad Sustantiva y Género, de la Cámara de Diputados del Congreso de Jalisco; el Instituto Nacional de las Mujeres; la Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres del Estado de Jalisco; los institutos de las mujeres de los municipios de Guadalajara, Zapopan, Tlaquepaque y Tonalá, pertenecientes al estado; y el Sistema de Atención a la Familia DIF, del Gobierno del Estado de Jalisco.

Como parte de la producción bibliográfica, se presentó el libro *Las políticas públicas del olvido: los pueblos indígenas de Jalisco. Antes y después de la alternancia (1995-2012)*, en el auditorio de Casa José Guadalupe Zuno, en febrero. También se publicó el libro *Construyendo espacios de igualdad: liderazgos y participación social y política de las mujeres*, en el cual se exponen las interrelaciones entre la igualdad de género, el fortalecimiento de la vida democrática y el ejercicio de una ciudadanía integral.



Cátedra de la Juventud

La Cátedra Unesco de la Juventud es un programa académico cuya finalidad es analizar la problemática juvenil iberoamericana en todos sus ámbitos y contribuir a sus posibles soluciones; propiciar el debate libre de las ideas, la difusión y el intercambio del conocimiento y el diálogo intercultural; e impulsar la cooperación internacional en todos sus niveles mediante la educación, las ciencias, la cultura, la información y la comunicación.

Entre las principales acciones de esta cátedra, están impulsar la investigación en torno a las problemáticas juveniles; conformar redes de investigación con otras IES a nivel internacional; gestionar la creación de programas de apoyo e inclusión de jóvenes en la sociedad; y organizar actividades académicas para difundir la investigación y la formación para jóvenes.

Dada la situación de 2020, esta cátedra se enfocó en realizar investigación y sentar bases para la creación de otros productos literarios que servirán no solo para la construcción de más conocimientos, sino como diagnósticos y puntos de partida para la implementación de proyectos de intervención para la juventud en diferentes niveles.

Ejemplo de lo anterior es el proyecto “Bienestar y políticas públicas de jóvenes de la diversidad sexual”, el cual emana de un estudio realizado en la Red Universitaria, cuyo objetivo era conocer, por medio de un sondeo, el porcentaje de jóvenes pertenecientes a la diversidad sexual: cuántos se identifican como hombres, mujeres o género neutro/flexible. A partir de este

estudio, se focalizaron a nivel cualitativo algunas entrevistas a profundidad a los estudiantes de esta población en el CUCEA. Los resultados fueron expresados en una tesis de un estudiante de la licenciatura de Políticas Públicas.

Asimismo, en la Red Universitaria se concluyó el proyecto "Políticas públicas para el tiempo libre de jóvenes universitarios", cuya intención era conocer cómo los jóvenes de todos los centros universitarios de la Universidad invierten su tiempo libre de acuerdo con tres clasificaciones: tecnologías, deporte y cultura. De los resultados se pretende elaborar artículos, capítulos de libros y libros en colaboración con otras instituciones, así como propuestas que refuercen estas actividades recreativas en los jóvenes de las instituciones educativas.

En la zona metropolitana se trabajó en la investigación "Jóvenes, cultura y sexualidad", que buscó trabajar lineamientos de inclusión en las principales urbes jaliscienses; a pesar de que Jalisco tiene un porcentaje significativo de población perteneciente a la diversidad sexual, la discriminación hacia este sector es muy marcada. Se planea que, a partir de este trabajo, surjan iniciativas, como capacitaciones por medio de diplomados para sensibilizar, inicialmente, a las autoridades estatales.

Durante 2020 se dio seguimiento y se adaptó un proyecto de intervención relacionado con la adicción de preadolescentes a los dispositivos electrónicos. Esta iniciativa surgió desde 2018 y fue una colaboración entre la Universidad Autónoma de Baja California, campus Tijuana, y la Cátedra de la Juventud en el proyecto "Usos de tecnologías en adolescentes de escuelas públicas". La intención era crear estrategias para disminuir las horas frente a la pantalla que invertían niños y preadolescentes de las escuelas primarias en los municipios de Tlaquepaque y Guadalajara, así como adolescentes de las secundarias en el municipio de Tijuana.

A partir de dicha investigación se organizaron talleres de actividades deportivas y artísticas para esta población en esos municipios con el afán de disminuir las horas pantalla. Dada la virtualización de muchas actividades por la pandemia, se suspendieron estos talleres presenciales; sin embargo, se trasladaron a talleres virtuales encaminados a desarrollar competencias de pensamiento crítico ante la información que internet ofrece; esto, mediante el análisis de información desde un enfoque crítico de las noticias y técnicas de evaluación de contenidos de calidad.

De manera constante, esta cátedra también asesora a la Red Universitaria en defensoría de los derechos universitarios y la puesta en marcha del protocolo de acoso y violencia.

Durante el año reportado, se publicó el libro *Una aproximación a jóvenes de México y Centroamérica*, con la participación de la Universidad Autónoma de Sinaloa, la Red Internacional de Investigadores en Estudios sobre la Juventud, la Universidad de Guadalajara y la Cátedra Unesco. Este material busca mostrar la realidad que viven los jóvenes de algunas regiones de Latinoamérica en diferentes contextos, como educación, empoderamiento, narcocultura e inserción laboral.

Cátedra de Emprendimiento e Innovación Social

Esta cátedra es la más reciente y tiene como objetivo fomentar el emprendimiento social y la innovación en los estudiantes mediante elementos formativos teóricos y prácticos encaminados a generar aprendizaje significativo de carácter social.

Una de las participaciones más representativas de esta cátedra es que forma parte del Consejo Académico de ENACTUS CUCEA mediante mentorías a los proyectos integrados al Centro, así como también de jurados y mentores de los concursos Emprendimiento Social México (ESMEX) y Hult Prize. Estos tres programas apoyan la creación y el desarrollo de ideas de emprendimiento social cuyo objetivo sea resolver problemáticas sociales a nivel mundial y la creación de empresas sociales. Con ESMEX, se colaboró, además, como convocante en el Programa Laboratorio de Emprendimiento e Innovación Social en su modalidad virtual. La duración de esta actividad fue de 13 semanas y se basó en las metodologías de *design thinking* y *lean startup*, que permiten diseñar innovaciones sociales centradas en el usuario y con validación constante.

A lo largo de 2020 se trabajó con instancias del Intraecosistema de Innovación CUCEA, Ecosistema de Innovación Jalisco, ecosistema de emprendimiento social ya existente en Jalisco, y con las redes académicas de expertas y expertos gubernamentales y no gubernamentales, nacionales y extranjeros. Asimismo, se brindó apoyo a la maestría en Innovación Social y Gestión del Bienestar y a las licenciaturas del CUCEA en la revisión y actualización curricular de sus planes y programas de estudio.

De manera constante, esta cátedra colabora con:

- ♦ Programa Emprendimiento e Innovación Educativa del CUCEA
- ♦ Doctorado en Gestión de la Educación Superior del CUCEA
- ♦ Maestría en Gestión y Políticas de la Educación Superior, con la cual firmó una carta de intención para signar un convenio de cooperación académica
- ♦ Federación de Estudiantes Universitarios, en la promoción y formación de emprendedores sociales y con el impulso al liderazgo femenino en estos emprendimientos

En cuanto a investigación, se dio inicio a dos proyectos de investigación: "La contribución de las instituciones de educación superior al cumplimiento de los objetivos del desarrollo sustentable", en colaboración con la Cátedra Unesco Género, Liderazgo y Equidad, y "Formación emprendedora en la educación superior: investigación y casos de éxito", dirigido por los coordinadores de esta cátedra.

Durante el año reportado, esta cátedra tuvo presencia en al menos 19 actividades orientadas a la difusión y transferencia de conocimiento, como encuentros virtuales, conferencias, webinarios y simposios digitales.

Con la intención de incentivar la investigación temprana y de calidad en las líneas de innovación social y emprendimiento, se apoyó la elaboración de tesis de maestría y doctorado,

dos de ellas de universidades externas: Universidad Autónoma de Nuevo León y Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

Como productos propios de la investigación de esta cátedra, se publicaron dos libros, dos artículos y seis capítulos de libro. Un capítulo que se concluyó en 2020 será también publicado a inicios del siguiente año.

Corporativo de Empresas Universitarias

La Coordinación del Corporativo de Empresas Universitarias y sus empresas inició 2020 con el objetivo claro de rediseñar sus estrategias, ya que pretende dar continuidad a la reestructura operativa y administrativa que dio inicio en el ejercicio anterior, y trabajar especialmente en el fortalecimiento de las estrategias y la mejora de los procesos que garanticen la eficiencia y la eficacia de cada una de las empresas que trabajan diario por generar una vinculación importante con la Red Universitaria y el mercado abierto, lo cual se traduce en un beneficio social para la comunidad en general.

Ante la pandemia ocasionada por la COVID-19 y atendiendo las indicaciones de la Sala de Situación en Salud de la Universidad de Guadalajara, además del compromiso ante nuestros colaboradores y la sociedad en general, se tomó la decisión de suspender actividades y, en su lugar, se enfrentó el reto de elaborar un plan estratégico y tomar el trabajo desde casa como una medida oportuna para contribuir al aislamiento social y reducir los riesgos de contagio. En el diseño de este modelo se apostó por la creatividad para atraer el interés de los mercados meta.

Las empresas que forman este corporativo son: la Feria Internacional del Libro en Guadalajara (FIL), el Hotel Villa Primavera, el Centro Internacional de Animación y el Sistema Corporativo Proulex-Comlex. A la par, se realizan acciones conjuntas con la Operadora Universitaria de Energía, el Parque Industrial Belenes, la Librería Carlos Fuentes, la Editorial Universitaria y la logística de entrega de despensas, estrategia que formó parte de la iniciativa "Ayuda a que otros se queden en casa".

Feria Internacional del Libro de Guadalajara

La FIL fue reconocida con el Premio Princesa de Asturias en Comunicación y Humanidades 2020 por representar uno de los principales puntos de encuentro del libro, los escritores, editores, libreros y lectores, así como por contribuir decisivamente a fortalecer la industria cultural vinculada al libro.

En más de tres décadas de existencia, la FIL se ha convertido en un referente social, político y cultural en torno al libro que reúne a más de 2,400 editoriales de 48 países en un recinto de casi 36,000 metros cuadrados, que es visitado por más de 800,000 personas. Sin embargo, y forzados por la pandemia, la feria trasladó su programa de este año a un formato virtual,

lo que representó un esfuerzo mayúsculo, pero convencidos de que no se podía dejar pasar esta gran fiesta del libro.

Los retos y aprendizajes permitieron que la FIL 2020 llegará a más de 21 millones de personas a través de sus redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube), en las cuales pudieron transmitir presentaciones de libros, conferencias, encuentro de profesionales, presentaciones artísticas y talleres para niños. En las acciones comerciales, se diseñó el proyecto de mercado de libros, plataforma que estuvo habilitada por 90 días para que bibliotecarios y público en general pudiera adquirir la vasta oferta que presentaron las casas editoriales participantes.

Esta edición 34 de la FIL Guadalajara tuvo como invitado de honor al Emirato de Sharjah y se acompañó de una serie de contenidos digitales literarios, académicos y de divulgación científica, además de un mercado de libros y una plataforma de negocios para los profesionales de la industria editorial. También, contó con la presencia de dos premios Nobel de Química, Aaron Ciechanover y Venki Ramakrishnan, y uno de la Paz, Mohamed ElBaradei, así como grandes figuras de la literatura, la academia, la divulgación científica y el pensamiento contemporáneo, como Lidia Jorge, Leonardo Padura, Salman Rushdie, Joumana Haddad, Camila Sosa Villada, Camilla Läckberg, Yuval Noah Harari, Etgar Keret, Guillermo Arriaga, Kevin Barry, Laura Restrepo, John Keane y Sergio Ramírez, entre otros 310 autores de 38 países.

A este magistral esfuerzo en la producción y difusión de la agenda cultural y académica, se suman las transmisiones cruzadas con otras instituciones, editoriales y medios públicos de México, América Latina y Europa. En total, las 406 actividades de esta edición, que contaron con la participación de 811 ponentes de 46 países, lograron 5,580,601 reproducciones en las diversas plataformas donde fueron compartidas.

Hotel Villa Primavera

Con el objetivo de ofrecer un ambiente seguro y de atención gratuita las 24 horas a pacientes asintomáticos o con síntomas leves de COVID-19 y que requerían estar aislamiento por 14 días, se tomó la decisión de adaptar el Hotel Villa Primavera como primer Centro de Aislamiento Voluntario (CAV), el cual comenzó a operar el 4 de julio del 2020.

A partir de que la Sala de Situación en Salud, detectara que el foco de contagio del virus se presentaba en los hogares donde las personas no tienen la posibilidad de aislarse de manera correcta, la Universidad de Guadalajara, en conjunto con Gobierno del Estado, sumaron esfuerzos para la adaptación de este espacio y así contribuir a mitigar la contingencia sanitaria. La colaboración y esfuerzo de todos los actores involucrados en este importante proyecto, se consolidó al registrar una atención de casi 300 pacientes a enero del año que se informa.

Centro Internacional de Animación

Este centro está orientado a ser el espacio único en la región para el desarrollo y la producción audiovisual con calidad internacional. El propósito es incentivar la industria de la anima-



Participamos en el IX Seminario Internacional de la Red por la Rendición de Cuentas "Federalismo y combate a la corrupción en América Latina. Hacia un nuevo pacto social".

ción, con especial interés en la técnica de stop motion. Además, se tiene proyectado que sea una parte fundamental del Centro Cultural Universitario. Es una nueva unidad de negocio, a través de la cual la Universidad de Guadalajara fortalece una de sus funciones sustantivas, como es la creación y la difusión de la cultura.

Este proyecto impulsará el talento local y generará oportunidades de vinculación directa con la Universidad de Guadalajara a través de prácticas profesionales para los estudiantes y de trabajo para los recién egresados de carreras afines. Con esto, propiciará un espacio para la producción, innovación, difusión y promoción de la industria del cine, y creará una base importante y sostenible de colaboradores que encuentren crecimiento y profesionalización. Además, será parte esencial del mapa curricular de la maestría en Animación del Departamento de Imagen y Sonido de la propia Universidad.

Finalmente, busca ser una empresa socialmente responsable y, por ello, se habilitarán proyectos de índole social para integrar distintos sectores vulnerables; se comenzará con un acercamiento a la población con discapacidad mediante un programa en el que se enseñe a utilizar herramientas de talleres y materiales audiovisuales y se culmine con piezas audiovisuales.

Sistema Corporativo Proulex-Comlex

En su afán de seguir aportando innovación a la enseñanza, este sistema ha implementado la migración del modelo académico presencial a uno virtual favorable; así, se consolida cada vez más como el centro de idiomas más grande de la zona occidente de México, con sus 19 sedes dentro y fuera del estado. Además, su programa JOBS SEMS fortalece el modelo académico bilingüe del Sistema de Educación Media Superior de la Universidad de Guadalajara; lo anterior, a partir de la creación del Programa Institucional de Lenguas Extranjeras, dirigido a los estudiantes con el objetivo de promover el desarrollo de habilidades lingüísticas propias de su edad y su entorno. Con estas acciones, el Sistema Corporativo Proulex-Comlex enriquece su oferta de capacitación en otros idiomas y su variedad de cursos que dotan de herramientas a sus estudiantes para enfrentar un mercado cada día más competitivo.

Acciones conjuntas del Corporativo de Empresas Universitarias.
Apoyo al Plan de Gestión de Energía de la Universidad

El trabajo que está desarrollando la Operadora Universitaria de Energía en la implementación de un plan de gestión de energía en la Universidad permitirá crear una normativa para su aplicación. Con ello se busca promover, desde un enfoque socialmente responsable, la correcta administración de la energía eléctrica basada en mejores prácticas para garantizar el uso adecuado del recurso en el entorno y una notable disminución en el impacto ambiental y en el costo que representa.

Remodelación del Parque Industrial Belenes

Con la rehabilitación y remodelación del Parque Industrial Belenes, se han recuperado clientes y se han generado mayores ingresos. La Operadora del Parque Industrial Belenes instauró un ordenamiento de las áreas condominales del Centro Cultural Universitario, y trabajó en la conservación y el mantenimiento del perímetro del Centro Cultural con el afán de atender las necesidades de todas las dependencias que lo cohabitan.

Libros gratuitos para estudiantes

La Librería Carlos Fuentes otorgó, sin costo, paquetes de libros a estudiantes de bachillerato (hijos de trabajadores universitarios y a estudiantes de escasos recursos); esta acción contribuye a que los alumnos beneficiados continúen con sus estudios de educación media superior.

Visibilización de publicaciones de los centros universitarios

El ecosistema digital de la Editorial Universitaria impulsa la visibilidad de sus publicaciones y la de los centros universitarios, así como su comercialización. Es importante destacar que en este nuevo sitio digital se aloja un importante número de títulos de acceso gratuito que facilita el intercambio del conocimiento entre nuestra comunidad estudiantil y la sociedad en general.

Mediateca, herramientas para la docencia

Conscientes del cambio acelerado en el modelo educativo, de lo presencial a lo virtual, al que obligó la pandemia, la Editorial Universitaria, a través de su ecosistema digital, desarrolló la mediateca. Este sitio, en su primera etapa, alberga una base de herramientas didácticas de apoyo a los docentes de bachillerato. De esta manera, se apuesta por el uso de herramientas digitales para la transferencia del conocimiento.

La producción editorial y otras instituciones de educación superior

Como parte de las estrategias de vinculación, se logró con éxito la migración del catálogo de la Universidad de Guadalajara al de la Red Nacional Altexto de Editoriales Universitarias y Académicas de México, así como a la plataforma Ulibros de libros académicos y universitarios de Iberoamérica. Esta acción acerca nuestra producción editorial a académicos de otras universidades.

Participación en el programa "Ayuda a que otros se queden en casa"

La Coordinación del Corporativo de Empresas Universitarias fue responsable de la logística de este programa creado por la Universidad de Guadalajara con la finalidad de distribuir 60,000

despensas, con alimentos balanceados de la canasta básica, productos de limpieza y otros insumos, a las familias de nuestros estudiantes que han sufrido el impacto económico al perder su empleo debido al cierre de negocios y empresas que se vieron obligadas a suspender sus servicios a causa de la contingencia por la COVID-19.

La situación que se vivió en 2020 demandó un mayor esfuerzo de la Coordinación del Corporativo de Empresas en la distribución de sus gastos operativos, alineados a los principios de gestión institucional de austeridad y transparencia, que representan los lineamientos de observancia y aplicación en toda la Red Universitaria; además, resultó ser un precedente al sentar las bases para la reingeniería y reestructuración de la propia coordinación, la cual se implementará en el primer trimestre de 2021.

Redes Interinstitucionales

Como parte de la visión 2030 del CUCEA, se menciona "... la formación de profesionistas, emprendedores y docentes con vocación de liderazgo e innovación, capaces de identificar, producir, transformar, difundir y utilizar la información para crear y aplicar conocimientos que contribuyan a la solución de problemas...". Una de las maneras en que se contribuye al logro de esta misión es mediante la transformación de los conocimientos en acciones que impactan positivamente a la sociedad y, a su vez, retornan como aprendizajes para la comunidad universitaria.

Servicios de Métodos Alternativos

El CEPRESMA I56 asiste a las personas que están viviendo alguna disputa y requieren la asistencia de un tercero neutral, llamado mediador, quien ayude a resolver la controversia de forma pacífica, ágil y creativa para alcanzar una solución satisfactoria y definitiva por medio de la comunicación y el acuerdo.

La función principal de este centro es fomentar la cultura de la paz a través de mediaciones en diferentes tipos de conflictos, ya sean familiares, escolares, administrativos, civiles, mercantiles o penales.

Creado en 2018 en el Departamento de Ciencias Sociales y Jurídicas del CUCEA, el CEPRESMA I56 ofrece sus servicios de lunes a viernes de 10:00 a 17:00 horas y, al ser público, está disponible para ayudar a cualquier persona interesada en el servicio de métodos alternos.

A diferencia de las prácticas jurídicas que envían citatorios obligatorios, en el caso de la mediación, es importante que las partes involucradas tengan la disposición de resolver el conflicto y acudan a las reuniones, previa invitación. De mostrar interés para resolver el conflicto por parte de las dos o más personas involucradas, y suponiendo que acuden a la invitación, un mediador experto permite efectuar la mediación y, si se llega a un acuerdo, se hace un convenio por escrito, el cual se lleva al Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco para validarse, es decir, se eleva a sentencia. En caso de incumplimiento, se acude a una ejecución forzosa en el área competente para que sea cumplido sin excusas.

Un elemento clave dentro de la mediación son los mediadores. La Ley de Justicia Alternativa de Jalisco prevé que todo profesionista de cualquier licenciatura puede llegar a ser mediador, a diferencia de otros estados, donde solo los abogados pueden conciliar.

En virtud del interés de que haya más mediadores en el estado, ya que cada centro público debe tener mínimo un mediador certificado, en el CUCEA se abre periódicamente un diplomado coordinado por el Instituto de Justicia Alternativa y está dirigido a los estudiantes que están por terminar su carrera o que ya tienen una licenciatura concluida. Incluso, puede ser de otro centro universitario. Para la certificación como mediador con vigencia de dos años, además de cursar el diplomado, que dura alrededor de 150 horas, el interesado(a) deberá aplicar un examen teórico y uno psicológico por parte del Instituto de Justicia Alternativa.

Durante 2020 se desarrolló, del 5 de octubre al 21 de diciembre, de forma virtual, el diplomado en Métodos Alternos de Solución de Conflictos, y concluyó con la graduación de 21 participantes: 67% mujeres y 33% hombres, cuyo rango de edad iba de los 21 a los 65 años, residentes en la Ciudad de México, el Estado de México y en diversos municipios de Jalisco, como Etzatlán, Guadalajara, La Huerta, Puerto Vallarta, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá y Zapopan.

Hasta antes de la pandemia, el centro de mediación del CUCEA extendió sus servicios al exterior del campus universitario. Cada viernes del último mes, el equipo de mediadores se trasladaba al Centro Cultural Constitución en Zapopan para ofrecer sus servicios gratuitos de asesoría y mediación. Dependiendo del caso, el seguimiento se desarrollaba, posteriormente, en el campus del Centro Universitario. Solo en enero de 2020 brindaron 16 asesorías y, en febrero, 17. Luego, por restricciones sanitarias, se suspendieron estos servicios en el Centro Cultural.

No obstante, pese a la contingencia sanitaria, el centro de mediación del CUCEA trabajó de forma ininterrumpida a través de las diversas plataformas digitales, como Zoom, Hangouts y Google Meet; esto, con la finalidad de dar continuidad a sus servicios y que no se suspendieran las asesorías o mediaciones requeridas.

A pesar de la pandemia, los resultados son positivos; aunque al inicio fue complicado, ya que las personas no se sentían cómodas al participar en una mediación en línea, poco a poco se fueron adaptando al cambio. A ello se suma el profesionalismo de los mediadores del Centro Universitario y que, en todo momento, se procuró fomentar la cultura de paz y velar por la salud mental y emocional de los solicitantes.

En el caso de la comunidad universitaria que requería apoyo psicológico, se canalizó su atención al Programa Integral de Cultura de Paz del CUCEA y, para la comunidad en general, al servicio gratuito mediante la Red de Acompañamiento Psicológico ante la contingencia por COVID-19, integrado por una red de psicoterapeutas voluntarios del Instituto Zapopan, del CUCIÉNEGA y del CUNORTE de la Universidad de Guadalajara.

Si se considera el tipo de asesoría (ver Tabla 100 en anexos y Tabla 99), durante 2020, el mayor registro corresponde a lo familiar (72%); le siguen lo civil (16%), mercantil (6%), penal (3%), laboral (2%) y vecinal (1%).

Tabla 99. Asesorías del CEPRESMA I56, 2020

Mes	Total	Asesorías					
		Civil	Familiar	Laboral	Mercantil	Penal	Vecinal
Total	131	21	94	3	8	4	1

Fuente: CUCEA, CEPRESMA I56, diciembre 2020.

Durante 2020, el centro de mediación del CUCEA registró 29 mediaciones: 90% en asuntos familiares y 10% en materia civil (ver tabla 102 en anexos y Tabla 101).

Tabla 101. Mediaciones, CUCEA, 2020

	Total	Civil	Familiar
Total	29	3	26

Fuente: CUCEA, CEPRESMA I56, diciembre 2020.

Centro Internacional de Innovación Social para el Desarrollo

Por parte del Proyecto de Desarrollo y Entrenamiento Especializado, se tiene la vinculación directa con la maestría en Innovación Social y Gestión del Bienestar (MISGEB) del CUCEA, la Cátedra Internacional de Innovación Social, los colectivos de innovación social, así como la formación de formadores y multiplicadores comunitarios.

En el año que se informa, por medio de la Cátedra de Innovación Social y en colaboración con la citada maestría, se capacitó a 25 docentes y funcionarios públicos del gobierno de Colombia, y a representantes de diferentes organizaciones. Asimismo, este 2020 sirvió para integrar tres colectivos orientados a capitalizar la investigación formativa y la gestión del conocimiento para la generación de proyectos socialmente innovadores: Territorios de Paz: Conflictos, adicciones, violencias y gestión de paz; Gestión Socialmente Humana: Gestión de personas, organizaciones y comunidades saludables y socialmente innovadoras; y Desarrollo Regional: Sustentabilidad, empresa social y desarrollo. Estos están conformados por 73 estudiantes de pregrado y posgrado del CUCEA (ver Tabla 103).

Apoyamos en la logística del programa *Ayuda a que otros se queden en Casa*, con la finalidad de distribuir 60,000 despensas a las familias de nuestros estudiantes.



AYUDA A QUE OTROS SE QUEDEN EN CASA
Esta despensa es entregada gracias a las aportaciones de organizaciones civiles, del Gobierno de Jalisco a través de la iniciativa Sin Hambre, de la sociedad en general y donaciones de la comunidad UdeG
FUNDACIÓN
Universidad en Comunidad, A.C.

AYUDA A QUE OTROS SE QUEDEN EN CASA
Esta despensa es entregada gracias a las aportaciones de organizaciones civiles, del Gobierno de Jalisco a través de la iniciativa Sin Hambre, de la sociedad en general y donaciones de la comunidad UdeG
FUNDACIÓN
Universidad en Comunidad, A.C.

AYUDA A QUE OTROS SE QUEDEN EN CASA
Esta despensa es entregada gracias a las aportaciones de organizaciones civiles, del Gobierno de Jalisco a través de la iniciativa Sin Hambre, de la sociedad en general y donaciones de la comunidad UdeG
FUNDACIÓN
Universidad en Comunidad, A.C.

AYUDA A QUE OTROS SE QUEDEN EN CASA
Esta despensa es entregada gracias a las aportaciones de organizaciones civiles, del Gobierno de Jalisco a través de la iniciativa Sin Hambre, de la sociedad en general y donaciones de la comunidad UdeG
FUNDACIÓN
Universidad en Comunidad, A.C.

AYUDA A QUE OTROS SE QUEDEN EN CASA
Esta despensa es entregada gracias a las aportaciones de organizaciones civiles, del Gobierno de Jalisco a través de la iniciativa Sin Hambre, de la sociedad en general y donaciones de la comunidad UdeG
FUNDACIÓN
Universidad en Comunidad, A.C.

AYUDA A QUE OTROS SE QUEDEN EN CASA
Esta despensa es entregada gracias a las aportaciones de organizaciones civiles, del Gobierno de Jalisco a través de la iniciativa Sin Hambre, de la sociedad en general y donaciones de la comunidad UdeG
FUNDACIÓN
Universidad en Comunidad, A.C.

AYUDA A QUE OTROS SE QUEDEN EN CASA
Esta despensa es entregada gracias a las aportaciones de organizaciones civiles, del Gobierno de Jalisco a través de la iniciativa Sin Hambre, de la sociedad en general y donaciones de la comunidad UdeG
FUNDACIÓN
Universidad en Comunidad, A.C.

AYUDA A QUE OTROS SE QUEDEN EN CASA
Esta despensa es entregada gracias a las aportaciones de organizaciones civiles, del Gobierno de Jalisco a través de la iniciativa Sin Hambre, de la sociedad en general y donaciones de la comunidad UdeG
FUNDACIÓN
Universidad en Comunidad, A.C.

Tabla I03. Programas educativos y alumnos afiliados a los colectivos del Centro Internacional de Innovación Social para el Desarrollo, 2020

Nivel educativo / Programa educativo	Estudiantes
Total	73
Licenciatura en	7
Administración Financiera y Sistemas	6
Negocios Internacionales	1
Maestría en	64
Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	22
Innovación Social y Gestión del Bienestar	22
Políticas Públicas	3
Resolución de Conflictos	16
Tecnologías del Aprendizaje	1
Doctorado en	2
Ciencias de la Administración	1
Políticas Públicas y Desarrollo	1

Fuente: CUCEA, CIIIS, 2020.

En esta misma línea, el CIIIS, junto con alumnos de la MISGEB y la Unidad de Innovación Social de la Universidad Antioquia, Colombia, organizaron, de agosto a diciembre, un ciclo de 12 conferencias virtuales en torno a la formación en innovación social, liderazgo y en construcción de paz para el bien vivir. Las conferencias estuvieron dirigidas a profesores, estudiantes y líderes e instituciones de diferentes sectores de América Latina y en ellas participaron docentes y estudiantes del CUCEA. Con este ciclo de conferencias se benefició a 1,080 personas.

También se desarrolló, junto con la MISGEB y algunas organizaciones y comunidades de América Latina, la iniciativa Líder Social, la cual es una propuesta para promover las vocaciones tempranas en liderazgo, investigación y gestión desde la perspectiva de la innovación social.

En cuanto al proyecto de consultoría social, se participó con la Red Estatal de Prevención del Delito en la promoción de la ciencia de la prevención, la construcción de paz y la formación de talento humano y organizaciones en la materia; esto, en colaboración con la fiscalía federal y la estatal, así como diferentes universidades y organizaciones de la sociedad civil. También, se integró el grupo fundador de la Red de Evaluación de Impacto Social para fortalecer el ecosistema de innovación social del estado, en colaboración con universidades y organizaciones de la sociedad civil y la SICYT.

Con el Ayuntamiento de Zapopan, se participó en la formación de formadores y multiplicadores de las comunidades para el acompañamiento, en calidad de mentoría, de jóvenes en contextos de vulnerabilidad en el desarrollo de proyectos para el beneficio de sus comunidades y su desarrollo personal. Con esta acción se capacitó a 800 jóvenes, 50 replicadores capacitados y 25 formadores.

El CIIIS, junto con la MISGEB, llevó a cabo, como estrategia para contener los efectos adversos de la pandemia en temas de adicciones y bienestar humano, una serie de conversatorios en colaboración con la Universidad Hebrea, la Organización Panamericana de la Salud,

los colegios de profesionales de la salud y organizaciones de la sociedad civil. En esta estrategia participaron 500 líderes de organizaciones de México y de diversos países.

Centro para la Calidad e Innovación de la Educación Superior

Los proyectos de impacto social, en 2020, encabezados por el CCIES son: "Factores asociados en el proceso de elección de carrera en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas en mujeres de nivel medio superior", investigación financiada por el Conacyt-Inmujeres, "Interculturalidad, sustentabilidad y género en contextos de desigualdad y exclusión social" y "La formación del profesorado en la transversalidad".

Por otro lado, este centro también emprendió cuatro proyectos de investigación institucionales: "Factores ecopedagógicos determinantes en la formación ética universitaria: una experiencia desde la cotidianidad docente en la Universidad de Guadalajara", "La contribución de las instituciones de educación superior al cumplimiento de los objetivos del desarrollo sustentable", "Formación ciudadana y calidad académica en las instituciones de educación superior" y "Ciudadanía con perspectivas de género, interculturalidad y sustentabilidad".

El CCIES participó en acciones de transferencia del conocimiento como miembro del Consejo Académico Enactus CUCEA, asesorando los proyectos integrados en el CUCEA, así como en las mentorías y como jurado en los concursos de ENACTUS, ESMEX y Hult Prize. También, colaboró con el INDESO, AC, y apoyado por la Secretaría de Igualdad entre Mujeres y Hombres, del Gobierno del Estado de Jalisco, en dos proyectos de intervención social: "¿Cómo educar sobre masculinidades y equidad de género, en la economía familiar de la precariedad, en la pandemia y al regreso de la nueva normalidad?" y "El impacto del COVID-19 en comunidades indígenas y formación de mujeres líderes para su emprendimiento socioeconómico comunitario.

Extensión y Responsabilidad Social

En el CUCEA tenemos una visión amplia de la Extensión y Responsabilidad Social como función sustantiva. La extensión, además de enlazar las otras tareas sustantivas al contexto social, tiene el propósito de convertirnos en un ejemplo del funcionamiento de las soluciones que la ciencia ofrece.

Trabajamos para que nuestro campus opere con sustentabilidad y nos proponemos implementar la transición energética, el consumo responsable y otras acciones de gestión ambiental que nos conviertan en un modelo a seguir para otras organizaciones de la sociedad.

Asimismo, la comunidad universitaria del CUCEA trabaja en el fomento de la sustentabilidad y la vinculación académica con los sectores social, gubernamental y empresarial con el compromiso permanente de retribución y servicio a la sociedad.

En ese sentido, hemos puesto en práctica programas y acciones de extensión y responsabilidad social universitaria en apoyo al desarrollo sostenible.

Principales logros

Ante la emergencia sanitaria se diseñó e implementó el **Plan CUCEA COVID-19 para la Extensión y Responsabilidad Social**, en el cual se desarrollaron diversas acciones emergentes de apoyo a la comunidad estudiantil en situación de vulnerabilidad económica mediante la entrega de apoyos, como despensas con productos alimenticios y de primera necesidad, que permitieran mitigar los efectos de su situación económica al quedarse en casa.

Un medio para garantizar un retorno gradual y escalonado de la comunidad universitaria fue la implementación del **Protocolo Sanitario** y del **Sistema Inteligente de Vigilancia Epidemiológica Activa**. Este programa, alineado con el Sistema Institucional de Seguridad, Salud y Medio Ambiente y la dimensión Smart Health, fue realizado en colaboración con los Hospitales Civiles de Guadalajara. Su funcionamiento consta de tres módulos: 1) Protocolos sanitarios y medidas de higiene y cuidado personal; 2) Muestreo PCR; 3) Ruptura de cadenas de transmisión.

Gracias a dicho sistema fue posible detectar oportunamente los casos positivos por COVID-19, aislarlos bajo la cuarentena, dar seguimiento a su salud y realizar un monitoreo de la comunidad que pudo haber sido expuesta por convivencia.

Diseñamos un programa de difusión y encuentro virtual denominado **Webinars CUCEA** con dos objetivos: **el primero, proporcionar formación profesional entre expertos y desarrollar comunidades de aprendizaje; y el segundo, mitigar las limitaciones de realizar reuniones** en espacios físicos comunes debido a las medidas de contención sanitarias. Transmitimos en la plataforma Webinars CUCEA **162 eventos para proporcionar formación profesional y desarrollar comunidades de aprendizaje**.

Con la pandemia, como todo, nos vimos en la necesidad de **migrar los procesos del servicio social a lo virtual**. Esto benefició a la comunidad estudiantil de manera directa y significativa. Contar con una plataforma digital para realizar las gestiones les permitió a los prestadores sociales dar continuidad y concluir su servicio, evitando el traslado y las dificultades de los trámites presenciales.

El servicio social debe considerarse un reto, un verdadero compromiso, un área de oportunidad de formación y retribución hacia la sociedad. De igual manera, deben pensarse mecanismos para mantener la motivación y el compromiso de los estudiantes, que su labor sea reconocida y retribuida y que contribuya al fomento de sus habilidades profesionales.

En la dinámica de la "nueva normalidad" pospandémica será importante analizar en comunidad qué acciones, actividades y apoyos se requieren para la prestación de servicio social, qué rol desempeña la comunidad estudiantil y cómo los profesores pueden asesorar, capacitar o coadyuvar en la resolución de problemas que enfrenten los estudiantes durante la prestación de su servicio social.

Para una mayor contribución social es importante redoblar los esfuerzos e innovar en los programas de servicio social, para que la comunidad del CUCEA amplíe sus servicios en apoyo a la solución de problemas de salud, mediación, pequeñas y medianas empresas, entre otros, y se atienda a la población en situación de riesgo, así como fortalecer la vinculación con egresados, ex alumnos y sectores productivos.

Se innovó en el programa **CUCEA Sustentable** y se realizaron acciones tendientes a mantener la sustentabilidad integral, entendida como el conjunto de acciones transversales que consideran las dimensiones productivas, ambientales, socioculturales, políticas y tecnológicas con la finalidad de lograr una nueva racionalidad, en el uso y manejo de los recursos materiales, naturales y ambientales que no comprometan la satisfacción de las necesidades de generaciones futuras, y tiendan al mejoramiento de la calidad de vida, sin rebasar la capacidad de los ecosistemas.

Como parte de las estrategias de Smart Environment, en lo realitativo a la transición energética, **impulsamos acciones para reducir el impacto de las emisiones de dióxido de carbono (CO₂) al medio ambiente**. Para ello, se instalaron dos sistemas fotovoltaicos ubicados en los edificios CARE y H. Estos paneles solares producen anualmente **164,284 Kwh de energía eléctrica**, destacando que la mayor producción (146,313 kWh) tiene lugar en el edificio CARE. Esto representa un ahorro anual de **\$456,709.00 pesos (M.N.)** y una reducción de **83 toneladas anuales de emisión de CO₂**.

La comunidad universitaria reconoce la importancia de **incluir la sostenibilidad de manera transversal en todas las actividades y unidades de aprendizaje** de cada uno de los programas educativos y no solo de manera particular en la licenciatura en Gestión y Economía Ambiental. Por ejemplo, introducir contenidos relacionados con responsabilidad social universitaria, energías limpias, huertos urbanos para autoconsumo, salud, deportes y consumo responsable, entre otras.

Principales retos

En cuanto a los retos, en este rubro, tenemos que:

1. Debemos **pasar de la sensibilización a las acciones concretas de impacto comunitario y del entorno inmediato** para lograr un manejo integral de los residuos, consumo responsable y huertos urbanos cuidado del arbolado, uso eficiente del agua, ahorro energético, salud ambiental y humana, que ayudarán a **reducir la huella ecológica del campus** (hídrica, residual y de carbono) para contribuir a la acción climática desde lo local. El Centro Universitario debe ser un ejemplo de responsabilidad social corporativa, de transición energética y de economía circular.
2. Es necesario **adoptar un modelo más amplio de desarrollo sustentable institucional en el Centro Universitario que abone al cumplimiento de los ODS de la ONU y a la construcción de una ciudadanía informada, responsable y participativa**. Para ello, es importante el diseño, implementación y difusión de políticas y normas cuyo impacto trascienda las funciones sustantivas. Se trata de un área de oportunidad para que en el CUCEA se implemente un modelo de desarrollo sostenible con otras entidades universitarias y se desarrollen sistemas basados en inteligencia artificial para la medición, seguimiento y control de impactos sociales, ambientales y económicos.

Difusión de la cultura

Consolidar un ecosistema universitario equilibrado que cohesione el tejido social y que incorpore la ciencia y las diversas expresiones del arte, el deporte y la cultura.

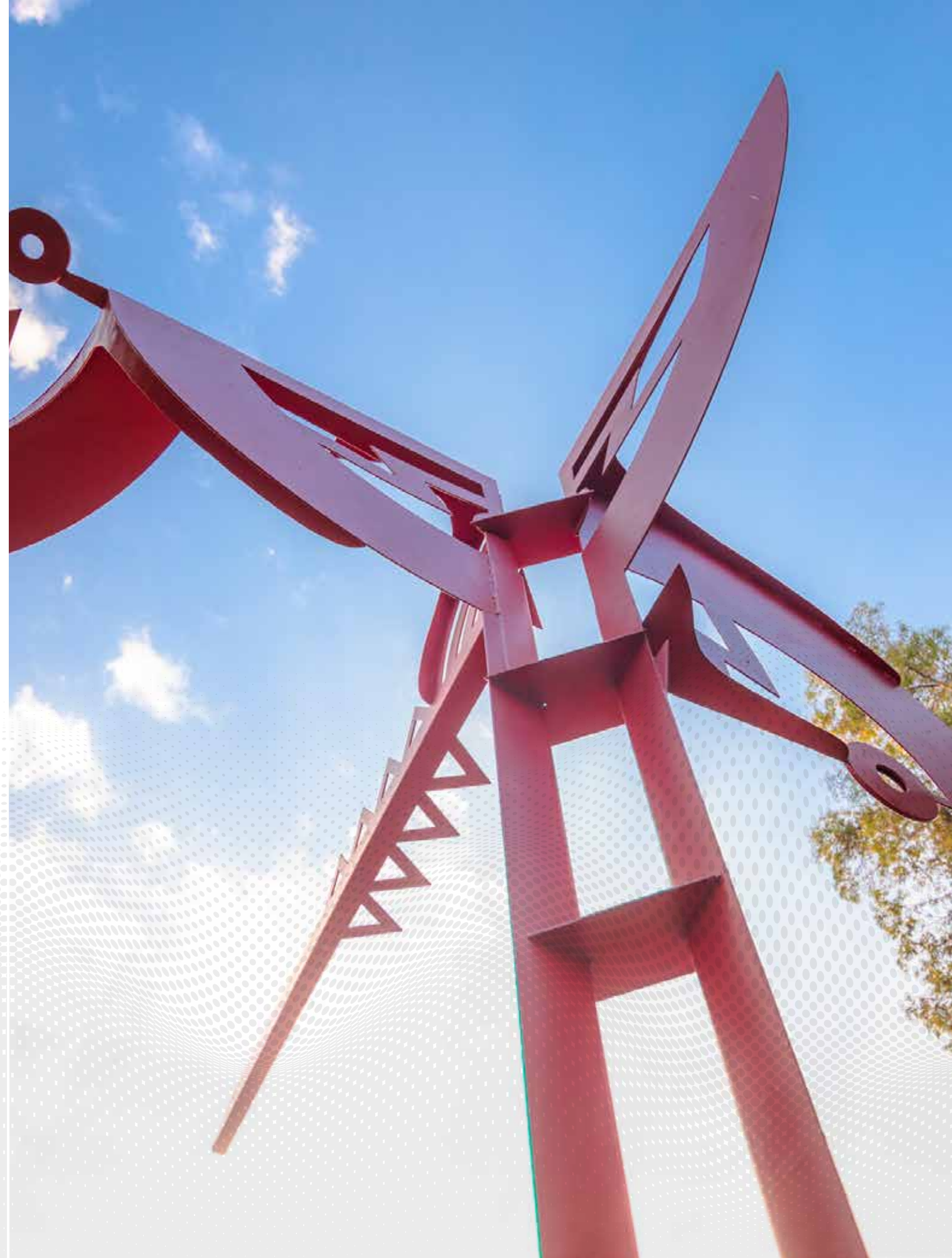
160



En el CUCEA, la difusión de la cultura es prioritaria para la formación humanista de la comunidad estudiantil; dado que es un elemento que coadyuva en el desarrollo de los sujetos con pensamiento reflexivo, creativo, crítico y complejo. Principio que se promueve en las actividades académicas, en el quehacer profesional cotidiano y en el ejercicio de la ciudadanía.

El CUCEA y su comunidad trabajan para construir las condiciones necesarias para consolidar un ecosistema universitario equilibrado que cohesione el tejido social e incorpore la ciencia y las diversas expresiones del arte, el deporte y la cultura. En este contexto, a pesar de la pandemia, se realizaron talleres de formación integral en temas de cultura, transmisión de actividades de la FIL en sitios web y difusión de producciones e información por el Canal 44 y Radio Universidad de Guadalajara.

Asimismo, como parte de la integración de la comunidad universitaria en la cultura institucional, se organizaron cursos sobre derechos humanos, pensamiento crítico y cultura de paz. En este último tema se trabajó a través del Programa Integral de Cultura de Paz (PICP) y cuestiones de perspectiva de género mediante el Programa Interdisciplinario de Estudios de Género.



PLAN COVID

Plan CUCEA COVID-19 para la Difusión de la cultura

- I. Vive CUCEA on Line, con actividades culturales, artísticas, de fomento deportivo y sustentabilidad por medios digitales, que incluya la participación de alumnos, profesores y trabajadores del Centro Universitario y la Red Universitaria.

Programas estratégicos para la difusión de la cultura

El CUCEA ha implementado diversos programas estratégicos para el desarrollo cultural. Uno de los más representativos es la plataforma para la inmersión cultural, artística y deportiva, cuyo objetivo es incrementar la participación de la comunidad universitaria y sociedad en general en las diversas expresiones culturales para fortalecer los procesos formativos.

Uno de los indicadores señalados en el PDCUCEA 2019-2025 es el incremento en la tasa de variación de foros culturales realizados en relación con el año pasado, y se viene trabajando para que, en 2025, al menos el 10% de la comunidad universitaria asista, de forma presencial o virtual, a los espacios y producciones culturales universitarias del Centro Universitario.

En todos los casos, los programas estratégicos de este Centro Universitario están alineados con el PDCUCEA 2019-2025 y enmarcados en el ODS 4: "Educación de calidad", que plantea la necesidad de proveer una educación intercultural que transforme nuestro mundo y contribuya al cumplimiento de la agenda 2030 para el desarrollo sostenible, plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que también tiene la intención de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia. Los talleres de formación integral instituyen un medio para impulsar las expresiones culturales, artísticas y deportivas de nuestros estudiantes.

Una de las acciones de difusión llevadas a cabo en 2020 para sumar esfuerzos en el desarrollo de la cultura y la academia fue *Dialogando con...*, programa semanal producido con apoyo del equipo de la Unidad de Difusión de la Coordinación de Extensión y de la Coordinación de Tecnologías para Aprendizaje. En 2020 se emitieron 21 episodios (ver Tabla 104 en anexos). La dinámica gira en torno a entrevistas a los académicos, investigadores, docentes y estudiantes, quienes, a través de su experiencia y conocimiento, inciden en la opinión pública y difunden la ciencia, la cultura y el deporte.

Formación integral en arte y cultura

Con estos talleres se busca incidir en la formación y desenvolvimiento pleno de nuestros egresados, profesionales y ciudadanos a través del arte, la cultura, el acondicionamiento físico, los deportes, la sustentabilidad, la responsabilidad social, la salud, la tecnología, el emprendimiento, la inclusión y la innovación.

Cabe destacar que, al igual que el servicio social y las prácticas profesionales, los talleres de formación integral en arte y cultura tienen valor curricular. De este modo, se cumple con la meta institucional y se reafirma el compromiso de mantener, como parte del currículo, la formación cultural en el 100% de los programas educativos de pregrado. Además de estos esfuerzos, el propósito es incrementar la participación del Centro en algún proyecto de formación cultural, de tal modo que, en 2025, el 15% de los alumnos matriculados en licenciaturas participen en ellos.

Durante 2020 se ofrecieron 35 talleres de formación integral, en los que participaron 992 estudiantes de los 14 programas educativos. El taller de yoga sabatino fue el más concu-



Continuamos impartiendo 35 talleres de arte y cultura con la participación de 992 estudiantes.

rrido, seguido de la salsa cubana y el hatha yoga (ver Tabla I05). Estos talleres inicialmente fueron presenciales y luego, debido a la pandemia, virtuales, a través de Google Classroom, Meet, Zoom e, incluso, redes sociales como Instagram o Lives de Facebook.

Tabla I05. Talleres de formación integral en arte y cultura, 2020

No.	Talleres	Estudiantes	No.	Talleres	Estudiantes
1	Yoga sabatino	114	19	Apreciación cinematográfica G1	20
2	Salsa cubana	71	20	Apreciación cinematográfica G2	20
3	Hatha yoga G2	52	21	Danza árabe	20
4	Hatha yoga G1	51	22	Salsa ladies	20
5	Bachata	42	23	Escritura literaria	19
6	Fotografía creativa	40	24	Técnicas de fotografía artística	19
7	Pintura en acuarela G1	40	25	Ballet básico	17
8	Pintura en acuarela G2	40	26	Arte y técnicas de la ilustración G1	16
9	Fotografía de retrato	39	27	Pintura al óleo básico	16
10	Fotografía de moda	34	28	Pintura en acuarela G3	16
11	Canto básico	33	29	Arte y técnicas de la ilustración G2	15
12	Hip-Hop	30	30	Guitarra	15
13	Apreciación cinematográfica	29	31	Técnicas de fotografía artística G2	15
14	Danza moderna	27	32	Técnicas de fotografía artística G1	14
15	Jazz Funk	25	33	Ensamble musical	13
16	Pintura en acuarela	22	34	Ballet avanzado	4
17	Artes y técnicas de la ilustración	21	35	Técnicas avanzadas de pintura al óleo	2
18	Danza folclórica	21			
Total: 992 estudiantes					

Fuente: CUCEA, Coordinación de Extensión, diciembre 2020.

Una vez que los talleres se concluyen, se montan exhibiciones para mostrar los resultados del trabajo efectuado durante el ciclo escolar. En el año reportado se tuvieron 29 actividades de este tipo; los talleres de fotografía realizaron el mayor número de exhibiciones para compartir sus resultados (ver tabla I06 en anexos). Por las condiciones sanitarias y el protocolo de salud del Centro, estas exhibiciones fueron presentadas con el apoyo de medios tecnológicos.

Como parte del retorno a las actividades presenciales, se pretende retomar, en 2021, los talleres presenciales de formación integral, el Festival Otoño Cultural, exposiciones de artes audiovisuales y plásticas en entornos físicos y virtuales, demostraciones de baile y danza, clases maestras, conferencias o conversatorios, recitales de música, agenda artística y cultural, convocatorias de participación para la comunidad, espacio artístico CUCEArte, entre otros.

Asimismo, se viene fortaleciendo la vinculación con otros centros universitarios para crear la Red Universitaria de Arte y Cultura y ofrecer más talleres artísticos a distancia, como artes plásticas, artes visuales, literatura, cine, música y yoga.

El CUCEA en la Feria Internacional del Libro

La FIL es uno de los más importantes puntos de encuentro del libro, de escritores y de lectores, así como de la cultura en el mundo. El CUCEA participa en la FIL Pensamiento, programa que promueve la conversación pública, la discusión teórica y práctica y el debate académico especializado. Destacan entre sus paneles el de Federalismo y combate a la corrupción. Hacia un nuevo pacto social en México; De muro a muro; Políticas culturales; Construyendo puentes en época de COVID-19; y el II Encuentro Internacional de Gobierno y Sociedad Civil. Este último, en esta edición, se desarrolló en formato híbrido en transmisión simultánea.

Federalismo y combate a la corrupción. Este seminario abrió una ventana hacia las diversas posibilidades del pensamiento crítico, visiones y experiencias, en la cual las reflexiones orientaron al análisis de las buenas prácticas gubernamentales, académicas y sociales frente a un nuevo pacto social.

De muro a muro. Este foro ha logrado consolidarse como uno de los más importantes de la FIL Pensamiento. En ese espacio convergen las voces que despiertan la conciencia universitaria y la crítica responsable de los modelos sociales, económicos y de la política en Latinoamérica a través de una visión variopinta:

- ♦ La visión del nuevo (des)orden posviral. A través de esta se destacó el cambio de las sociedades desde una posición crítica que demanda resultados de los gobiernos a corto plazo y en la que las luchas democráticas son altamente reconocidas.
- ♦ Virus como metáfora. Desde esta referencia se analizó la reconfiguración política a lo largo de nuestro continente, la cual no solo se ha traducido en un gran reto para los sistemas económicos y de salud pública en nuestros países, sino que, además, se constituye como un factor que altera la interconexión y la interdependencia de nuestras sociedades, así como la percepción pública sobre el manejo de la información que provoca una modificación de la relación entre lo público y lo privado.
- ♦ Nuevas comunidades. La nueva reconfiguración de las comunidades en la era pos-COVID-19 necesita un nuevo pacto de solidaridad de todos los actores y componentes sociales como medida ineludible para la reconversión económica y el desarrollo social homogéneo, de lo contrario se acentuarán aún más las desigualdades que, sin duda, están marcada por los efectos de la pandemia.
- ♦ Nueva globalidad. Trascendió el imaginario de las fronteras y apostó por la discusión política y académica hacia la transformación de un nuevo orden mundial, en el cual el poderío de los países es definido por su adaptabilidad a una economía globalizada y su capacidad de satisfacer las necesidades de una sociedad con mayor tendencia al consumo.

Políticas culturales. En este espacio de reflexión se abordaron temas de gestión cultural e industrias creativas que auguran un papel protagónico en la década actual. Asimismo, este coloquio presentó "Los públicos y lo público", cuyos panelistas destacaron el tránsito de la pro-

ducción y gestión cultural a las industrias creativas desde una crítica informada y tendente a la mejora de la política pública.

Construyendo puentes en época de la COVID-19. Este panel fue uno de los espacios académicos más importantes dentro de la FIL Pensamiento que abordó las desigualdades y las distancias físicas, sociales y culturales que vivimos. También se habló de los muros que se construyen en torno a las sociedades y que limitan su desarrollo económico cultural.

Construyendo puentes fue un panel crítico, en el que participaron reconocidas personalidades que advirtieron sobre los "otros" efectos de la pandemia: aquellos que además de afectar la salud, acentuaron las profundas desigualdades sociales y económicas de millones de personas alrededor del mundo. Este diálogo coincidió con el cambio de gobierno en Estados Unidos de América y que significó la transformación de la política pública del país vecino y cuyo impacto trasciende los muros.

II Encuentro Internacional de Gobierno y Sociedad Civil. Este encuentro se ha consolidado como el escenario más importante de la FIL Pensamiento en el cual se tratan las visiones contemporáneas de la política pública. En esta edición se abordó ¿cómo resguardar los equilibrios de la república?, tema sobre el cual se expusieron reflexiones trascendentes para todos los interesados. Este panel representó el esfuerzo de poner en el centro de la agenda universitaria la renovación del equilibrio de poderes ante un nuevo pacto social, en el que los estados de la república puedan ser partícipes del debate en la definición de la agenda pública y el diseño de políticas públicas equitativas.

Difusión de las actividades culturales y artísticas

Tras el inicio de la pandemia de la COVID-19, 2020 fue un año de cambios en todos los aspectos, tanto económico como social, y sobre todo de transformación en nuestra vida cotidiana. Esto obligó a todas las instituciones a reinventarse y adaptarse a la nueva realidad social. En ese contexto, el Sistema Universitario de Radio, Televisión y Cinematografía (SURTC) tuvo que hacer el ajuste necesario para producir contenido y preservar la integridad de su recurso humano y público, así como redoblar esfuerzos para informar y ayudar en el nuevo proceso educativo nacional al ofrecer mejores opciones de entretenimiento, cultura y difusión del conocimiento.

Sistema Universitario de Radio, Televisión y Cinematografía

El SURTC se encarga de la creación, producción y transmisión de programas audiovisuales que aporten conocimiento, información, entretenimiento y difusión de la cultura, así como la producción y transmisión radiofónica a través de un sistema de medios universitario, que promueva la creatividad y producción de programas con valores de diversidad cultural, inclusión, equidad y paridad de género. Estas acciones se enmarcan en la meta 16.10: "Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes

nacionales y los acuerdos internacionales” del objetivo 16 de los ODS: “Paz, justicia e instituciones sólidas” para promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas donde se fomente la libertad de expresión, la responsabilidad y la ética informativa.

Canal 44

El 25 febrero de 2020 se puso en marcha de manera oficial el Canal XHCPAF-TDT Canal 8 (44.1) en Puerto Vallarta, Jalisco que amplió la cobertura del Canal 44 en esta región y difundió los contenidos de nuestra señal, que ahora podrán ser vistos por aproximadamente 367,000 personas más. Las principales localidades de recepción son Puerto Vallarta, Bahía de Banderas, Cabo Corriente y Mascota. También se puso en funcionamiento el sistema repetidor de nuestra señal en Chapala, Jalisco, lo que nos permite tener presencia en la ribera de Chapala y los municipios que la componen.

La revolución digital cobró mayor fuerza a raíz de la pandemia. Asistimos a una evolución del *home office*, de la educación y de la convivencia, y se abrieron las puertas a una nueva realidad, pues el confinamiento ha multiplicado las propuestas virtuales para casi todo: trabajo, educación, entretenimiento, comprar, compartir, etcétera. En este sentido, el SURTC tuvo que cubrir la necesidad de acercar el conocimiento y el acceso a la información educativa; por ello, en coordinación con la Secretaría de Educación Pública, fue inaugurado, a partir de septiembre de 2020, el Canal 44.3, que emite el programa *Aprende en casa*, señal que se transmite en las estaciones de Guadalajara, Ciudad Guzmán, Puerto Vallarta y Lagos de Moreno, localidades donde se instalaron sistemas de recepción y transmisión para ese propósito. El Canal 44 fue el primer canal público que firmó un convenio con las autoridades federales para cumplir con ese objetivo, lo que fortalece la vocación educativa de la Universidad de Guadalajara.

Durante la contingencia sanitaria, la población se volvió cautelosa con la información a la que accedía, pues hay alguna que podía generar pánico o desinformación; así, se fortaleció la difusión informativa con responsabilidad. Lograr el equilibrio entre la información sin causar un miedo innecesario es una línea que el SURTC se propuso seguir. Para ello, las producciones se vincularon con especialistas médicos y periodistas especializados en temas de salud para crear un noticiero dedicado a cubrir todos los temas relacionados con la pandemia de la COVID-19 de forma responsable. Las transmisiones arrancaron el 2 de marzo de 2020 y llevaron por nombre *Coronavirus, la pandemia*, con duración de una hora diaria. Esta producción cerró el año con un total de 305 programas producidos y transmitidos sin interrupción, los cuales se compartieron a 32 televisoras de México (destaca la retransmisión del Canal 22 en el ámbito nacional), así como en Estados Unidos, Perú, Colombia, Argentina, Guatemala, Costa Rica, Chile, Honduras y parte de Europa.

Es importante destacar que los noticieros del Canal 44, en sus tres emisiones por día, nunca se detuvieron durante la contingencia sanitaria y los tiempos de aislamiento social; esto se debió a la relevancia de mantener informada oportuna y responsablemente a la ciudadanía.



Participamos en el programa FIL Pensamiento con cinco foros, propiciando la discusión teórica y practica, Así como el debate académico especializado.





Vale la pena mencionar que el Canal 44, a través del área de noticias, obtuvo el premio de periodismo Emisario 2020, en la categoría de reportaje, con "Aguacate, la destrucción de los bosques", dentro del programa de investigación de temas de medio ambiente *Territorio reportaje*, a cargo del reportero Agustín del Castillo.

Por otra parte, la institución redobló esfuerzos durante la pandemia para ofrecer contenidos de calidad para la audiencia, y procuró programación de diferentes distribuidores, como Discovery Channel, Deutsche Welle, Sunset+Vine Productions, Euronews, IMCINE, Filmoteca UNAM e HispanTV. Lo anterior permitió transmitir 52 películas de cine mexicano, cinco de lenguas indígenas, 28 documentales, entre ellos *Pandemia global: COVID-19*, de Discovery Channel; programas televisivos, como *Saber más*, *La fuerza del deporte*, *Economía creativa*, *Fuerza latina*, *La lista de Erick*, *Cartas sobre la mesa*, *RT reporta*, *Sésame workshop*, y 17 programas de estreno de *Diálogos desde la frontera*.

De igual modo, se mantuvo el vínculo con todos los socios de la Red de Radiodifusoras y Televisoras Educativas y Culturales de México, AC, y con la Asociación Mexicana de Productoras y Televisoras Universitarias, con las que se intercambian programación y actividades especiales, como *La oveja eléctrica*, *La ruta de la trata*, *Birli Birloque*, y el documental *Águila mexicana... Alas canadienses*, así como las series *Veracruz 500 años, cara a cara con su historia*, *Historia de la ingeniería en México*, *Eureka*, *Mentes curiosas*, *Listos a jugar* y *Monstruos en red*.

En una edición especial se dio seguimiento a las elecciones 2020 de Estados Unidos de América, con una serie de tres programas especiales en los momentos clave, que incluyeron enlaces con corresponsales en Washington, California y Texas, además del seguimiento puntual en todos los espacios informativos.

Entre estas actividades, cabe destacar que, en coordinación con el Conjunto Santander de Artes Escénicas de la Universidad de Guadalajara, el sábado 28 de diciembre se transmitió por el Canal 44 y diversas plataformas digitales la ópera *Madame Butterfly*, la cual también se compartió a 29 televisoras de México y América Latina.

En lo relativo a producción televisiva, se concretaron tres proyectos de producción propia: *Sabroso y saludable*, *Ni una menos, ni una sola* (primera serie que se produce en México sobre el tema de los feminicidios) y *Ojeda, al filo del arte*; dos proyectos de coproducción internacional: *Vidas & bebidas* y *Manos a la obra, de la memoria al corazón*; un proyecto de coproducción interinstitucional de la Universidad de Guadalajara: *Centinelas de la salud*; una coproducción nacional: *¿Te lo vas a comer?* Estas series se estrenarán durante 2021.

Asimismo, se produjeron tres temporadas de *Tvmorfosis* con sedes en Nicaragua, España y México, que contaron con la participación de 35 analistas invitados de diferentes nacionalidades. Debido a la pandemia y por el protocolo de mantener la sana distancia, se optó por no tener asistencia de público para evitar contagios masivos.

En apoyo a la Red Universitaria se produjeron 1,442 capítulos para TV con contenidos no informativos, 149 videos de difusión cultural, 68 videos de difusión académica, 322 videos de difusión institucional, siete de apoyos diversos y 5,177 transferencias o copiaditos. Además,

se implementó el diseño y la instalación del equipamiento de audiovideo de la cabina de producción en Foro C.

También, en lo que a producción se refiere, se realizó la trigésimo cuarta edición de la FIL, por primera vez de manera virtual, la cual se transmitió en vivo por todos nuestros canales y plataformas digitales, y se compartió a 22 televisoras de México y América Latina. Durante la FIL, en el Canal 44 se transmitieron 71 actividades, con un total de 74.5 horas, y en el Canal 44 Noticias, 59, con un total de 60 horas. La producción de la inauguración y clausura del Festival Internacional de Cine en Guadalajara (FICG), edición 35, realizado del 20 al 27 de noviembre de 2020, en las instalaciones de la Cineteca de la Universidad de Guadalajara.

El espacio informativo del Noticiero Científico y Cultural Iberoamericano (NCC) produjo una miniserie de seis capítulos, de 24 minutos cada uno, sobre el cambio climático llamada *1,5° grados, el límite*. Fue una producción colaborativa entre los socios que forman parte de nuestra red televisora que, semana a semana, publican el espacio informativo. Esta serie se presentó por primera vez el 9 de agosto de 2020, en el marco del tercer aniversario de ese noticiero. Además, se produjo una tercera emisión semanal del NCC, pero con un enfoque en ciencias médicas y tecnologías de la salud; comenzó el 9 de agosto de 2020, con una emisión semanal de 15 minutos.

Otro aspecto a destacar es que el Noticiero Científico y Cultural Iberoamericano (NCC) es una iniciativa de los canales de televisión públicos de México, que cuenta con el apoyo y la colaboración de la Asociación de Televisión Educativas y Culturales Iberoamericanas, la Red de Radiodifusoras y Televisoras Educativas y Culturales de México, así como la Asociación Mexicana de Productoras y Televisoras Universitarias, AC.

Se trata de un informativo que da visibilidad a las actividades de innovación y difusión tecnológica en Iberoamérica a fin de hacer más accesible el conocimiento científico para sus diversas audiencias; protege integralmente sus derechos, apoya de manera sustancial la formación de públicos y extiende un sólido puente entre población, comunidades e industrias científicas y culturales de Iberoamérica.

Es importante resaltar que, en noviembre de 2020, el NCC recibió el Premio Estatal de Ciencia y Tecnología, en la categoría de divulgación científica, que entrega la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología del Gobierno del Estado.

Red Radio Universidad de Guadalajara

Inmersa en la crisis sanitaria originada por la COVID-19 a nivel mundial, la Red Radio Universidad de Guadalajara se ha mantenido activa, y su oferta programática se ha visto incrementada gracias al lanzamiento de 21 nuevas producciones en ese contexto; destacan: *Del templo al Ágora*, *Fronteras*, *Hasta encontrarnos*, *Prueba y error*, *Jalisco voces de leyenda* y la miniserie *José María Arreola, un científico en un lugar sin ciencia*. Estas representan una nueva etapa de la evolución y el desarrollo de la radio cultural en cada región de la entidad y dan continuidad al trabajo

de consolidación en cada municipio, por lo que la variedad de sus contenidos nutre y fortalece la clasificación de las piezas de comunicación que se comparten entre las nueve emisoras.

Además de la programación cotidiana de Radio Universidad de Guadalajara, se hacen coberturas especiales, como los informativos sobre la COVID-19, ruedas de prensa relacionadas con la pandemia, cobertura del FICG y la FIL, con programación especial, entrevistas y producciones, incluido el convenio con la editorial Penguin Random House, que abre un espacio a presentaciones de libros y carteleras, así como el proceso electoral en Estados Unidos y los webinars de Universidad de Guadalajara. Del mismo modo, se lograron difundir 17 actividades importantes realizadas por entidades universitarias, como Cuarteto Arche, Recital voz y piano, Jalisco es México y Dúos operísticos desde la Sala Digital del Conjunto Santander de Artes Escénicas, así como The Tribute Band, homenaje a Pink Floyd en el Auditorio Telmex.

Hasta diciembre de 2020, se produjeron 303 emisiones regulares en las que se han presentado 2,773 notas informativas. La conducción de Iván Carrillo y Ana Cristina Olvera se llevó a cabo de manera remota debido a la pandemia. Se produjeron dos emisiones semanales inéditas en forma ininterrumpida, y se llegó a 82 emisiones de NCC Radio, que se produce en los estudios de Radio Universidad de Guadalajara. También, se emitieron 852 notas y se publicaron en 176 frecuencias, correspondientes a 33 socios que tienen cobertura en 11 países.

Por otra parte, se enviaron 56 emisiones especiales del NCC para la señal de Radio y Televisión Española, y se comenzó a generar una emisión corta del NCC, conducida por Omar García, para ser insertada en los noticieros informativos del Canal 44 y de los socios que quieren integrar una sección de ciencia y tecnología en sus espacios informativos. Al final de 2020 se firmó un convenio de colaboración con Radio y Televisión Italiana para intercambiar notas en español-italiano.

El año cerró con una agenda cultural intensa a través de los diversos medios de comunicación, plataformas y redes sociales, en los cuales se evidenciaron los esfuerzos institucionales de ofrecer un servicio informativo responsable y de calidad, además de una programación entretenida que contribuyó a reducir el estrés del público causado por el aislamiento y, a la vez, ayudó a difundir y reforzar las experiencias culturales con la cobertura de nuestras producciones y retransmisiones a nivel local, nacional e internacional.

Cultura institucional

Promoción de la identidad y los valores universitarios

En cuanto a las buenas prácticas institucionales, el CUCEA ha diseñado varias estrategias que buscan la calidad, inclusión, igualdad de género y equidad, con miras a fortalecer la identidad universitaria, el respeto de los derechos humanos y el establecimiento de un ambiente académico y organizacional saludable.

Para la materialización de estas estrategias, en el PDCUCEA 2019-2025 se prevén actividades extracurriculares que promuevan la cultura de paz y la defensa de los derechos uni-

versitarios. En 2025 se espera que el 30% de las actividades de formación extracurriculares que reciban los estudiantes a través de cursos, talleres y pláticas, organizados por el Centro Universitario, conduzcan a la transformación de una comunidad universitaria que se caracterice por su pensamiento crítico, compromiso y reconocimiento social como agentes de cambio. Por ello, se proyecta, para entonces, que el 90% de la población estudiantil esté involucrada activamente en la promoción de los derechos humanos y la convivencia sin violencia.

Como parte de la integración, la formación y las acciones de nuestra comunidad en los valores universitarios, se pretende colocar como base el respeto a los derechos humanos, la equidad de género y una cultura de paz.

Formación en derechos humanos a la comunidad universitaria

A lo largo del año que se informa, los esfuerzos por incrementar las acciones que transmiten estas bases se han intensificado. Esto se trabajó con los estudiantes mediante cursos afines a los derechos humanos, en los que han participado 1,441 alumnos, un incremento significativo en comparación con el año pasado, cuando 100 jóvenes tomaron estos cursos. Las carreras con más asistencia a estos cursos son Turismo, con 8.3% (120), Administración, 7.9% (114) y Mercadotecnia, 7.5% (108) (ver Tabla 107).

Tabla 107. Participantes en cursos afines a la temática de derechos humanos por licenciatura y sexo, 2015-2020

Licenciatura en	2019			2020		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
CUCEA	100	33	67	1,441	543	898
Administración	13	3	10	181	67	114
Administración Financiera y Sistemas	6	1	5	61	25	36
Administración Gubernamental y Políticas Públicas	8	2	6	36	11	25
Contaduría Pública	7	2	5	102	36	66
Economía	6	3	3	61	29	32
Gestión de Negocios Gastronómicos	5	2	3	35	12	23
Gestión y Economía Ambiental	5	2	3	145	53	92
Mercadotecnia	8	2	6	170	62	108
Negocios Internacionales	4	2	2	129	57	72
Recursos Humanos	6	1	5	95	33	62
Relaciones Públicas y Comunicación	8	2	6	105	37	68
Tecnologías de la Información	5	3	2	81	27	54
Turismo	14	4	10	197	77	120
Negocios	5	4	1	43	17	26

Fuente: CUCEA, Coordinación de Planeación, con base en información del Programa Integral de Cultura de Paz, Cátedras de la Juventud y Cátedras de Género, Liderazgo y Equidad, diciembre 2020.

Dirigidas a toda la comunidad del CUCEA, se realizaron algunas actividades que promueven la cultura de paz, el respeto a los derechos humanos y el pensamiento crítico. En la tabla 108 se muestra que, además de los estudiantes, también se contó con la participación de personal académico y administrativo en este tipo de formación, aunque en menor proporción. El total de participantes fue de 1,649, de los cuales el 87.4% fueron estudiantes, 8.9%, académicos y 3.7%, administrativos. Los participantes, en su mayoría, fueron mujeres, con 60%, frente al 40% de hombres. Es de resaltar que, en comparación con 2019, se incrementó de manera notable la participación de nuestra comunidad en estos cursos a pesar de las medidas de contención sanitaria.

Tabla 108. Participantes en actividades que promueven la cultura de la paz, el respeto a los derechos humanos y el pensamiento crítico, por sexo y tipo de participante, 2015-2020

Participante	2019			2020		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Total	124	41	83	1,649	660	989
Estudiante	100	33	67	1,441	543	898
Académico	17	6	11	147	85	62
Administrativo	7	2	5	61	32	29

Fuente: CUCEA, Programa Integral de Cultura de Paz, Cátedras de la Juventud y Cátedras de Género, Liderazgo y Equidad, diciembre 2020.


Programa Interdisciplinario de Estudios de Género

Este es uno de los programas que han fortalecido la formación, el conocimiento y la sensibilización en temas de género. A través de éste se imparte el curso de Estudios de género para la licenciatura de Gestión y Economía Ambiental (nuevo plan de estudios) y se ofrece como curso optativo para otros nueve planes de estudios de pregrado. Con esto se busca desarrollar en los estudiantes una perspectiva crítica, reflexiva y propositiva sobre las relaciones de género.

En esta misma línea, durante el ciclo 2020-A se impartió el seminario Género y políticas públicas: una introducción, en el doctorado de Políticas Públicas y Desarrollo, en el cual se contó con la colaboración de profesores de universidades nacionales e internacionales.

Con fines de difusión del conocimiento, se realizó en febrero el conversatorio "Los negocios en el mundo árabe con perspectiva de género", con Sheikha Hend Faisal Al Qassem, princesa del Emirato de Sharjah, y en marzo la conferencia "Basta ya!!! De las violencias que padecemos las mujeres 8 de marzo, conmemorar lo que no debemos olvidar"; esto, en el marco del Día Internacional de la Mujer.

En tiempos de pandemia, se transmitió vía Zoom una capacitación y sensibilización especializada en género, derechos humanos y diversidad sexual, dirigida al personal admi-



**Inauguramos
el Programa Integral
de Cultura de Paz,
el cual fomenta
el respeto a los
derechos humanos
y la equidad
de género.**

nistrativo del CUCEA. Asimismo, en adhesión a la campaña nacional “Hombres en sana convivencia, en esta contingencia cuidar hace la diferencia”, se emprendieron acciones para sumar a favor de la construcción de la igualdad de género; los hombres fueron la población clave para construir de manera propositiva y corresponsable una sociedad igualitaria entre mujeres y hombres.

Entre dichas acciones, se encuentra la difusión de materiales de la campaña en los medios de comunicación de nuestra institución, difusión de la convocatoria de la muestra infantil y juvenil de dibujo, video y audio “Mi papá y yo durante la contingencia” entre la comunidad del CUCEA (administrativos, de servicios y académicos), y con la incorporación de la Universidad Veracruzana, la Universidad Autónoma de Querétaro y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. El propósito era realizar un foro virtual sobre corresponsabilidad y paternidades de hombres de la comunidad del CUCEA para favorecer la reflexión, la sensibilización y las propuestas en estos temas.

A lo largo del año se presentaron cuatro webinars por parte del Programa Interdisciplinario de Estudios de Género en temas relacionados con la paternidad, la igualdad y las masculinidades.

Programa Integral de Cultura de Paz

Este programa fomenta las relaciones de convivencia respetuosa en los diferentes espacios universitarios y entre los miembros de la comunidad, y previene la violencia en todas sus manifestaciones y en las conductas que atenten contra los derechos humanos e interviene, oportunamente, en situaciones de conflicto. El objetivo del PICP es consolidar al CUCEA como un centro libre de violencia y, con ello, fortalecer el sentido de pertenencia comunitaria, identidad universitaria y bienestar social.

Los trabajos del PICP iniciaron en agosto de 2019, pero su inauguración se dio, de manera oficial, el 11 de marzo de 2020 bajo el dictamen I/249/20. A través de sus funciones, contribuye a dos ODS: el número 4, “Educación de calidad” y el 16, enfocado en promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas. En poco tiempo, este programa se ha posicionado como un área de alta demanda gracias a sus servicios en psicología, educación y prevención sexual, así como el acompañamiento en los casos de denuncia de acoso u hostigamiento sexual; en particular, el proyecto “Embajadores de paz” ha tenido un impacto positivo entre el estudiantado.

La presencia del PICP es constante en todas las actividades del Centro; destaca su participación en la Feria por la Paz, organizada por el CIADEYS, con actividades lúdicas para la promoción de los valores y los derechos humanos; en total fueron atendidos 170 participantes, entre estudiantes y trabajadores del CUCEA.

El primer proyecto de intervención fue en el mismo mes que se inauguró y fue vinculado a las masculinidades alternativas; se impartieron siete talleres (cinco grupos de estudiantes y dos de profesores), con una participación de 272 estudiantes y 41 profesores (ver tabla 109).

Tabla I09. Talleres de masculinidades alternativas, 2020

No.	Modalidad	Público al que se dirige	Asistentes
Total			313
1	Presencial	Estudiantes	79
2	Presencial	Estudiantes	127
3	Presencial	Estudiantes	20
4	Presencial	Estudiantes	34
5	Presencial	Profesores	31
6	Presencial	Profesores	10
7	Virtual	Estudiantes	12

Fuente: CUCEA, Programa Integral de Cultura de Paz, diciembre 2020.

Asimismo, el PICP lanzó la primera convocatoria para ser embajadores de paz y representar a la institución. La finalidad fue desarrollar acciones que fomenten la sana convivencia; se recibieron 22 solicitudes, de las cuales 12 fueron las que concluyeron el proceso definitivo. Los estudiantes fueron capacitados durante cuatro semanas en temáticas de derechos humanos, cultura de paz, feminismos, masculinidades alternativas, salud mental, salud emocional, educación inclusiva, comunidad indígena, diversidad sexual, prevención y educación de la salud sexual, el arte y la cultura para la paz, mediación, entre otras. Estas capacitaciones fueron impartidas por la Cátedra Unesco de Género, Liderazgo y Equidad, el Programa Interdisciplinario de Estudios de Género, el Centro de Mediación del CUCEA, la Defensoría de los Derechos Universitarios, el Instituto Municipal de la Mujer Zapopana, el Instituto de la Cohesión de Diversidades para la Sustentabilidad, AC, y el Programa Integral de Cultura de Paz.

Estos embajadores de paz desarrollaron siete actividades de libre recreación con la finalidad de fomentar el diálogo y la reconstrucción del tejido social mediante la socialización, la cultura y el arte; su alcance ha llegado a 356 personas. En colaboración con la Coordinación de Extensión, se atendieron 17 niñas y niños en la casa hogar Regalo de Dios, como parte del proyecto institucional.

Una de las principales estrategias preventivas fue la oferta de 19 grupos de talleres de formación integral: Erotismo, sexualidad y género, Cultura de paz, Salud mental, Inteligencia emocional, Perspectivas de género, Relaciones humanas y Concientízate, que atendieron un total de 594 estudiantes (ver Tabla I10). La mayor participación fue de mujeres, con el 74%, mientras que la de los hombres, 26%.

Por su parte, los estudiantes que participaron en algunos talleres emprendieron campañas de psicoeducación sexual y de prevención del acoso u hostigamiento sexual en sus redes sociales personales y grupales; estas, aunadas a las acciones del PICP, sumaron 3,325 interacciones en 43 flyers durante el ciclo 2020-B, que fue el calendario con más interacciones (47.4%) (ver Tabla III). En este contexto, se atendieron a seis estudiantes que deseaban asesoría en temas de denuncia, a quienes se les dio un seguimiento psicológico.



Tabla I10. Talleres de formación integral en temas de paz, sexualidad y bienestar mental, 2020

No.	Talleres	Total	Mujeres	Hombres
1	Total	594	440	154
2	Erotismo, Sexualidad y Género	209	155	54
3	Concientízate	20	12	8
4	Salud Mental	223	175	48
5	Perspectivas de Género	15	9	6
6	Cultura de Paz	17	11	6
7	Relaciones Humanas	8	7	1
8	Inteligencia Emocional	92	63	29
9	Violencia, Acoso y hostigamiento	10	8	2

Fuente: CUCEA, Programa Integral de Cultura de Paz, diciembre 2020.

Tabla III. Flayers de prevención y sus interacciones en redes sociales, 2020

	Total	2020A	2020V	2020B
Flayers	43	16	5	22
Interacciones en redes sociales	3325	1145	605	1575

Fuente: CUCEA, Programa Integral de Cultura de Paz, diciembre 2020.

Un logro más fue la creación de la clínica psicológica virtual dentro de la Unidad de Atención Psicológica para mitigar los problemas psicológicos derivados del confinamiento por la COVID-19; esto, mediante los correos institucionales, videollamadas y las líneas telefónicas del PICP; se atendió en total a 246 personas. También se brindó atención psicológica presencial a 267 casos de estudiantes que fueron víctimas de violencia doméstica, lo que suma un total de 513 personas atendidas. En ambas modalidades, tanto virtual como presencial, las mujeres fueron quienes más solicitaron atención psicológica (ver Tabla II2).

Tabla II2. Atención psicológica durante el confinamiento derivado de la COVID-19, 2020

Modalidad	Total	Mujeres	Hombres
Total	513	359	154
Virtual	246	181	65
Presencial	267	178	89

Fuente: CUCEA, Programa Integral de Cultura de Paz, diciembre 2020.

Se promovieron, diversos servicios como la resolución de dudas y asesorías en salud mental y sexual mediante acompañamientos psicológicos a 143 estudiantes.

Por otra parte, se brindó monitoreo psicológico a la población vulnerable: 192 estudiantes discapacitados, 136 estudiantes inscritos en la movilidad académica (periodo 2020-A), cuatro alumnos que solicitaron becas por la COVID-19, dos estudiantes con VIH, así como otros pacientes que ya contaban con atención psicológica y/o psiquiátrica (ver Tabla II3).

Tabla II3. Monitoreo psicológico a estudiantes vulnerables, 2020

Estudiantes	Total	Mujeres	Hombres
Total	493	295	198
Estudiantes discapacitados	192	98	94
Estudiantes en el extranjero por movilidad	136	81	55
Estudiantes con escasos recursos	4	3	1
Estudiantes con VIH	2	0	2
Estudiantes con problemáticas psicológicas severas	16	11	5
Otros	143	102	41

Fuente: CUCEA, Programa Integral de Cultura de Paz, diciembre 2020.

Otros servicios consistieron en 52 procesos de evaluación psicológica a quienes deseaban comenzar con algún proceso académico, social o relacionado con sus proyectos de vida y bienestar. Esto, con el objetivo de tener un análisis del comportamiento y la cognición de cada uno de ellos antes de cada proceso.

Así, 2020 fue un año de trabajo intenso para el PICP, al dar acompañamiento psicológico a la comunidad universitaria, considerando el impacto de la pandemia y el aislamiento social. No obstante, continúa laborando e implementando estrategias y acciones encaminadas a sentar las bases para generar en el Centro Universitario un clima organizacional interno y externo saludable, donde se fomenten valores, actitudes y comportamientos que rechacen la violencia, prevengan el conflicto, y se conviva respetando y promocionando los derechos humanos.

Difusión de la Cultura

La Conferencia Mundial sobre las Políticas Culturales de la Unesco manifiesta la importancia de considerar la cultura como un conjunto de características espirituales, materiales, intelectuales y afectivas que distinguen a una sociedad. Engloba, además de las artes y las letras, estilos de vida, derechos fundamentales del ser humano, sistemas de valores, tradiciones y creencias.

En el CUCEA, la difusión de la cultura es prioritaria para la formación humanista de la comunidad estudiantil, porque es un elemento que coadyuva en el desarrollo de los sujetos con pensamiento reflexivo, creativo, crítico y complejo. Principio que se promueve en las actividades académicas en el quehacer profesional cotidiano y en el ejercicio de la ciudadanía.

Principales logros

En este sentido, vale la pena destacar que el CUCEA participó activamente en la edición especial de la Feria Internacional del Libro 2020, en donde **por primera ocasión la ceremonia oficial de inauguración se realizó desde el Auditorio Central de nuestro Centro Universitario**, el 28 de noviembre, y se transmitió en vivo por diversos medios digitales. Contamos con la presencia del Gobernador del Estado de Jalisco, Enrique Alfaro Ramírez; del Presidente de FIL, el Lic. Raúl Padilla López y de su Directora General, Marisol Schulz Manaut, así como de invitados especiales.

Destaca también la participación de CUCEA en **FIL Pensamiento** con un **nutrido programa para promover la conversación pública, la discusión teórica y práctica y el debate académico especializado sobre temas contemporáneos de alto interés**. Entre sus seminarios, foros, paneles y espacios de reflexión se organizó el de *Federalismo y combate a la corrupción. Hacia un nuevo pacto social en México; De muro a muro; Políticas culturales; Construyendo puentes en época de COVID-19; y el II Encuentro Internacional de Gobierno y Sociedad Civil*, este último en formato híbrido con transmisión simultánea desde el Campus y a través de medios digitales.

También implementamos la **plataforma Vive CUCEA** para la inmersión cultural, artística y deportiva, cuyo objetivo ha sido incrementar la participación de la comunidad universitaria y sociedad en general en las diversas expresiones artísticas, culturales y deportivas, aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación. Esta innovación lleva al CUCEA a traspasar las barreras territoriales del campus y a alcanzar a más audiencias por medios digitales como Google Classroom, Meet, Zoom e, incluso, redes sociales como Instagram o Lives de Facebook.

Otra de las acciones de difusión y divulgación de la ciencia fue **Dialogando con...**, programa semanal cuyo contenido gira en torno a entrevistas a personal académico, investigadores, docentes y estudiantes quienes, a través de su experiencia y conocimiento, inciden en la opinión pública y difunden la ciencia, arte, cultura y deporte. En 2020 se emitieron 21 episodios/programas.

Como parte de las acciones para convertir al CUCEA en un espacio libre de violencias y fortalecer el sentido de pertenencia comunitaria, identidad universitaria y bienestar social, creamos el **Programa Integral Cultura de Paz (PICP)**. A través de él se trabaja en el fomento a la convivencia respetuosa en los diferentes espacios universitarios y entre los miembros de la comunidad, previniendo la violencia en sus diversas manifestaciones y todas aquellas conductas que atenten en contra de los derechos humanos.

El **Canal 44** tuvo una relevante programación durante la contingencia y transmitió una serie de programas para sensibilizar a la sociedad sobre los temas de salud con la participación de especialistas y médicos de la Universidad de Guadalajara. **En coordinación con la SEP fue inaugurado el canal 44.3 para transmitir del programa "Aprende en Casa"** cuya finalidad es apoyar la educación básica, siendo el primer canal público que firmó un convenio con las autoridades federales para cumplir ese objetivo.

Cabe destacar que el Canal 44 obtuvo el **premio de periodismo Emisario 2020** en la categoría de reportaje dentro del programa de investigación de temas de medio ambiente.

2. Aprovechar la infraestructura del Centro Cultural Universitario, a través de esquemas de colaboración, que le permita a la comunidad del CUCEA disfrutar de las actividades y los eventos que ahí se realizan.
3. Consolidar **las actividades extracurriculares en el marco del modelo académico y convertir nuestros espacios en áreas de convivencia** en donde se promueva la cultura de paz, la equidad de género, la inclusión, el respeto y la diversidad.
4. **Fortalecer el desarrollo de disciplinas artísticas, actividades deportivas y formación del pensamiento crítico y ciudadanía global como parte del nuevo modelo académico**, que contemple una formación integral de los alumnos acorde a las nuevas necesidades de la sociedad.

Principales retos

Los retos que tenemos en puerta para la difusión de la cultura son:

- I. Establecer **un marco de colaboración con CULTURA UDG para aprovechar la programación cultural de la Universidad y enriquecer la programación con una agenda cultural permanente y accesible para el público interno y externo del CUCEA**, así como para convertir al Centro en un espacio para las exposiciones culturales en las que se involucre a la comunidad estudiantil y a los académicos, a través de una oferta que incluya todo tipo de manifestaciones, como cine, danza, teatro, conciertos musicales, festivales, entre otros.

Gobernanza y gestión institucional

La integración de la dimensión socioeconómica en el diseño, desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías y de la investigación aplicada son clave para solventar problemas de carácter social.

184



La gobernanza y la gestión institucional, desde la perspectiva del CUCEA Smart Campus®, se define como un modelo de gobernanza, organización y gestión integral, inteligente, incluyente y resiliente que contribuye a la eficacia, eficiencia, transparencia, rendición de cuentas y austeridad en el uso de los recursos disponibles para cumplir con el desarrollo de las funciones sustantivas del Centro Universitario. La finalidad es lograr el mayor beneficio para la comunidad universitaria y la sociedad a la que servimos.

La agenda de gobernanza y gestión del cambio es el motor de transformación paulatina del CUCEA en un *smart campus*. La integración de la dimensión socioeconómica en el diseño, desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías y de la investigación aplicada son clave para solventar problemas de carácter social; esta es una de las prioridades de la agenda de nuestra administración.

En los propósitos del Plan de Desarrollo Institucional 2019-2025, Visión 2030, la gobernanza y la gestión institucional no se considera como propósito sustantivo, sino como una temática de "cultura institucional" en el propósito de difusión de la cultura. El objetivo estratégico de la temática es la incorporación a las prácticas institucionales de la gobernanza, la cultura de la paz, el respeto a los derechos humanos y el fortalecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas, aristas que no prevén órganos de gobierno, infraestructura física y tecnológica, elaboración de presupuesto, entre otros aspectos que el CUCEA considera relevantes en la gobernanza y la gestión, y que, por ello, se desarrollan en este apartado con la finalidad de generar buenas prácticas y orientar las acciones al reforzamiento de una gestión basada en resultados.



PLAN COVID

Plan Emergente para el Desarrollo Académico del CUCEA ante la Contingencia Sanitaria COVID-19

- ♦ Creación y puesta en marcha de la primera etapa de la Ventanilla Única Digital con sección especializada en la página web del CUCEA, que contiene los servicios y trámites prioritarios que ofrece el Centro, con información básica, medios de atención con recursos digitales y en línea para hacer más eficiente la atención a la comunidad universitaria y al público.
- ♦ Programa de Impulso y Promoción del Posgrado. Fortalecimiento del primer ingreso a posgrados a través de la apertura de sesiones informativas en línea para informar y orientar sobre los trámites para la convocatoria de ingreso 2020-B de los programas de posgrado.
- ♦ Fortalecimiento de las medidas de control sanitario del Centro Universitario mediante la instalación de los módulos *sanitizadores* en los ingresos principales y acciones de limpieza con base en las medidas recomendadas por las autoridades de salud.
- ♦ Programa Institucional de Trabajo en Casa (*home office*), que establece bases, lineamientos, apoyos y herramientas para que el personal del CUCEA pueda realizar sus actividades laborales desde casa durante el periodo de aislamiento.
- ♦ Reprogramación de la Prueba de Aptitud Académica 2020-B. Adecuación de actividades en el calendario para la aplicación de la prueba de aptitud para el ingreso a nivel superior.
- ♦ Apoyo al personal adulto mayor del CUCEA frente a la COVID-19. Implementación del servicio de apoyo al personal adulto mayor y a quienes se encuentran en los supuestos de vulnerabilidad para la entrega de su cheque de nómina en su domicilio.
- ♦ Programa de pago de nómina electrónica. Asesoría y fomento para activación de nómina electrónica a toda la comunidad del Centro Universitario que se encuentre aún con cobro a través de cheque.
- ♦ Ampliación de la atención a aspirantes por medio de la recepción de documentos de manera electrónica a través de un sistema que incorpore fotografía, huella y firma para emisión de cédula de aspirante.

Actualización del Plan de Desarrollo del CUCEA 2019-2025, Visión 2030

A inicios de septiembre arrancó la jornada de actualización del PDCUCEA 2019-2025, Visión 2030, como resultado de una metodología de trabajo colaborativo, incluyente, participativa y responsable de los miembros de la comunidad del CUCEA (ver tabla II4).

Tabla II4. Actividades realizadas en la integración del Plan de Desarrollo, 2020

Fecha	Actividad
6 y 7 de agosto	La maestra Paola Lyccette Corona Gutiérrez, Coordinadora General de Planeación y Evaluación, en acuerdo con el doctor Héctor Raúl Solís Gadea, Vicerrector Ejecutivo convocó a los centros universitarios y sistemas de la Red Universitaria a sesiones de capacitación para el proceso de actualización de los Planes de Desarrollo de las entidades universitarias.
10 de agosto	En la 14va. Sesión Extraordinaria Virtual de la Junta Divisional, se presentó el "Proceso de actualización del Plan de Desarrollo del Centro Universitario 2019-2025", para sus observaciones y comentarios.
26 de agosto	En la 15va. Sesión Extraordinaria Virtual de la Junta Divisional, se aprobó la "Agenda de trabajo para la jornada de actualización del Plan de Desarrollo del Centro Universitario 2019-2025".
28 de agosto	En la VI sesión extraordinaria virtual del Consejo de Centro Universitario, se aprobó la "Agenda de trabajo para la jornada de actualización del Plan de Desarrollo del Centro Universitario 2019-2025".
31 de agosto	Se realizó un webinar para la presentación del Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad de Guadalajara a la comunidad del Centro Universitario (Rectoría, Secretarías, Divisiones y Departamentos) a cargo de la maestra Paola Lyccette Corona Gutiérrez, Coordinadora General de Planeación y Evaluación.
01 de octubre	Se instaló la Mesa de Trabajo denominada "Aspiraciones y Anhelos" del Plan de Desarrollo del Centro Universitario, en la que participaron la Junta Divisional, Jefes de Departamentos e invitados. En dicha mesa se revisaron y redactaron la Misión y Visión del CUCEA.
22 de octubre	En la 16va. Sesión Ordinaria Virtual y sincrónica de la Junta Divisional, se presentó la propuesta de Misión y Visión del Centro Universitario.
26 de octubre	En la 17va. Sesión extraordinaria Virtual y sincrónica de la Junta Divisional se presentaron los avances del "Plan de Desarrollo del Centro Universitario 2019-2025".
17 de noviembre	En la 18va. Sesión Extraordinaria Virtual de la Junta Divisional se presentaron los Proyectos del "Plan de Desarrollo del Centro Universitario 2019-2025".
09 de diciembre	Se aprueba el Plan de Desarrollo 2019-2025 Visión 2030 para el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, mismo que se agrega en extenso al presente dictamen para su conocimiento, difusión e implementación.

Fuente: CUCEA, Secretaría Académica, Coordinación de Planeación, diciembre 2020.

En el proceso participaron estudiantes, profesores, técnicos académicos, profesores de asignatura, investigadores, miembros del Sistema Nacional de Investigadores, personal administrativo, mandos medios y superiores, así como diversos grupos sociales.

Con base en los lineamientos de la Coordinación General de Planeación y Evaluación de la Universidad de Guadalajara, la actualización de este plan se articuló en cinco etapas: plan para planear; diagnóstico; aspiraciones y anhelos; estrategias, proyectos, indicadores y metas; y revisión y aprobación, que propiciaron, en todo momento, la reflexión y opinión de la comunidad universitaria y organizaciones sociales, las cuales, a través de las mesas de consulta presenciales y en línea, encuestas y sondeos de opinión, nos permitieron conocer su percepción y escuchar su voz sobre cómo perciben al CUCEA y cómo lo visualizan al año 2030.

Para la actualización del Plan de Desarrollo, se conformó el Consejo Consultivo con representantes de los sectores productivo, gubernamental, social y académico. La Junta Divisional

del Centro Universitario, al ser el máximo órgano de planeación del CUCEA, fungió como la Comisión de Actualización del Plan de Desarrollo.

De igual forma, se constituyó el Comité Técnico, integrado por el equipo de la Coordinación de Planeación, la Oficina de Proyectos y los diferentes responsables de las coordinaciones y unidades del Centro Universitario. Asimismo, se contó con el aporte de la comunidad universitaria a través del buzón de participación, encuestas y los grupos de trabajo de las mesas de consultoría organizadas con base en los cuatros propósitos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2019-2025, Visión 2030, en los que se obtuvieron 2,703 sugerencias.

En los resultados de las jornadas de trabajo de integración se identificaron 36 problemas, 43 potencialidades (ver tabla II5) y se generaron 14 proyectos estratégicos (ver tabla II6).

Tabla II5. Problemas y potencialidades identificados en el Plan de Desarrollo, 2020

Propósitos	Problemas	Potencialidades
Total	36	43
Docencia e innovación académica	9	11
Investigación y transferencia tecnológica y del conocimiento	10	8
Extensión y responsabilidad social	10	10
Difusión de la cultura.	7	14

Fuente: CUCEA, Secretaría Académica, Coordinación de Planeación, diciembre 2020.

Tabla II6. Proyectos estratégicos por propósito y temática del Plan de Desarrollo, 2020

Eje	Total	Subtotal	Proyectos
Docencia e innovación	4	2	Temática 1: Formación integral y global
		1	Temática 2: Cobertura incluyente y con calidad
		1	Temática 3: Innovación y gestión de la docencia
Investigación y transferencia tecnológica y del conocimiento	3	1	Temática 1: Investigación de frontera con impacto social
		1	Temática 2: Transferencia tecnológica y del conocimiento
		1	Temática 3: Formación e incorporación de talentos para la investigación
Extensión y responsabilidad social	3	1	Temática 1: Desarrollo sostenible y transición energética
		1	Temática 2: Extensión de los servicios universitarios
		1	Temática 3: Integración con los sectores público, social y privado
Difusión de la cultura	3	2	Temática 1: Producción y difusión artística
		1	Temática 2: Patrimonio cultural e infraestructura física
		1	Temática 3: Cultura institucional
14 proyectos estratégicos			

Fuente: CUCEA, Secretaría Académica, Coordinación de Planeación, diciembre 2020.

Con base en los problemas y las potencialidades, se delinearon 85 estrategias, se seleccionaron 34 indicadores del Plan de Desarrollo Institucional, y se crearon 38 indicadores para el propio Plan de Desarrollo del CUCEA (ver tabla II7).

Tabla II7. Estrategias, indicadores y proyectos, 2020

Propósito/Temática	Estrategias	Indicadores		Proyectos
		PDI*	PD**	
Total	85	34	38	14
Docencia e innovación académica	22	11	15	4
Formación integral y global	7	6	10	2
Cobertura incluyente y con calidad	9	3	3	1
Innovación y gestión de la docencia	6	2	2	1
Investigación y transferencia tecnológica y del conocimiento	23	7	7	3
Investigación de frontera con impacto social	6	1	1	1
Transferencia tecnológica y del conocimiento	10	3	3	1
Formación e incorporación de talentos para la investigación	7	3	3	1
Extensión y responsabilidad social	23	8	8	3
Desarrollo sostenible y transición energética	10	4	4	1
Extensión de los servicios universitarios	8	1	1	1
Integración con los sectores público, social y privado	5	3	3	1
Difusión de la cultura	17	8	8	4
Producción y difusión artística	7	3	3	2
Patrimonio cultural e infraestructura física	3	1	1	1
Cultura institucional	7	4	4	1

Nota: *PDI; Plan de Desarrollo Institucional **PD; Plan de Desarrollo

Fuente: CUCEA, Secretaría Académica, Coordinación de Planeación, diciembre 2020.

El PDCUCEA 2019-2025 se concibe como un plan dinámico, el cual puede ser actualizado anualmente en sus estrategias, indicadores y metas por recomendación del Consejo Consultivo y la Junta Divisional del Centro Universitario, atendiendo criterios e instrumentos públicos de evaluación, transparencia y rendición de cuentas. Es importante señalar que el Consejo Consultivo realiza de manera periódica la evaluación y el seguimiento en el cumplimiento de los indicadores y las metas de este plan.

Asimismo, para dar seguimiento al cumplimiento de avance programado en los indicadores y las metas, se implementará un tablero de indicadores alojado en el microsítio del Plan de Desarrollo de la página oficial del Centro Universitario, en el cual la comunidad universitaria podrá realizar desde consultas específicas de las estrategias, indicadores y proyectos hasta la descarga del plan y sus anexos.



RECTORIA



Órganos colegiados y consultivos

H. Consejo del Centro Universitario

En el transcurso de 2020, los miembros que integran el Consejo de Centro emitieron 60 dictámenes en ocho sesiones: dos ordinarias, cinco extraordinarias y una solemne. De las ocho sesiones, dos fueron presenciales, tres híbridas y tres a distancia (virtual) (ver tabla II8).

Tabla II8. Sesiones y dictámenes aprobados en el H. Consejo de Centro, 2020

Sesión	Fecha	Modalidad	Dictámenes
Total			60
III Sesión Ordinaria	06 de marzo	Presencial	19
IV Sesión solemne*	11 de marzo	Presencial	-
V Sesión Extraordinaria	20 de agosto	Virtual	19
VI Sesión Extraordinaria**	28 de agosto	Virtual	-
VII Sesión Extraordinaria	29 de septiembre	Híbrida	2
VIII Sesión ordinaria	27 de octubre	Híbrida	7
IX Sesión Extraordinaria	23 de noviembre	Virtual	8
X Sesión Extraordinaria	09 de diciembre	Híbrida	5

Nota:
 *1er Informe de Actividades, Mtro. Luis Gustavo Padilla Montes Rector del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas.
 **Presentación y aprobación de la agenda de trabajo para la jornada de actualización del Plan de Desarrollo del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas 2019-2025. Presentación de la Terna y designación del Contralor del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas para el periodo 2020-2022.

Fuente: CUCEA, Secretaría Académica, Unidad de Apoyo a Órganos Colegiados, enero 2021.

Los 60 dictámenes fueron discutidos y aprobados por nueve comisiones: 15 dictámenes aprobados por Comisión de Educación; 13, por la Comisión de Condonaciones y Becas; 12, por la Comisión de Revalidación de Estudios, Títulos y Grados; 11, por la Comisión Conjunta de Educación y Hacienda; tres, por la Comisión de Hacienda; dos, por la Comisión Conjunta de Educación y Normatividad; dos, por la Comisión de Normatividad; un dictamen por la Comisión Electoral; y un dictamen por la Comisión Conjunta de Hacienda y Normatividad (ver tabla II9).

Es de resaltar que, a causa de la actual contingencia sanitaria, a partir de la V Sesión extraordinaria, celebrada el 20 de agosto del año informado, las actividades del Consejo de Centro adoptaron las modalidades a distancia e híbrida en sus actividades. En esta sesión, además de presentar, discutir y aprobar dictámenes, los miembros del Consejo de Centro guardaron un minuto de silencio por los decesos de los miembros de la comunidad universitaria del CUCEA en 2020.



Tabla II9. Dictámenes aprobados por comisión y sesión del H. Consejo de Centro, 2020

Comisión	Total	III Sesión Ordinaria	V Sesión Extraordinaria	VII Sesión Extraordinaria	VIII Sesión ordinaria	IX Sesión Extraordinaria	X Sesión Extraordinaria
Total	60	19	19	2	7	8	5
Condonaciones y Becas	13	5	2		6		
Educación	15	4	8			3	
Educación y Hacienda	11	6	3	2			
Educación y Normatividad	2						2
Electoral	1						1
Hacienda	3	2				1	
Hacienda y Normatividad	1				1		
Normatividad	2	2					
Revalidación de Estudios, Títulos y Grados	12		6			4	2

Fuente: CUCEA, Secretaría Académica, Unidad de Apoyo a Órganos Colegiados, enero 2021.

Consejos divisionales

Los directores de las divisiones presentaron, a finales de mayo e inicios de junio de 2021, ante sus Juntas Divisionales, el Rector del Centro Universitario y la comunidad universitaria en general, sus informes de actividades de 2020.

La División de Contaduría realizó, en el año que se informa, actividades con su colegio departamental y academias:

- ♦ 5 sesiones de Consejo Divisional
- ♦ 37 reuniones de los colegios departamentales
- ♦ 107 reuniones de academias

Se avanzó en el área de gestión al agilizar los procesos administrativos y académicos mediante la digitalización y el uso intensivo de redes sociales y correo electrónico.

La División de Gestión Empresarial informó las siguientes actividades colegiadas:

- ♦ Instalación de la Comisión de Responsabilidades y Sanciones del Consejo de la División de Gestión Empresarial para el periodo 2019-2020
- ♦ Clausura del Consejo de la División de Gestión Empresarial 2019-2020
- ♦ Instalación del Consejo de la División de Gestión Empresarial 2020-2021

La división tuvo participación en 15 sesiones de la Junta Divisional del CUCEA, en las que se revisaron y aprobaron temas relevantes, como la actualización del Plan de Desarrollo del Centro, la elaboración del Plan Maestro del Centro Universitario, la continuidad de los trabajos establecidos en el Plan Smart Campus, entre otros.

La División de Economía y Sociedad llevó a cabo 39 reuniones con el Colegio Departamental, 60 reuniones con las academias de división y tres sesiones del Consejo Divisional.

Además, informa los siguientes avances:

- ♦ Instalación del Comité Interinstitucional de Reactivación Económica por COVID-19
- ♦ Aprobación para institucionalizar la Plataforma de Economía Jalisco, en sesión ordinaria del Consejo Divisional 2020-2021, celebrada el 16 de febrero de 2021
- ♦ Creación y puesta en marcha del Hospital Pyme: Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco, Organización Internacional del Trabajo y Sedeco.

194

Colegios departamentales

Los colegios departamentales efectuaron sus actividades en 153 sesiones y, como resultados, firmaron 392 acuerdos: 98 acuerdos en la División de Contaduría; 159 en la División de Economía y Sociedad; y 135 en la División de Gestión Empresarial (ver tabla I20).

Los asuntos predominantes en los tratados en las sesiones de trabajo fueron:

- ♦ Acreditación de carrera
- ♦ Actualización de asignaturas
- ♦ Capacitación y formación docente
- ♦ Estrategias para afrontar la pandemia
- ♦ Exámenes departamentales y criterios de evaluación
- ♦ Permisos con goce de sueldo
- ♦ Presentación, análisis y en su caso aprobación del Programa Operativo Anual y del Proyecto de Distribución Presupuestal (P3e)
- ♦ Publicaciones
- ♦ Revisión de programas de asignaturas
- ♦ Revisión y validación de planes de trabajo de profesores
- ♦ Seguimiento de las clases virtuales y sus problemáticas a través de la academia

Tabla I20. Sesiones y acuerdos de los colegios departamentales, 2020

Departamento	Sesiones	Acuerdos
Total	153	395
División de contaduría	41	98
Auditoría	6	15
Contabilidad	8	22
Finanzas	12	33
Impuestos	15	28
División de Economía y Sociedad	36	159
Ciencias Sociales y Jurídicas	4	12
Economía	6	8
Estudios Regionales INESER	7	108
Métodos Cuantitativos	10	16
Políticas Públicas	9	15
División de Gestión Empresarial	76	138
Administración	12	15
Mercadotecnia y Negocios Internacionales	11	32
Recursos Humanos	10	32
Sistemas de Información*	25	18
Turismo, Recreación y Servicios	18	41
Nota * 25 Sesiones (4 de Colegio Departamental y 21 de las Academias)		

Fuente: CUCEA, departamentos, marzo 2021.

195

Denuncias de robo de equipo de cómputo en el CUCEA, 2019-2020

A lo largo del año se registraron, oficialmente, cinco denuncias por robo de equipo de cómputo, de las cuales dos han sido concluidas de manera satisfactoria y aún tres se encuentran en trámite (ver tabla I21). Debido a la pandemia y a la ausencia de personas en el Centro, hubo una gran disminución de estos casos: 24 menos.

Tabla I21. Denuncias de robo de equipo de cómputo, 2019-2020

	2019	2020
Total de denuncias presentadas	29	5
En trámite	6	3
Concluida no satisfactoriamente	7	0
Concluida satisfactoriamente	16	2

Fuente: CUCEA, Rectoría, Asesor jurídico, diciembre 2020.

Consejo Social

A finales de septiembre se llevó a cabo la sesión de instalación del Consejo Social del CUCEA 2020-2022, en la que se rindió protesta a los integrantes que encabezaron los trabajos del Consejo y se nombró como presidente al ingeniero Masayi González Uyeda, empresario destacado y coordinador del Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco.

El Consejo Social es un órgano de carácter consultivo cuya función principal es promover, en los términos de la normatividad aplicable, la vinculación del Centro Universitario con los diferentes actores sociales e influir en el desarrollo socioeconómico de nuestro entorno, así como en la supervisión del adecuado ejercicio de los recursos financieros del CUCEA y en los procesos de obtención de recursos alternativos para mejorar el cumplimiento de sus fines sociales; sugerir instrumentos y procedimientos para mejorar las prácticas administrativas; participar en las sesiones del H. Consejo de Centro a través de su presidente; presentar al Consejo de Centro el informe anual de sus actividades; y constituir los organismos auxiliares necesarios para el logro de sus objetivos.

El Consejo Social se integra de 20 miembros (ver tabla I22).

Tabla I22. Miembros del Consejo Social, 2020-2022

Miembro	Organización	Cargo
Ing. Rubén Masayi González Uyeda	Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco	Presidente
Ing. Dina Grijalva Varilla	CANIETI Occidente	Consejera
Ing. Carlos Villaseñor Franco	COPARMEX, Jalisco	Consejero
Lic. Raúl Urango Lamadrid	CANACO Jalisco	Consejero
Ing. Alfonso Pompa Padilla	Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología/Gobierno del Estado de Jalisco	Consejero
Lic. Salvador Villaseñor Aldana	Ayuntamiento de Zapopan	Suplente

Miembro	Organización	Cargo
Mtro. Luis Gustavo Padilla Montes	CUCEA/UdeG	Consejero
Mtra. Paula Angélica Alcalá Padilla	Preparatoria 10/UdeG	Consejero
Dra. Sara Robles Rodríguez	CUCEA/ UdeG	Consejero
C. Francia Montserrat Cortés Sandoval	CUCEA/ UdeG	Consejero
Sr. Carlos Alberto Zazueta González	CUCEA/ UdeG	Consejero
Dra. Fabiola Quezada Limón	CUCEA	Consejero
Dr. Victor Manuel Larios Rosillo	Académico del Departamento de Sistemas de Información del CUCEA	Consejero
Mtra. Larisa Cruz Ornelas	Académica del Departamento de Ciencias Sociales y Jurídicas del CUCEA	Consejero
C.P.C y P.F.C.I Sergio Armando Flores Robles	Colegio de Contadores Públicos de Guadalajara, Jalisco	Consejero
Mtro. Julio Alejandro Santillán Becerra	Colegio de Licenciados en Turismo	Consejero
Lic. Leticia Ramírez Fruchier	Proyecta Mujer	Consejera
Dr. Luis Manuel Hernández González	Presidente INDEX Nacional	Consejero
D.M Rosario Mendoza Verduzco	Takasami	Consejera
Mtro. Adalberto Ortega Solís	Notaría Pública No. 20 de Guadalajara, Jalisco	Consejero

Fuente: CUCEA, Oficina de Rectoría, diciembre 2020.

Consejo Consultivo para la actualización del Plan de Desarrollo del CUCEA

El Consejo Consultivo fue creado ex profeso para la jornada de planeación y se invitó a representantes de la triple hélice a fin de tomar en cuenta sus recomendaciones y opiniones sobre el futuro del CUCEA y su impacto en el desarrollo de Jalisco desde las ciencias económico-administrativas.

Está integrado por representantes miembros de la Junta Divisional, ex rectores del CUCEA, especialistas en educación superior, funcionarios del sector gubernamental pertenecientes a cinco secretarías (Innovación, Ciencia y Tecnología; Desarrollo Económico; Turismo; Agricultura y Desarrollo Rural; y Medio Ambiente y Desarrollo Territorial); cúpulas y cámaras empresariales de Jalisco, a saber, el Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco, la Cámara de Comercio de Guadalajara, la Confederación Patronal de la República Mexicana-Jalisco, el Consejo Agropecuario de Jalisco, el Consejo Mexicano de Comercio Exterior y la Cámara Nacional de la Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información de Occidente (ver tabla I23).

Tabla I23. Miembros del Consejo Consultivo para la actualización del Plan de Desarrollo, 2020

Miembro	Nombramiento o Título
Dr. J. Jesús Arroyo Alejandro	Exrector del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas
Mtro. Itzcóatl Tonatiuh Bravo Padilla	Exrector del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas
Mtro. José Alberto Castellanos Gutiérrez	Exrector del Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas
Dr. Adrián Acosta Silva	Investigador Especialista en Políticas Públicas y Ciencias Sociales de la Universidad de Guadalajara
Dra. Jocelyne Gacel Ávila	Investigadora Especialista en Internacionalización de la Educación Superior de la Universidad de Guadalajara
Dr. Francisco Marmolejo Cervantes	Asesor educativo en la Fundación Qatar



Las organizaciones del Siglo XXI exigen un replanteamiento en sus formas de organización y sus procesos, a fin de responder a nuevos retos y desafíos en los que hay que responder de forma ágil a situaciones emergentes.

Miembro	Nombramiento o Título
Dr. Mario Adrián Flores Castro	Vicepresidente de la Región Norte Instituto Tecnológico y de Estudios de Monterrey
Mtro. Alejandro Guzmán Larralde	Coordinación General Estratégica de Crecimiento y Desarrollo Económico Gobierno del Estado de Jalisco
Mtro. Alfonso Pompa Padilla	Secretario de Innovación Ciencia y Tecnología
Lic. Germán Ernesto Kotsiras Ralis Cumplido	Secretario de Turismo Gobierno del Estado de Jalisco
Mtro. Alberto Esquer Gutiérrez	Secretario de Agricultura y Desarrollo Rural Gobierno del Estado de Jalisco
Mtro. Sergio Humberto Graf Montero	Secretario de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial
Lic. Ernesto Sánchez Proal	Secretario de Desarrollo Económico
Lic. Rubén Masayí González Uyeda	Coordinador del Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco
Ing. Carlos Villaseñor Franco	Presidente Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX Jalisco)
Ing. Xavier Orendain de Obeso	Presidente Cámara de Comercio de Guadalajara
Lic. Miguel Ángel Landeros Volquarts	Presidente del Consejo Mexicano de Comercio Exterior COMCE de Occidente
Mtro. Jacobo Efraín Cabrera Palos	Presidente del Consejo Agroalimentario de Jalisco
Mtra. Blanca Noelia Caro Chaparro	Directora General del Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco
Ing. Benjamín Huerta Estrada	Presidente del Instituto Jalisciense de Tecnologías de la Información
Ing. Dina Grijalva Varillas	Presidenta de la Cámara Nacional de la Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información sede Occidente

Fuente: CUCEA, Oficina de Rectoría, diciembre 2020.

El Consejo Consultivo sesionó en tres ocasiones de manera híbrida:

- ♦ Primera sesión del Consejo Consultivo (18 de septiembre). Se integra el Consejo y se presenta la metodología para la integración del Plan de Desarrollo del Centro Universitario.
- ♦ Segunda sesión del Consejo Consultivo (12 de noviembre). Los miembros del Consejo Consultivo reciben la propuesta de misión y visión del CUCEA para su análisis y, en su caso, formulación de opiniones y propuestas.
- ♦ Posteriormente, sus miembros recibieron el Plan de Desarrollo del CUCEA 2019-2025, Visión 2030, para sus comentarios, opiniones y propuestas finales. Una vez que concluyó esta etapa, se presentó la propuesta final del Plan de Desarrollo al H. Consejo de Centro para su aprobación y posterior publicación.

Plan de Gestión y Gobernanza Institucional

La Rectoría del Centro Universitario ha venido impulsando, desde 2019, la agenda Perspectivas para la Gestión del Cambio del CUCEA 2019-2022. A partir de 2020, estas agendas se convirtieron en el Plan de Gestión y Gobernanza Institucional como el instrumento de gobernanza que permite analizar el contexto del presente, realizar un diagnóstico profundo y orientar el cambio para lograr que el CUCEA se mantenga a la vanguardia, con visión al 2030.

Este plan representa el conjunto de lineamientos de observancia y aplicación general en toda la Red Universitaria que contribuyen a la eficiencia del uso de los recursos disponibles al asignarlos a los programas y proyectos que generen el mayor beneficio a la comunidad uni-

versitaria y a la sociedad. Como principios transversales de gestión institucional dentro de este plan, se tienen la gobernanza, la austeridad, la transparencia y la rendición de cuentas. Además, en todas las actividades de gestión se deberán prever las políticas transversales de inclusión, gestión de la innovación y gestión de la incertidumbre.

En el marco de la gestión organizacional, el monitoreo es un instrumento indispensable para todas las dependencias públicas que han migrado a una matriz de indicadores de resultados de gestión y que consolidan una metodología de planeación, los cuales permiten verificar el cumplimiento de los objetivos y sus expresiones cuantitativas. Con base en este marco, los proyectos estratégicos y prioritarios del Centro Universitario responden a los principios de gestión institucional, así como a los lineamientos de seguimiento y evaluación establecidos en normas, políticas del Plan de Desarrollo Institucional y del Plan de Desarrollo del CUCEA. Con la finalidad de responder a estos principios, se conforma la Oficina de Gestión de Proyectos (PMO, por sus siglas en inglés) Maestra.

La PMO Maestra es la instancia unipersonal responsable de apoyar a la Rectoría en la articulación y seguimiento técnico de la planeación, control, ejecución, evaluación y cierre de los proyectos estratégicos y prioritarios que se establecen en plena coordinación con las dependencias y responsables de su ejecución.

Para su funcionamiento, la PMO Maestra está integrada por:

- ♦ Rector del Centro
- ♦ Secretarías (Administrativa, Académica y de Vinculación y Desarrollo Empresarial)
- ♦ Coordinación de Planeación
- ♦ Coordinación de Finanzas
- ♦ Coordinación de Personal
- ♦ Secretaría Técnica de la PMO

El Plan de Gestión y Gobernanza Institucional se constituye en el mapa de ruta de gestión del cambio, con una perspectiva innovadora que define los objetivos, metas, estrategias y acciones para responder a los retos y desafíos del siglo XXI; esto, de acuerdo con los lineamientos que se derivan de la actualización del Plan de Desarrollo Institucional 2020-2030.

Para consolidar al CUCEA como un *smart campus*, se deben considerar todas las estrategias en materia de gobernanza y gestión institucional que guíen al Centro Universitario hacia una organización ágil e innovadora para incorporar al quehacer institucional el uso y aprovechamiento de tecnologías, la digitalización avanzada y la cultura digital, de forma intensiva, estratégica e inclusiva, para ofrecer nuevas oportunidades que impacten en el desarrollo integral de la comunidad universitaria y la sociedad jalisciense.

La actual administración se ha propuesto transformar gradualmente al CUCEA en un *smart campus* con el objetivo de crear un entorno universitario sostenible en términos económicos, sociales y medioambientales, bajo las premisas de ser inteligente, sustentable, incluyente y sin

fronteras, en el que se desarrolle un modelo educativo innovador que haga un uso intensivo de TIC de punta que garanticen:

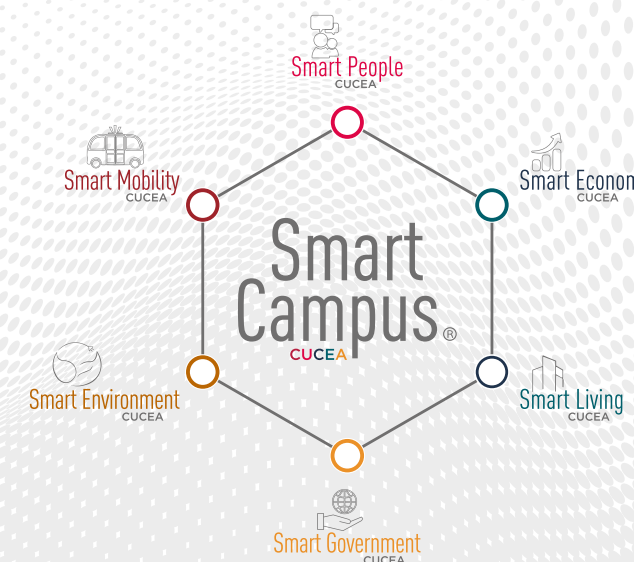
- ♦ Un desarrollo sostenible
- ♦ Una innovación educativa
- ♦ Una mayor eficacia de los recursos disponibles
- ♦ Una participación activa de la comunidad universitaria y la sociedad

Su finalidad es aportar al desarrollo de una sociedad centrada en lo humano que aprovecha el desarrollo científico y tecnológico, así como la innovación para la resolución de problemas contemporáneos.

En particular, el CUCEA Smart Campus® tiene como objetivos específicos:

- ♦ Crear una plataforma transversal del Centro Universitario, en la que la gobernanza y la gestión estratégica permitan articular, fortalecer y consolidar las funciones de docencia, investigación y transferencia de tecnología y conocimiento, de extensión y difusión cultural, así como la equidad e inclusión en una cultura de paz y de ciudadanía global.
- ♦ Impulsar la innovación y el emprendimiento con responsabilidad social y orientación a un desarrollo sostenible e inclusivo.
- ♦ Modernizar el campus con tecnologías, servicios e instalaciones accesibles, incluyentes, seguras y sustentables que fomenten los hábitos de aprendizaje, investigación, colaboración, cooperación, creatividad, innovación y emprendimiento, así como el desarrollo social sostenible.

Figura 2. Dimensiones del CUCEA Smart Campus, 2020



El CUCEA Smart Campus se integra de seis dimensiones: Smart Government, Smart People, Smart Economy, Smart Living, Smart Environment, y Smart Mobility, en las que se desarrollan 30 proyectos con un avance general del 15%.

Smart Government es la dimensión clave del gobierno y la gestión institucional del cambio en el Centro Universitario, con políticas, procesos, metodologías y soluciones tecnológicas innovadores que permiten cumplir las metas establecidas en el PDCUCEA 2019-2025, Visión 2030.

En este sentido, la dimensión impulsa la adopción de decisiones inclusivas, participativas y representativas en todos los niveles que respondan a las necesidades del CUCEA, como modernizar los procesos de administración empleando *data analytics*, además de promover y aplicar políticas no discriminatorias a favor del desarrollo y la formación de la comunidad universitaria, con la aplicación de los principios de gobierno digital y abierto.

Este eje, en el marco del Plan de Gestión y Gobernanza Institucional, permite el desarrollo de mejores prácticas de gestión, creación de las agendas de trabajo, mejora regulatoria, digitalización de procesos, certificaciones de calidad, administración horizontal, liderazgo, motivación organizacional y responsabilidad social universitaria.

Entre las acciones realizadas durante 2020, de acuerdo con el Plan de Gestión y Gobernanza Institucional, destaca el avance en el rediseño organizacional, Plataforma Digital de Transparencia y Rendición de Cuentas (Dashboard) y el Sistema Integral de Gestión Digital (SIGED). Dichos avances se profundizan a continuación.

Rediseño organizacional

El rediseño organizacional del CUCEA tiene como sustento el proceso de reingeniería de la Universidad de Guadalajara. Además, las organizaciones del siglo XXI exigen un replanteamiento en sus formas de organización y en sus procesos para poder responder a los nuevos retos y desafíos de manera ágil, en especial ante situaciones emergentes.

Figura 3. Premisas del rediseño organizacional en el CUCEA, 2020



Fuente: Oficina de Rectoría, a partir de la información generada del proyecto de rediseño organizacional, 2020.

La gestión de la innovación, por su parte, y el avance de las TIC suponen nuevos retos para las organizaciones, a la vez que otorgan nuevas oportunidades; por ello, es prioritario una evaluación y el replanteamiento de la estructura organizacional de la administración del Centro Universitario; esto, con el propósito de mejorar su eficiencia y eficacia para generar un mejor resultado y una nueva cultura organizacional de impacto.

El rediseño organizacional en el CUCEA se sustenta en principios de inteligencia colaborativa, la cual es clave para integrar y aprovechar el conocimiento disperso entre los integrantes de la organización; esto permite acelerar la transformación y el cumplimiento de metas.

La plantilla del personal no académico del CUCEA se divide en tres grandes grupos: sindicalizados, de confianza, mandos medios y superiores (ver tabla I24). A lo largo de 2020 se presentaron algunos cambios en relación con 2019: por un lado, 62 trabajadores de contrato pasaron a ser de confianza gracias al Programa de Regularización Administrativa. Por otro, en el rubro de los mandos medios y superiores se tuvo un incremento de tres personas en esta categoría. Esto se explica por la creación del Instituto de Investigación en Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción, ya que fue necesario dotar de personal a este nuevo instituto.

Tabla I24. Personal no académico, 2019-2020

Categoría	2019	2020
Total	467	527
Sindicalizado	284	279
Confianza	94	156
Mandos medios y superiores	89	92

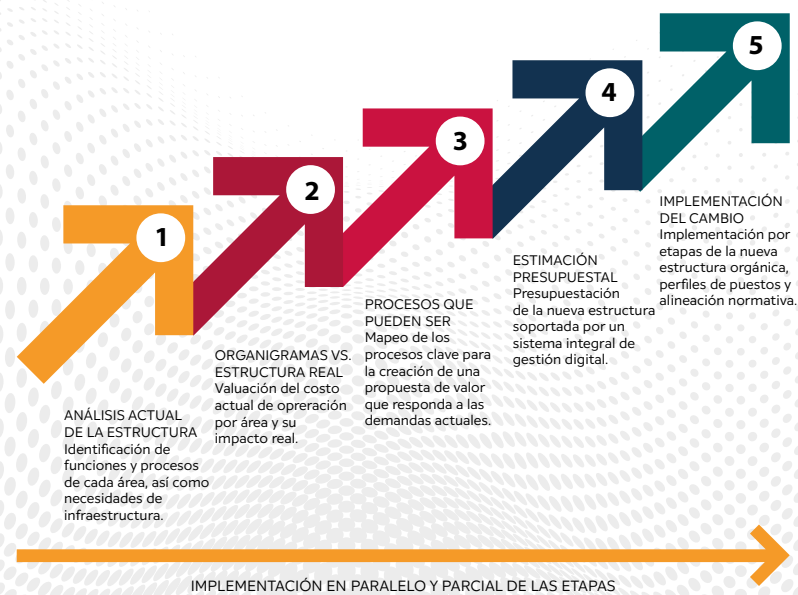
Fuente: CUCEA, Coordinación de Personal, diciembre de cada año.

Con la intención de fortalecer las funciones sustantivas del CUCEA, transitar a un modelo de gestión innovador, ágil, flexible y eficiente, apoyado en tecnologías de información de punta, y en la búsqueda de armonizar la estructura orgánica con la reingeniería de la administración general, en el Centro Universitario se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- ♦ Diagnóstico organizacional. Se revisaron las áreas funcionales de la Rectoría que operan en las secretarías, y se contrastó la información de las coordinaciones con el presupuesto, las plazas y contratos existentes. Se identificaron 36 unidades funcionales de las cuales:
 - ♦ 12 de las unidades funcionales están dictaminadas.
 - ♦ 24 de las unidades no se encuentran en el Estatuto Orgánico del Centro Universitario ni cuentan con dictamen de creación o algún tipo de acuerdo por el Consejo de Centro, y los puestos son cubiertos por contratos laborales o plazas definitivas.

- 18 de las unidades funcionales que se atienden con contratos laborales o plazas definitivas no se encuentran en el nivel de tabulador de Jefe de Unidad C (unas ganan más y otras menos).
- 2 de las unidades dictaminadas se encuentran ocupadas por personas que no realizan las atribuciones de dicha unidad.
- Diagnóstico de las unidades operacionales y sus puestos en las áreas de la Rectoría, sus secretarías y coordinaciones, a efectos de identificar su estado actual, el cual arrojó los siguientes resultados:
 - El 60% realiza procesos de apoyo administrativo, pero carece de procedimientos.
 - El 30% desempeña funciones sustantivas de las áreas, pero que no están dictaminadas.
 - El 10% señala que no tienen claridad en sus funciones y roles.
- Rediseño específico de las secretarías y coordinaciones del Centro Universitario en cinco etapas. La figura 4 ofrece detalles del avance.

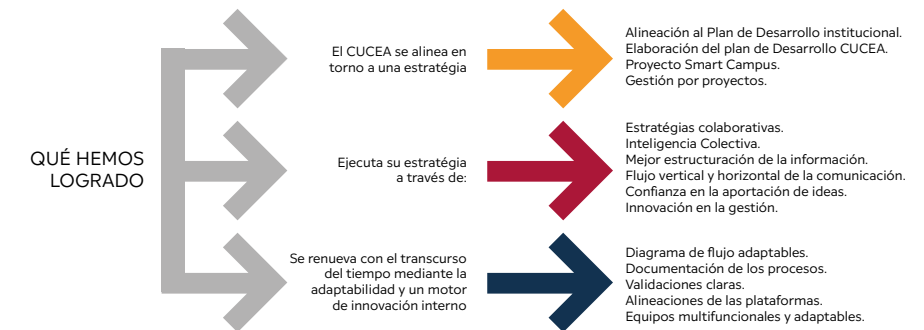
Figura 4. Avance en el rediseño específico de las secretarías y coordinaciones, 2020



Fuente: CUCEA, Oficina de Rectoría, a partir de la información generada del proyecto de rediseño organizacional, 2020.

- Avance en las premisas que conducen a la salud organizacional a fin de alinear la organización con una estrategia común (ver figura 5).

Figura 5. Estrategia en común, 2020



Fuente: Oficina de Rectoría, a partir de la información generada del proyecto de rediseño organizacional, 2020.

- Identificación de 135 procesos de trámites y servicios que se han mapeado hasta 2020.
- De este proceso de diálogo con las dependencias responsables, se han identificado:
 - Aspectos de simplificación y mejora regulatoria
 - Interdependencia de los procesos
 - Diagnóstico de la situación de las condiciones de infraestructura tecnológica
- Identificación de los procesos de cada etapa de la trayectoria escolar:
 - 15% en aspirantes
 - 65% en alumnos
 - 10% en egresados
 - 10% inserción laboral
- De los procesos identificados en las etapas de trayectoria escolar, se avanzó en la maquetación del desarrollo web.

Plataforma Digital de Transparencia y Rendición de Cuentas

Esta plataforma tiene el propósito de diseñar un sistema integral de análisis y monitoreo de los indicadores académicos y de gestión del Centro Universitario con base en los principios de datos abiertos, privacidad y confidencialidad de la información, así como en la normativa nacional y estatal de transparencia, protección de datos y control de archivos. Permite cumplir con las obligaciones de información pública, transparencia y rendición de cuentas de forma sistematizada.

La definición de indicadores para el PDCUCEA 2019-2025 proporciona una ruta clara sobre las necesidades de información para alimentar la Plataforma Digital de Transparencia y Rendición de Cuentas (Dashboard).

Esta plataforma promueve la procuración, gestión, análisis y visualización de datos del desarrollo del Centro Universitario, lo que permite a los interesados conocer más sobre el CUCEA, su comunidad y relevancia educativa, económica y social, a través de la consulta de recursos informativos puestos a disposición de los usuarios:

- ♦ Avance en la definición de los indicadores que representan, de manera clara y pertinente, el desarrollo de las actividades sustantivas del CUCEA, así como su transición hacia un *smart campus*®.
- ♦ Maquetado del micrositio que brindará visibilidad a la Plataforma Digital de Transparencia y Rendición de Cuentas (Dashboard), en la cual se dará seguimiento a 28 indicadores del PDCUCEA 2019-2025, a los más de 50 indicadores de los proyectos P3E, la estadística básica del centro y los indicadores de los proyectos del CUCEA Smart Campus®.

Sistema Integral de Gestión Digital

Este es un subsistema del CUCEA complementario al SIIAU, que se sustenta en un rediseño organizacional, acompañado de una mejora regulatoria y simplificación administrativa para asegurar el uso adecuado de los recursos y aseguramiento de la calidad.

La Ventanilla Única Digital surge como una iniciativa del SIGED y forma parte de los trabajos de gestión del cambio y rediseño organizacional para simplificar, sistematizar y automatizar los trámites y servicios que realizan los estudiantes y la comunidad en general del CUCEA. El estudiante es el centro de los procesos, para lo cual se desarrolla un portal web y aplicaciones móviles que permitan acceder a la información necesaria de manera sencilla y ágil con portabilidad de datos.

Se pretende que el personal académico cuente con una ventanilla digital, expediente único en línea e interfaces para listas de asistencias y emisión de constancias en formato digital. Asimismo, se busca habilitar herramientas de machine learning y tecnologías digitales de reconocimiento facial, táctil y de voz con el propósito de mejorar considerablemente la experiencia de los usuarios.

Como parte de la primera etapa de la ventanilla única, se han realizado las actividades siguientes:

- ♦ Integración de información de los procesos de trámites y servicio a alumnos
- ♦ Estructuración del catálogo de trámites y servicios del Centro
- ♦ Homologación de la información
- ♦ Fácil acceso y claridad enfocada al usuario

- ♦ Reestructuración de la página web del Centro

Actualmente, se tienen 65 procesos de trámites y servicios mapeados. Derivado del diálogo sistematizado con las dependencias responsables, se han identificado:

- ♦ Aspectos de simplificación y mejora regulatoria
- ♦ Interdependencia de los procesos
- ♦ Diagnóstico de la situación de las condiciones de la infraestructura tecnológica

En 2020, la comunidad estudiantil, egresados y ex alumnos del Centro Universitario solicitaron a la Coordinación de Control Escolar 9,062 documentos (ver tabla I25), principalmente kárdex certificado, constancias de no adeudos de matrícula y certificados de estudios.

Tabla I25. Documentos solicitados en Control Escolar, 2020

Documento	Total	Licenciatura	Posgrados
Total	9,062	8,476	586
Emisión de kárdex certificado	4,360	4,136	224
Constancias de no adeudos de matrícula	2,487	2,294	193
Expedición de certificados de estudios	939	864	75
Constancias de egresados	667	614	53
Cartas de pasante	291	281	10
Revalidación de estudios	200	200	-
Trámites de expedición de títulos	118	87	31

Fuente: CUCEA, Secretaría Administrativa, Coordinación de Control Escolar, diciembre 2020.

Se elaboró una encuesta sencilla y de fácil acceso en colaboración con la Coordinación de la maestría en Mercadotecnia. Su objetivo fue visualizar cuál era la opinión de los principales usuarios sobre los servicios y la facilidad con la que podían acceder a la información sobre los mismos, en el Centro Universitario.

De estas observaciones se partió para la estrategia de reestructuración y acceso a la información y se encontró que:

- ♦ La mayoría de los procesos no son claros.
- ♦ No se tiene una visualización total de los servicios.
- ♦ Dificultad de realizar sus trámites y seguimiento al no saber el proceso específico.

Entre los principales logros alcanzados en el proyecto de la ventanilla única están:

- ♦ Mejora de la página principal del CUCEA y de Control Escolar
- ♦ Claridad en el flujo de los procesos
- ♦ Homologación y claridad en la información de los procesos
- ♦ Links de acceso a nuestras plataformas
- ♦ Acceso y atención para toda la comunidad
- ♦ Visualización por apartado
- ♦ Dirección correcta a los accesos
- ♦ Ventanilla de coordinaciones y programas educativos

Servicios en la Coordinación de Control Escolar:

- ♦ Modificación en la lista desplegable de nuestros servicios.
- ♦ Cada dependencia tendrá un apartado con todos los servicios que ofrece, mostrados esquemáticamente mediante diagramas de flujo que responderán a las preguntas básicas: cómo, dónde, qué documentación debo presentar, tiempos de prestación del servicio, horarios, etcétera.
- ♦ Al acceder al apartado de servicios, los usuarios podrán visualizar todos los servicios que el Centro Universitario les ofrece de una manera estructurada.

Plan de Fortalecimiento Presupuestal

Como parte del Plan de Gestión y Gobernanza Institucional, se ha comenzado la migración de las metodologías de planeación internas del Centro Universitario, y se han creado estrategias para la migración a un presupuesto basado en resultados (PbR).

Los objetivos deben relacionarse directamente con los resultados esperados y programados, ya que son una manifestación tangible, material y medible de lo realizado. Por su parte, los resultados deben precisar el tipo, magnitud y sentido de la transformación, impacto o beneficios que se prevén lograr, mientras que los programas representan el conjunto de actividades, vinculadas entre sí, en las que se ejercen los recursos para el logro del objetivo que les da sentido y dirección; esto, para alcanzar un resultado específico siempre en beneficio de una población objetivo a través de una unidad responsable y ejecutora de gasto.

El PbR busca la definición clara y sencilla de los objetivos y resultados de los programas a los que se asignan recursos. Para medir el logro de los objetivos, deben utilizarse indicadores que registren con veracidad los avances y, en su caso, faciliten la evaluación con base en criterios de eficacia y eficiencia.

El presupuesto aprobado para 2020 del CUCEA se vio históricamente modificado en su presupuesto ordinario del 51%; esto, debido a un problema añejo en contratos, los cuales,



por una iniciativa de la administración general, se regularizaron gracias al Programa de Regularización Administrativa, y ahora forman parte de la plantilla de servicios personales, lo que ha disminuido el recurso para el gasto operativo del Centro.

En ese contexto, se diseñaron acciones emergentes de ingreso-gasto; en primer lugar, para diversificar nuestra fuente de ingresos, se efectuó un diagnóstico para redefinir la nomenclatura de los aranceles y su actualización. Asimismo, los recursos se administraron de manera eficiente, y la recaudación se llevó a cabo bajo un esquema de prórroga y condonaciones en el pago de matrícula.

Ante el recorte presupuestario del gasto operativo, se diseñó una estrategia que consiste en la disminución de presupuesto asignado a las unidades responsables del gasto; reducción del gasto operativo no prioritario ante la crisis económica producto de la emergencia sanitaria; reorientación del gasto al destinar la mayor parte de los recursos a la reconversión de la modalidad presencial a la virtualidad.

Presupuesto aprobado

El techo presupuestario del CUCEA para el año fiscal 2020 fue de 11'546,247.50 pesos de origen federal; 65'038,422 pesos de origen estatal; y 74'313,622 pesos como proyección de ingresos autogenerados (ver tabla 126).

Tabla 126. Techo presupuestario por dependencia, 2020

Dependencia	Total (pesos)	Subsidio ordinario		Autogenerados*
		Federal	Estatal	
Total	152'882,308	11'546,247.50	65'038,422	74'313,622
Centro Universitario de Ciencias Económica Administrativas	81'236,929	13'530,264		67'706,665
Secretaría de Vinculación y Desarrollo Empresarial	1'039,500		1'039,500	
Operadora del Sistema Universitario de Radio, Televisión y Cinematografía	70'605,879		63'998,922	6'606,957

Nota * Los autogenerados están integrados por ingresos escolares o aranceles e ingresos propios

Fuente: CUCEA, Secretaría Académica, Coordinación de Planeación, 2020.

Los recursos aprobados para el CUCEA fueron por la cantidad de 611'172,194 pesos, de los cuales 529'935,264 pesos fueron presupuestados para servicios personales y 81'236,930 pesos de gasto operativo (ver tabla 127).



Tabla 127. Presupuesto aprobado, 2020

Concepto	Fuente de financiamiento	Programa presupuestal	Fondo operativo	Monto (pesos)
Total:				611'172,194
Servicios Personales				529'935,264
Servicios Personales	-	-	-	516'907,149
Programa de Regularización Administrativa	-	-	-	13'028,115
Gasto de Operación				81'236,930
Gasto operativo ordinario	Subsidio Ordinario Gobierno Federal 2020	U006	1.1.1.1	13'530,264
Ingresos Autogenerados	Ingresos Autogenerados para las Instancias de la Red 2020	IP	1.1.2	67'706,666

Fuente: CUCEA, Secretaría Académica, Coordinación de Planeación, 2020.

Proyectos capturados en el SIIAU_P3e en el presupuesto inicial

En el módulo SIIAU_P3e se capturaron un total de 22 proyectos por un monto de 11'546,247.50 pesos de origen federal para las unidades responsables de gasto del Centro (ver tabla I28).

Tabla I28. Proyectos capturados en el presupuesto ordinario federal, 2020

No. Proyecto	Unidad Responsable de Gasto		Monto (pesos)
	Total		11'546,247.50
252038	2.1.1	Rectoría	280,000.00
251084	2.1.2	Secretaría Académica	1,726,106.00
251335	2.1.2.7	Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje	2,468,843.54
250965	2.1.4	División de Economía y Sociedad	2'954,856.96
250532	2.1.4.2	Departamento de Economía	604,577.73
251056	2.1.4.3	Departamento de Estudios Regionales (INESER)	881,158.32
250853	2.1.4.4	Departamento de Métodos Cuantitativos	461,658.33
251330	2.1.4.5	Departamento de Ciencias Sociales y Jurídicas	494,524.72
250519	2.1.4.6	Departamento de Políticas Públicas	178,170.98
251435	2.1.4.6	Departamento de Políticas Públicas	334,766.88
251573	2.1.5	División de Gestión Empresarial	1'347,576.21
251457	2.1.5.2	Departamento de Administración	525,588.70
251336	2.1.5.2.2	Instituto para el Desarrollo de la Innovación y la Tecnología en la Pequeña y Mediana Empresa (IDI TPyme)	77,885.86
251276	2.1.5.3	Departamento de Mercadotecnia y Negocios Internacionales	608,220.89
251245	2.1.5.4	Departamento de Sistemas de Información	406,380.42
251312	2.1.5.5	Departamento de Recursos Humanos	358,815.98
251154	2.1.5.6	Departamento de Turismo, Recreación y Servicio	370,684.36
251131	2.1.6	División de Contaduría	1'768,864.78
252011	2.1.6.2	Departamento de Finanzas	358,957.83
251520	2.1.6.3	Departamento de Auditoría CUCEA	358,957.83
251608	2.1.6.4	Departamento de Contabilidad	691,991.29
251350	2.1.6.5	Departamento de Impuestos	358,957.83

Fuente: CUCEA, Secretaría Académica, Coordinación de Planeación, 2020.

En el módulo SIIAU_P3e se capturaron un total de 11 proyectos por un monto de 67'706,666 pesos de proyección de ingresos autogenerados para las unidades responsables citadas en la tabla I29.

Tabla I29. Proyectos capturados en el presupuesto autogenerado por el CUCEA, 2020

No. proyecto	Unidad Responsable de Gasto		Monto (pesos)
	Total		67,706,666.00
251845	2.1.2	Secretaría Académica	10,751,720.00
251873	2.1.2	Secretaría Académica	3,000,000.00
251259	2.1.2.3.3	Coordinación de Posgrado	133,784.03
251279	2.1.2.4	Coordinación de Investigación	1,133,782.97
251475	2.1.2.5	Coordinación de Extensión	1,007,950.23
251223	2.1.2.6	Coordinación de Servicios Académicos	289,517.25
251841	2.1.2.6	Coordinación de Servicios Académicos	6,000,000.00
252945	2.1.2.7	Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje	259,158.89
251723	2.1.3	Secretaría Administrativa	7,013,868.00
251828	2.1.3	Secretaría Administrativa	37,926,830.00
251337	2.1.7.1	Coordinación de Desarrollo Empresarial	190,054.63

Fuente: CUCEA, Secretaría Académica, Coordinación de Planeación, 2020.

Del monto asignado a la Secretaría de Vinculación y Desarrollo Empresarial, se registró un proyecto (ver tabla I30) por 1'039,500 pesos de subsidio estatal. La Operadora del Sistema Universitario de Radio, Televisión y Cinematografía (OSURTC) capturó de manera inicial cuatro proyectos por 63'998,922 pesos de subsidio estatal (ver tabla I31), así como un proyecto por 6'606,957 pesos como proyección de ingresos autogenerados (ver tabla I32).

Tabla I30. Proyecto capturado por la Secretaría de Vinculación y Desarrollo Empresarial del gasto programable operativo del subsidio estatal, 2020

Unidad Responsable del Gasto		No. proyecto	Monto (pesos)
2.1.7.4	Coordinación Corporativo de Empresas Universitarias*	251717	1'039,500.00

Nota * Secretaría de Vinculación y Desarrollo Empresarial

Fuente: CUCEA, Secretaría Académica, Coordinación de Planeación, 2020.

Tabla I31. Proyectos capturados por la OSURTC del gasto programable operativo del subsidio estatal, 2020

Unidad Responsable de Gasto		No. Proyecto	Monto (pesos)
		Total	63'998,922.00
2.1.7.5.1	Oficina Operadora del Sistema Universitario de Radio, Televisión y Cinematografía	251588	6'568,290.76
		251585	11'931,709.24
		251578	31'078,649.04
		250132	14'420,272.96

Fuente: CUCEA, Secretaría Académica, Coordinación de Planeación, 2020.



La Torre CUCEA Smart, conformada por siete pisos y más de 4,000 metros cuadrados útiles, será un espacio innovador que contará con una combinación de espacios creativos y funcionales, altamente equipados con tecnología de punta.

Tabla I32. Proyecto capturado por la OSURTC del gasto programable operativo del ingreso autogenerado, 2020

	Unidad Responsable del Gasto	No. Proyecto	Monto (pesos)
2.1.7.5.1	Oficina Operadora del Sistema Universitario de Radio, Televisión y Cinematografía	251644	6'606,957.00

Fuente: CUCEA, Secretaría Académica, Coordinación de Planeación, 2020.

Comité de compras

El comité de compras y adquisiciones tiene las funciones de resolver sobre los criterios y procedimientos para compras, adquisiciones, reparación y mantenimiento de los bienes que constituyen el patrimonio universitario; este comité se integra de seis miembros (ver tabla I33).

Tabla I33. Miembros del comité de adquisiciones, 2020

Miembro	Organismo
Lic. Cristian Guillermo León Verduzco	Presidente de Comité de CUCEA, Representante del H. Ayuntamiento de Zapopan
Dr. Gerardo Flores Ortega	Secretario Ejecutivo del Comité de Compras del CUCEA
Dr. José María Nava Preciado	Secretario Académico
Lic. Armando Mora Fonseca	Representante de la Cámara de Comercio
Lic. César Octavio Reyes Correa	Representante de la Coordinación General Administrativa de la UdeG
Dra. Sara Robles	Representante del Consejo Social

Fuente: CUCEA, Secretaría Administrativa, Coordinación de Servicios Generales, Unidad de Adquisiciones y Suministros, diciembre 2020.

En el transcurso del año que se informa, se realizaron 20 sesiones del comité de compras del CUCEA, durante estas se adjudicaron fallos por un monto de 231'826,060 pesos (ver tabla I34).

Tabla I34. Recursos ejercidos por dependencia a través del comité de compra, 2020

Dependencia	Monto (pesos)
Total	231'826,059.19
*CUCEA-CEU-OSURT	22'186,708.74
Centro Cultural Universitario	205'109,241.37
Feria Internacional del Libro de Guadalajara	442,438.50
Operadora Auditorio Metropolitano	2'799,370.00
Librería Carlos Fuentes	619,141.37
Operadora Parque Industrial Belenes	669,159.21

Nota. La Unidad de Adquisiciones y Suministros auxilia al CU y OSURT en sus procesos de concursos y licitaciones a través del comité de compras.

Fuente: CUCEA, Secretaría Administrativa, Coordinación de Servicios Generales, Unidad de Adquisiciones y Suministros, diciembre 2020.

En el área de adquisiciones y suministros se llevaron a cabo las gestiones para las adquisiciones de bienes y servicios, con 880 órdenes de compra (ver tabla I35), para el CUCEA, con un monto de 30'286,909 pesos (ver tabla I36).

Tabla I35. Órdenes de compra, 2020

Dependencia	Órdenes de compra
Total	880
Oficina de Rectoría	5
Secretaría Académica	321
Secretaría Administrativa	349
División de Economía y Sociedad	110
División de Gestión Empresarial	55
División de Contaduría	40

Fuente: CUCEA, Secretaría Administrativa, Coordinación de Servicios Generales, Unidad de Adquisiciones y Suministros, diciembre 2020.

Tabla I36. Monto ejercido de las órdenes de compra, 2020

Dependencia	Monto (pesos)
Total	30'286,908.87
Oficina de la Rectoría	113,895.20
Secretaría Académica	12'337,382.86
Secretaría Académica	2'315,704.82
Coordinación de Posgrados	3'846,944.17
Coordinación de Investigación	3'157,163.05
Coordinación de Extensión	193,818.66
Coordinación de Servicios Académicos	57,993.74
Bibliotecas	1'069,306.86
Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje	1'696,451.56
Secretaría Administrativa	11'800,414.95
Secretaría administrativa	11'194,268.30
Coordinación de Control Escolar	606,146.65
División de Economía y Sociedad	3'396,615.93
División de Economía y Sociedad	560,827.25
Departamento de Economía	339,270.63
Departamento de Estudios Regionales (INESER)	477,464.85
departamento de Métodos Cuantitativos	239,208.52
Departamento de Ciencias Sociales y Jurídicas	168,884.94
Departamento de Políticas Públicas	367,811.51
Instituto de Investigación en Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción	1'243,148.23
División de Gestión Empresarial	1'226,301.34
División de Gestión Empresarial	162,434.08
Departamento de Administración	462,823.91
Instituto para el Desarrollo Innovación y la Tecnología Pequeña Empresa	64,610.96
Departamento de Mercadotecnia y Negocios Internacionales	240,038.11
Departamento de Sistemas de Información	145,040.30
Departamento de Recursos Humanos	151,353.98
Departamento de Turismo Recreación y Servicios	-
División de Contaduría	1'412,298.59
División de Contaduría	343,095.38
Departamento de Finanzas	241,250.43
Departamento de Auditoría	209,681.04
Departamento de Contabilidad	583,554.13
Departamento de Impuestos	34,717.61

Fuente: CUCEA, Secretaría Administrativa, Coordinación de Servicios Generales, Unidad de Adquisiciones y Suministros, diciembre de 2020.

En cuanto a mejoras en los procesos de compras y adquisiciones, se realizaron las acciones siguientes:

- En colaboración con la Coordinación de Finanzas, se ha venido trabajando en un manual de procedimientos y cronograma de compras mensuales.
- Se implementó un módulo nuevo de almacén en el Sistema de Información y Gestión Institucional (SIGI) para mejorar el control de inventarios.
- Se puso en práctica un módulo de reportes en el SIGI para identificar las compras por cuenta de gasto.
- Dentro del proceso de compras se estableció la validación ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT) para evitar operaciones simuladas o inexistentes (EFOS) por parte de los proveedores.
- Se validó que los proveedores cuenten con opinión positiva ante el IMSS y SAT como requisito indispensable para participar en los procesos.

Inversión en infraestructura física

El área de obras y proyectos del CUCEA llevó a cabo el diseño, la revisión de proyectos y las validaciones de obra. Lo anterior, con base en la normatividad universitaria vigente, la supervisión y el control de las obras ejecutadas en el Centro Universitario (ver tabla I37).

Tabla I37. Obras y proyectos realizados, 2020-2021

Proyecto	Fondo	Monto (pesos)
	Total	16'124,190.18
Terminación del edificio de investigación, vinculación y transferencia del conocimiento (CUCEA).	FAM 2020 CUCEA	7'999,993.50
Terminación de fachada, alimentaciones generales y obra exterior (edificio educativo).	FIFRU 2020	4'977,622.01
Rehabilitación de techumbre en bodega de calle 2.	Ingresos Autogenerados de la operadora	646,574.67
Actualización del plan maestro de infraestructura física.	Ingresos Autogenerados del CUCEA	2'500,000.00

Fuente: CUCEA, Secretaría Administrativa, Coordinación de Servicios Generales, marzo 2021.

A continuación, se detallan las obras:

- Terminación del edificio de investigación, vinculación y transferencia del conocimiento (CUCEA)
 - LI-001-CUCEA-2020
 - Empresa: Tepresa Constructora y Comercializadora, SA de CV
 - Monto contratado: 8,000,000.00

- Descripción de los trabajos: alimentaciones eléctricas generales, sistema fotovoltaico, albañilería, escaleras, cisternas, sistema pluvial y fachadas
- Terminación de fachada, alimentaciones generales y obra exterior (edificio educativo)
 - CONC-017-CUCEA-2020
 - Empresa: SG Remodelaciones, SA de CV
 - Monto contratado: 4,977,622.00
 - Descripción de los trabajos: obra exterior, terminación de fachadas, alimentaciones eléctricas generales, complemento y adecuación de sistema de HVAC
- Rehabilitación de techumbre en bodega de Calle 2
 - INV-010-CUCEA-2020
 - Empresa: Enrique Castellanos Ramírez
 - Monto Contratado: 646,574.67
 - Descripción de los trabajos: cambio de cubierta e instalaciones eléctricas de una bodega de Calle 2
- Apoyo a la supervisión del Instituto de la Infraestructura Física Educativa del Estado de Jalisco de remanentes del Fondo de Ampliaciones Múltiples (FAM) potenciado superior 2019
 - Empresa: 3G Acevedo Constructora BIM, SA de CV
 - Monto contratado: 9,450,356.16
 - Descripción de los trabajos: alimentaciones eléctricas de contactos e iluminación, acabados interiores, sistemas hidroneumáticos, sanitarios y elevador

A través del área de enlace del CCU-CUCEA, se adjudicaron más de 44 procesos de obras y servicios, así como cinco adquisiciones y servicios con un monto estimado de 205'109,241.37, correspondientes a los inmuebles del Conjunto Santander de Artes Escénicas, la Cineteca, el Museo de Ciencias Ambientales y la Plaza del Bicentenario.

Plan de Fortalecimiento de Infraestructura Tecnológica

Este plan es una pieza clave para los procesos académicos y administrativos del Centro Universitario. Durante 2019 se realizó un diagnóstico del estado que guardan los equipos de cómputo y telecomunicaciones con la finalidad de identificar fortalezas y áreas de oportunidad. A partir del diagnóstico y el correspondiente plan de acción, en 2020 se invirtió en la rehabilitación de equipo de energía ininterrumpida del Site Central, al cual se conectan los principales servidores que brindan asistencia a la comunidad universitaria.

En 2020 se sustituyeron baterías para el conmutador general, se reemplazaron tarjetas dañadas y se adquirió un nuevo firewall perimetral que brinda una mayor protección contra ciberataques y una mejor capacidad de procesamiento.

Asimismo, se adquirió un servidor con procesador Intel Xeon Gold 5218 con 16 núcleos y 128 GB en memoria RAM, con capacidad de almacenamiento de 32 terabytes y licencia de administración vmware. Este equipo permitió la migración a sistemas desarrollados para apoyar procesos de gestión del Centro Universitario, así como para llevar a cabo, en una primera etapa, la construcción del proyecto CUCEA on Line.

Otro de los aspectos a destacar durante 2020 ha sido la constante actualización hacia las últimas versiones estables de la plataforma Moodle. Estas medidas contribuyeron a que el CUCEA estuviera en condiciones de brindar a nuestra comunidad estudiantil y académica una plataforma LMS estable para la continuidad de sus cursos ante la contingencia provocada por la COVID-19.

En ese mismo año se llevó a cabo el proceso de migración de nuestro servidor de correo electrónico, al pasar de la plataforma Zimbra a la de Google. Esto tuvo muchas ventajas, porque el convenio general firmado con la Universidad de Guadalajara nos permite usar también la plataforma G-suite y la de Google-Classroom, lo cual facilitó la transición a un modelo en línea.

A partir del Plan Maestro de Infraestructura Tecnológica, durante 2020 se elaboró el diagnóstico para dotar los servicios de voz y datos a la Torre CUCEA Smart Campus, que parte de la premisa de proveer accesos inalámbricos con la capacidad de manejar tecnología para internet de las cosas (IoT) y switches con capacidad de alimentar equipos de videovigilancia, los cuales, a su vez, se integran al proyecto de renovación de equipo perimetral de vigilancia y acceso al centro universitario (ver tabla I38).

Tabla I38. Acciones emprendidas en el Plan de Fortalecimiento de Infraestructura Tecnológica

No.	Acción emprendida
1	Adquisición y puesta en operación del nuevo firewall perimetral para proteger la red CUCEA
2	Adquisición de servidor para migración de sistemas y montaje de la plataforma CUCEA on Line que está enfocada a brindar una experiencia de usuario en materia de contenidos culturales, educativos y producciones audiovisuales (fase I)
3	Actualización de servidores Moodle para ofrecer una plataforma más robusta y segura a nuestra comunidad académica
4	Consolidación de herramientas Google G-suite, en las que destacan Google Classroom, Google Meets y cobertura total de correos electrónicos institucionales para la comunidad del CUCEA
5	Rehabilitación del UPS del site central para servidores de misión crítica, renovación de banco de baterías para conmutador telefónico
6	Definición del proyecto de cableado estructurado de voz y datos, así como equipos de telecomunicaciones, inalámbricos y videovigilancia para la Torre CUCEA Smart Campus
7	Habilitación del acceso peatonal número 5, que integra el sistema de reconocimiento de credenciales de estudiantes y personal administrativo para su ingreso y salida de las instalaciones
8	Programa de donación de equipos de cómputo para estudiantes en situación vulnerable
9	Campaña de dotación de acceso a internet temporal a través de chip de datos para estudiantes en situación vulnerable
10	Actualización de micrositiros especializados del CUCEA, así como mantenimiento y desarrollo de sistemas de información
11	Préstamo de equipos de cómputo portátiles y tabletas, habilitación de laboratorios con medidas sanitarias para uso de estudiantes y docentes

Fuente: CUCEA, Secretaría Académica, Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje, 2020.



Plan Maestro de Infraestructura Física del CUCEA

Es una de las iniciativas estratégicas de esta administración, pues considera la visión a futuro del Centro Universitario con los habilitadores necesarios para una transformación de la infraestructura, tecnologías y servicios en un smart campus. Este plan sienta las bases para el desarrollo de proyectos ejecutivos de transformación de edificios y el entorno urbano a fin de brindar a la comunidad espacios de convivencia y aprendizaje innovadores, seguros, inclusivos y significativos para todos y donde la creatividad y la co-creación serán pilares.

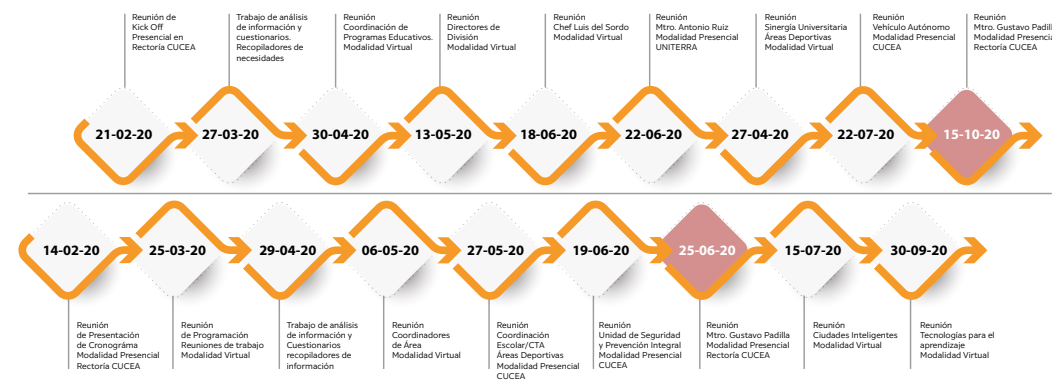
Este plan permitirá el acceso abierto y universal a la sociedad a través de la colaboración en ecosistemas e infraestructuras educativas de vanguardia, resilientes y sustentables, que estén conectadas con otros espacios de innovación, desarrollo científico y tecnológico.

Los objetivos del Plan Maestro de Infraestructura Física del CUCEA son:

- ♦ Responder a un entorno en constante transformación.
- ♦ Crear las condiciones óptimas para la formación, creación y desarrollo del talento mediante el aprovechamiento de los recursos actuales, la transformación de los espacios existentes en lugares aptos para la innovación, y la utilización siempre de los avances tecnológicos y científicos.
- ♦ Impulsar una transición para el cuidado del medio ambiente y concientizar para el cambio climático con el traslado gradual al uso de energías renovables.
- ♦ Articular el Centro Universitario como modelo educativo empleando las nuevas tecnologías educativas.
- ♦ Construir un centro universitario con base tecnológica como eslabón de la academia, la industria, el gobierno y la sociedad.
- ♦ Recrear el campus con infraestructura y servicios como un espacio para el talento.

La ruta crítica de la integración del Plan Maestro de Infraestructura Física del CUCEA se muestra en la figura 6.

Figura 6. Ruta crítica de la integración del Plan Maestro de Infraestructura Física, 2020

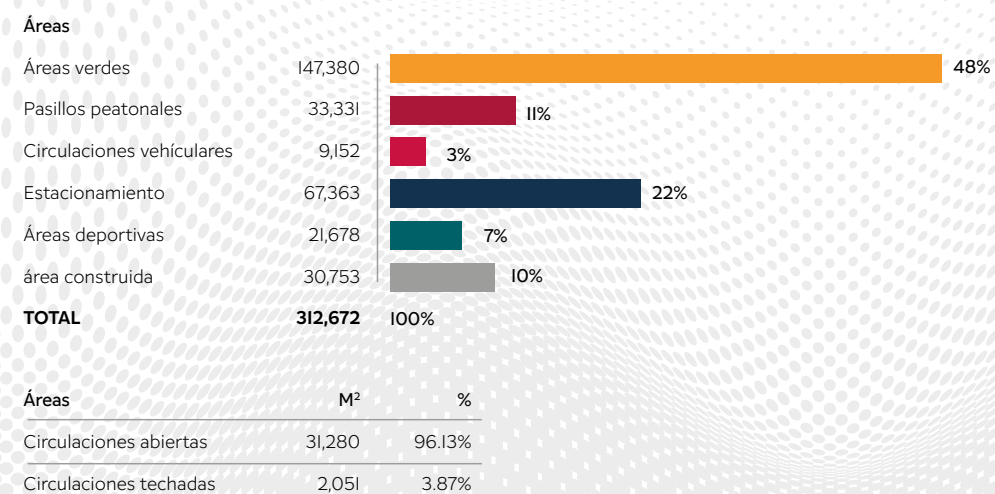


Fuente: CUCEA, Secretaría Administrativa, a partir de la actualización del Plan Maestro del CUCEA, 2020.

Los avances del año que se informa han sido:

- ◆ Diagnóstico del estado actual de la superficie (ver figura 7).

Figura 7. Diagnóstico del estado actual de la superficie del CUCEA, 2020



Fuente: CUCEA, Secretaría Administrativa, a partir de la actualización del Plan Maestro del CUCEA, 2020.

Figura 8. Diagnóstico del estado actual de equipamiento e infraestructura, 2020



Fuente: CUCEA, Secretaría Administrativa, a partir de la actualización del Plan Maestro del CUCEA, 2020.

- ◆ Para la creación del plan maestro se realizó un estudio de benchmarking de cuatro smart campus®:
 - ◆ Nanyang Technological University, República de Singapur
 - ◆ Universidad de Málaga, Málaga, España
 - ◆ Stanford University, California, Estados Unidos
 - ◆ Tecnológico de Monterrey, Nuevo León, México
- ◆ A partir del diagnóstico general se precisaron las premisas de diseño del Plan Maestro de Infraestructura Física del CUCEA (ver figura 9).

Figura 9. Premisas de diseño del Plan Maestro de Infraestructura Física, 2020



Fuente: CUCEA, Secretaría Administrativa, a partir de la actualización del Plan Maestro del CUCEA, 2020.

- Derivado del diagnóstico del estado actual de movilidad, equipamiento e infraestructura del Centro Universitario, se identificaron problemas que derivaron en la creación de 30 proyectos:



- Proyectos de movilidad exterior
 - 01-Límite perimetral
 - 02-Lateral Periférico
 - 03-Av. Laureles
 - 04-Av. Parres Arias
 - 05-Av. Las Torres
 - 06-Vinculación CUCEA-CUCSH
 - 07-Vinculación CUCEA-Prepas
- Proyectos de movilidad interior
 - 08-Transfer ingreso
 - 09-Vestíbulo de ingreso
 - 10-Jardineras y andadores
 - 11-Ramblas CUCEA
 - 12-Cubiertas de andadores
 - 13-Circuito de movilidad
 - 14-Ingreso vehicular Parres Arias
 - 15-Estacionamiento deportes
 - 16-Estacionamiento posgrados
- Proyectos de equipamiento
 - 17-Alimentos y bebidas
 - 18-Ágora
 - 19-Torre Smart 2
 - 20-Centro acuático y usos múltiples
 - 21-Deporte y calidad de vida
 - 22-Cubiertas canchas de básquet
 - 23-Espacio contemplativo
 - 24-Edificio de posgrados
 - 25-Aulas polivalentes
 - 26-Servicios generales
- Proyectos de infraestructura
 - 27-Infraestructura Smart
 - 28-Tratamiento de aguas residuales
 - 29-Mejoramiento de sistema pluvial
 - 30-Proyecto de celdas solares



Torre CUCEA wSmart

Desde 2014 inició la construcción del edificio educativo, con una inversión a la fecha de poco más de cien millones de pesos. Con recursos del Fideicomiso de Infraestructura Física de la Red Universitaria 2020 se concluyó la obra al 100%.

La Torre CUCEA Smart, conformada por siete pisos y más de 4,000 metros cuadrados útiles, será un espacio innovador que contará con una combinación de espacios creativos y funcionales altamente equipados con tecnología de punta para el aprendizaje, *co-working*, investigación, vinculación y transferencia de conocimiento.

Su diseño y funcionalidad estimularán la colaboración, creatividad, co-creación y espíritu emprendedor de manera interdisciplinaria y con actores de la cuádruple hélice, mediante su integración a los ecosistemas de alta tecnología y de innovación y emprendimiento a nivel local, nacional e internacional.

Para el inicio de operaciones de una primera etapa, se está trabajando en el proyecto sobre la infraestructura tecnológica de datos y comunicación, así como mobiliario en un esquema flexible y escalable.

Edificio del Centro de Innovación para el Aceleramiento del Desarrollo Económico y Social

Desde 2015 comenzó la construcción del edificio con recurso del FAM potenciado y se concluyó en el año que se informa al 100%.

El edificio del Centro de Innovación para el Aceleramiento del Desarrollo Económico y Social se integrará al ecosistema de innovación y emprendimiento para impulsar la transferencia de conocimiento y tecnología para el desarrollo económico, el impulso de sectores económicos estratégicos y el desarrollo de la micro-, pequeña y mediana empresa. Es un espacio para que el talento universitario realice proyectos que le permitan vincularse al sector productivo y para articular los servicios del Instituto para el Desarrollo y la Innovación de la Tecnología en la Pequeña y Mediana Empresa, Observatorio Tecnológico, Laboratorio de Innovación y Emprendimiento, entre otros. De igual manera, se prevé como una extensión de los posgrados y el desarrollo de proyectos basados en economía social y solidaria.

Transparencia y archivo

La cultura de transparencia y rendición de cuentas efectiva se encuentra establecida como uno de los ejes transversales de alto impacto en el Plan de Desarrollo Institucional de nuestra máxima Casa de Estudios, y en cumplimiento con las políticas internas para la gestión y el tratamiento de datos personales de la Universidad de Guadalajara. En 2020, el CUCEA atendió:

- ♦ 109 solicitudes de acceso a la información (ver tabla I39).
- ♦ 11 solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de los cuales 10 están relacionadas con el derecho de acceso a datos personales, y una de cancelación.

Tabla I39. Solicitudes de acceso a la información pública, 2020

Rubro	Solicitudes
Total	109
Asuntos Jurídicos	27
Empresas Universitarias	23
Recursos Humanos	14
Asuntos y Trámites Escolares	13
Servicios	7
Financiero	6
Investigación y Proyectos	4
Otros*	15

Nota *Gobierno, inclusión, obras, asuntos y trámites escolares.

Fuente: CUCEA, Secretaría Administrativa, Unidad de Transparencia y Archivo, diciembre 2020.

En 2020 se sentaron las bases para el desarrollo de la Plataforma de Transparencia, Rendición de Cuentas y Gestión Documental del CUCEA, como parte del proyecto Smart Campus Government, y se iniciaron acciones para identificar, a través de la matriz de cumplimiento interna, la información pública que debe ser difundida por los medios de transparencia institucionales, así como la información que resulta de interés para nuestra comunidad universitaria y nuestra sociedad en general.

Gestión documental

En materia archivística, y como parte del Plan Integral para la Implementación de los Instrumentos de Control Documental de la Universidad de Guadalajara, se identificaron las series documentales y plazos de conservación relativos al archivo de trámite del CUCEA; esto, de acuerdo



con lo dispuesto en el Cuadro General de Clasificación Archivística y el Catálogo de Disposición Documental de la Universidad; así concluyó la primera etapa del plan.

Con estas acciones se fortalece la construcción de un sistema articulado entre el acceso a la información, la protección de datos y la transparencia, además de propiciar una mayor eficiencia en la toma de decisiones.

Rendición de cuentas

En el primer semestre del año que se informa se llevó a cabo, en el Centro Universitario, un ejercicio sin precedentes de rendición de cuentas virtual, con el objetivo de informar sobre las 32 iniciativas que se realizaron y para medir las acciones implementadas por la comunidad que integra el CUCEA.

Seguimiento de auditorías

En el transcurso de 2020 se llevaron a cabo cinco auditorías internas, dos externas y seis solicitudes de información de la Auditoría Superior de la Federación. Todas estas fueron solventadas en tiempo y forma (ver tabla I25 en anexos).

Gobernanza y gestión Institucional

La estrategia transversal de la Rectoría del Centro Universitario para una buena gobernanza y gestión institucional desde 2019 es la **Agenda Estratégica para la Gestión del Cambio de CUCEA 2019-2022**, que permite analizar el contexto del presente, realizar un diagnóstico profundo y orientar el cambio para lograr que el CUCEA se mantenga a la vanguardia con visión al año 2030.

En el centro de esta agenda está en marcha la estrategia de transformar gradualmente al **CUCEA en un Smart Campus**, que iniciamos en el 2019, para incorporar al quehacer institucional el **uso intensivo de tecnologías innovadoras, la digitalización avanzada y la cultura digital de forma inclusiva** y poder ofrecer nuevas oportunidades que impacten en el desarrollo integral de la comunidad para mejorar su calidad de vida en un entorno sustentable.

El modelo de gobernanza, organización y gestión integral inteligente, incluyente y resiliente que contempla el Smart Campus contribuye a la eficacia, eficiencia, transparencia, rendición de cuentas y austeridad en el uso de los recursos disponibles para cumplir con el desarrollo de las funciones sustantivas del Centro Universitario, a fin de lograr el mayor beneficio para la comunidad universitaria y para la sociedad a la que servimos.

Principales logros

Así, en este rubro destaca que en el 2020 actualizamos el **Plan de Desarrollo del Centro Universitario 2019-2025, Visión 2030**. En el mismo la comunidad de CUCEA, con el apoyo de un Consejo Consultivo compuesto por especialistas externos y representantes de los sectores, definimos lo que se pretende alcanzar como objetivo estratégico e identificamos las rutas para hacerlo posible. Establecimos también las estrategias y los proyectos que nos permitan anticipar y minimizar las adversidades, así como fortalecernos y crear capacidades para afrontar la incertidumbre.

Bajo los principios de gestión institucional de gobernanza, austeridad y transparencia y rendición de cuentas, implementamos el Plan Integral de Fortalecimiento Financiero para la eficiencia en el uso de los recursos por medio de acciones como la desconcentración presupuestal a unidades responsables de gasto, el Programa de Regularización Administrativa, la actualización de aranceles y el fortalecimiento de los ingresos autogenerados, entre otros.

Es de resaltar que en este año **actualizamos el Plan Maestro de Infraestructura Física del CUCEA, Visión 2030** como una de las iniciativas estratégicas de gestión del cambio de esta administración. Dicho plan considera la visión a futuro del Centro Universitario con los habilitadores necesarios para una transformación de la infraestructura, tecnologías y servicios en un Smart Campus.

Este plan sienta las bases para el desarrollo de proyectos ejecutivos de transformación de edificios, aulas y el entorno urbano a fin de brindar a la comunidad espacios de convivencia

y aprendizaje innovadores, seguros, inclusivos y significativos para todos y donde la creatividad y la co-creación serán pilares.

Tomando las premisas del Plan Maestro de Infraestructura, en el 2020 **se concluyó la construcción de la Torre Smart** y se avanzó en un **80%** la terminación de obra del **edificio que albergará el CIADEYS**. Ambos inmuebles combinan espacios creativos e innovadores, **altamente equipados con tecnologías y laboratorios de punta para el aprendizaje, co-working, investigación, vinculación y transferencia de conocimiento**. Su diseño y funcionalidad estimularán la colaboración, creatividad, co-creación y el espíritu emprendedor de manera interdisciplinaria y en cuádruple hélice. Se contempla que dichos espacios sean inaugurados a finales de este año.

A partir de las premisas del modelo Smart Campus, en el año que se informa iniciamos los trabajos para desarrollar el **Plan Integral de Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica y de Telecomunicación, Visión 2030** con el cual se establecerán los principios y criterios para modernizar el hardware y software y se habilitarán nuevos servicios en la nube para garantizar el óptimo funcionamiento de las capacidades tecnológicas del Centro.

Cabe destacar que en 2020 **establecimos las bases de la dimensión Smart Management del Smart Campus** e iniciamos los trabajos para el rediseño organizacional (reingeniería) para adecuar la estructura, puestos, procesos y recursos orientados a crear valor público que irá acompañada de una mejora regulatoria, simplificación administrativa y la digitalización de servicios y trámites a través del Sistema Integral de Gestión Digital y la Ventanilla Única Digital, los cuales permitan transitar a una organización eficiente, ágil y transparente que apoye al cumplimiento de los procesos e indicadores académicos y de gestión.

Smart Management se centra en el desarrollo gradual de un sistema de gestión digital a partir de una cultura laboral basada en la ética que aprovecha la inteligencia colectiva, equipos de trabajo flexibles y el uso de tecnología, impulsando la innovación, gestión del riesgo, mejora continua y la adaptabilidad al entorno cambiante en el que se encuentra actualmente el Centro Universitario.

La transparencia y la rendición de cuentas son un deber esencial para la Universidad de Guadalajara como institución pública. En ese sentido, en el CUCEA realizamos el maquetado del sitio web para la visualización de la Plataforma Digital de Transparencia y Rendición de Cuentas que será implementada este año con el apoyo del Instituto de Investigación en Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción. Esto nos acerca a construir un sistema para atender con agilidad y de forma oportuna los indicadores y estadísticos que se realizan sobre la gestión académica y administrativa. Con dicho Sistema promovemos una gestión institucional que permita establecer un modelo de organización y gestión innovadora, eficiente, eficaz y efectiva.

Asimismo, **se implementó un tablero que permite gestionar y rastrear el cumplimiento de la publicación de información fundamental por transparencia. Se atendieron, en este sentido, 109 solicitudes de información**; 11 para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), de las cuales 10 están relacionadas con el derecho de acceso a datos personales, y una a la cancelación de estos.



ADMINISTRACIÓN 2020

Mtro. Luis Gustavo Padilla Montes
Rector del Centro

Dr. José María Nava Preciado
Secretario Académico

Mtro. Gerardo Flores Ortega
Secretario Administrativo

Lic. Andrés López Díaz
Secretario de Vinculación y Desarrollo Empresarial

DIRECTORES DE DIVISIÓN

Dr. Marco Antonio Daza Mercado
Director de la División de Contaduría

Dr. Antonio Sánchez Bernal
Director de la División de Economía y Sociedad

Dr. José Luis Santana Medina
Director de la División de Gestión Empresarial

SECRETARIOS DE DIVISIÓN

Dr. Cristian Omar Alcantar López
Secretario de la División de Contaduría

Dra. Norma Celina Gutiérrez de la Torre
Secretaria de la División de Economía y Sociedad

Mtro. José Antonio Aguilar Zárate
Secretario De la División de Gestión Empresarial

CONTROLARÍA DEL CENTRO

Mtro. Servando Rafael Ibarra Naranjo
Contralor

ÁREA JURÍDICA DEL CENTRO

Mtra. Claudia Elizabeth Virgen Alvarado
Asesora Jurídica

JEFES DE DEPARTAMENTOS

Mtro. César Omar Mora Pérez
Jefe del Departamento de Administración

Dr. Alejandro Campos Sánchez
Jefa del Departamento de Auditoría

Dra. Blanca Noemí Silva Gutiérrez
Jefe del Departamento de Ciencias Sociales
y Jurídicas

Mtro. Javier Ramírez Chávez
Jefe del Departamento de Contabilidad

Dr. Martín Guadalupe Romero Morett
Jefe del Departamento de Economía

Dr. J. Jesús Arroyo Alejandro
Jefe del Departamento de Estudios Regionales

Dr. José Trinidad Ponce Godínez
Jefe del Departamento de Finanzas

Dr. Sergio Sánchez Enríquez
Jefe del Departamento de Impuestos

Dr. José Sánchez Gutiérrez
Jefe del Departamento de Mercadotecnia
y Negocios Internacionales

Dr. Guillermo Sierra Juárez
Jefe del Departamento de Métodos Cuantitativos

Dr. José Alberto Becerra Santiago
Jefe del Departamento de Políticas Públicas

Dra. Sara Robles Rodríguez
Jefa del Departamento de Recursos Humanos

Mtro. Alejandro López Rodríguez
Jefe del Departamento de Sistemas de Información

Dr. Salvador Gómez Nieves
Jefe del Departamento de Turismo,
Recreación y Servicios

COORDINADORES DE ÁREA

Mtra. María del Refugio Rodríguez Gallegos
Coordinadora de Control Escolar

Dra. Sonia Reynaga Obregón
Coordinadora de Extensión

L.C.P. Eva Hipólito Rocha
Coordinadora de Finanzas

Dr. Adrián de León Arias
Coordinador de Investigación

Dr. José Alfredo Flores Grimaldo
Coordinador de Planeación

Lic. Alejandra Berenice Gomez Cruz
Coordinadora de Personal

Dra. Juana Eugenia Silva Guerrero
Coordinadora de Posgrado

Mtro. Ismael Aarón Crôtte Ávila
Coordinador de Servicios Académicos

Mtro. Jorge Antonio Ruíz Hernández
Coordinador de Servicios Generales

Dr. Sergio Roberto Dávalos García
Coordinador de Tecnologías para el Aprendizaje

JEFES DE UNIDAD

Mtro. Juan Jerónimo Centeno Quevedo
Jefe de la Unidad de Adquisiciones y Suministros

Lic. María del Refugio Hernández Barajas
Jefa de la Unidad de Apoyo a Órganos Colegiados

Mtra. María Teresa Alcántara Salcedo
Jefa de la Unidad de Apoyo al Sistema Nacional
de Investigadores

Mtra. Teresa Capris Tarquinio Traci
Jefa de la Unidad de Aprendizaje
de Lengua Extranjera

Mtra. Paula Eugenia Islas Figueroa
Jefa de la Unidad de Arte y Cultura

Mtra. Daniela Corona Silva
Jefa de la Unidad de Becas

Mtro. Carlos Francisco Vidal Flores
Jefe de la Unidad de Cómputo
y Telecomunicaciones

Lic. Brissa Livier Messina Bañuelos
Jefa de la Unidad de Contabilidad

Lic. Juan Jesús Castellanos Valladolid
Jefe de la Unidad de Control de Alumnos

L.C.P Raquel Rueda Buenrostro
Jefa de la Unidad de Cuerpos Académicos
y PRODEP

Mtra. Isela Becerra Rosa
Jefa de la Unidad de Diseño Educativo

Mtra. Sara Esther Leos Andrade

Jefa de la Unidad de Difusión

Mtro. Héctor Hugo Gómez Cruz

Jefe de la Unidad de Enseñanza Incorporada

Lic. Lorena Guzmán Lamas

Jefa de la Unidad de Ingreso de Control Escolar

Lic. María Guadalupe Ramírez Rubio

Jefa de la Unidad de Ingresos Autogenerados

Mtra. Yadira Guerrero Madrigal

Jefa de la Unidad de Medios Electrónicos

Lic. Gerson Aguilar González

Jefe de la Unidad de Multimedia Instruccional

Lic. Iliana Berenice Aldrete Flores

Jefa de la Unidad de Personal Académico

Lic. José Francisco Lamas Santillán

Jefe de la Unidad de Personal Administrativo

Lic. Laura Cristina Becerra Leyva

Jefa de la Unidad de Personal Directivo y de Confianza

Lic. Ma. del Refugio Ramírez Guzmán

Jefa de la Unidad de Presupuesto

Mtro. Guillermo Antonio Reyna Figueroa

Jefe de la Unidad de Producción Editorial

Lic. Jessica Maraly Cortez Zepeda

Jefa de la Unidad de Protocolo

Mtra. Jessica Georgina Arroyo De Anda

Responsable del Programa de Inclusión y Equidad

Dr. Gustavo Rodríguez Pérez

Jefe de la Unidad de Seguridad Preventiva Integral

Lic. Luz Kenia González López

Jefa de Unidad de Servicio Social

Lic. Jesús Alberto Alonso González

Jefe de la Unidad de Servidores

Mtra. Maura Alicia Álvarez ZambranoJefa de la Unidad de Transparencia de Archivo
Dra. Natalia Aguilar Rosado
Jefa de la Unidad de Vinculación**Lic. Silvia Elsa De la Rosa Plazola**

Responsable de la Administración de Espacios

Lic. Miguel Ángel Gascón Gómez

Responsable de la Bolsa de Trabajo

Mtra. Laura Selene Vielmas García

Responsable de la Unidad de Información e Investigación

Lic. Berenice Sepúlveda de la Cerda

Responsable de la Unidad de Nómina

Lic. Octaviana Ochoa Núñez

Responsable del Área de Contratos

Lic. Miguel Ángel Navarro Álvarez

Responsable del Comedor Universitario

Dra. Ma. Teresa Prieto Quezada

Responsable del Programa de Formación, Actualización y Capacitación Docente (PROFACAD)

Lic. Sonia Montero Villanueva

Responsable del Restaurante Escuela

Lic. Anabel Velasco Reynaga

Directora del Centro de Recursos Informativos CERI

LABORATORIO, CENTROS E INSTITUTOS**Dr. Mauricio Merino Huerta**

Director del Instituto de Investigación en Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción

Dr. Óscar Felipe García

Director del Centro Internacional de Innovación Social para el Desarrollo (CIIIS)

Dra. Elia Marúm Espinosa

Directora del Centro para la Calidad e Innovación de la Educación Superior (CCIES)

Dr. Luis Fernando Aguilar Villanueva

Director del Instituto de Investigación en Políticas Públicas y Gobierno (IIPPG)

Mtro. Samuel Iván Cárdenas Torres

Director Centro de Innovación para el Aceleramiento al Desarrollo Económico y Social

Dr. Victor Larios Rosillo

Director del Centro de Innovación de Ciudades Inteligentes

Dr. Ricardo Arechavala Vargas

Dirección del Instituto para el Desarrollo de la Innovación y la Tecnología en la PYME

Mtro. Ramiro Adrián Lira Beltrán

Responsable del Programa CUCEA Smart Campus

COORDINADORES DE PROGRAMAS**EDUCATIVOS DE LICENCIATURA****Dr. Guillermo Vázquez Ávila**

Coordinador de Ingeniería en Negocios

Mtro. Heleodoro Mora Mares

Coordinador de la Licenciatura en Administración

Mtra. María Carolina Rodríguez

Coordinadora de la Licenciatura en Administración Financiera y Sistemas

Mtro. Alejandro Briseño Torres

Coordinador de la Licenciatura en Administración Gubernamental y Políticas Públicas

Mtra. Martha Teresa Ramírez Chávez

Coordinadora de la Licenciatura en Contaduría Pública

Dr. Moisés Alejandro Alarcón Osuna

Coordinador de la Licenciatura en Economía

Mtro. Carlos Eduardo Flores Cárdenas

Coordinador de la Licenciatura en Gestión de Negocios Gastronómicos

Dra. Beatriz Adriana Venegas Sahagun

Coordinadora de la Licenciatura en Gestión y Economía Ambiental

Mtro. Carlos Estrada Zamora

Coordinador de la Licenciatura en Mercadotecnia

Mtra. Paola Irene Mayorga Salamanca

Coordinadora de la Licenciatura en Negocios Internacionales

Mtro. José Macrino Rodríguez González

Coordinador de la Licenciatura en Recursos Humanos

Mtro. Omar Guillermo Arriaga Cárdenas

Coordinador de la Licenciatura en Relaciones Públicas y Comunicación

Mtro. Anastacio Favián Flores Lira

Coordinador de la Licenciatura en Tecnologías de la Información

Mtra. Ana María Ramírez Guerrero

Coordinadora de la Licenciatura en Turismo

**COORDINADORES DE PROGRAMAS
EDUCATIVOS DE POSGRADO**

Mtro. César Omar Briseño Arellano

Coordinador de la Maestría en Administración de Negocios

Dr. Francisco de Jesús Mata Gómez

Coordinador de la Maestría en Análisis Tributario/
Maestría en Estudios Fiscales

Dra. Ana Rosa Jiménez Meza

Coordinadora de la Maestría en Ciencia de los Datos

Mtra. Paola Adriana Solórzano Gutiérrez

Coordinadora de la Maestría en Dirección de Mercadotecnia

Dr. Jorge Ignacio Villaseñor Becerra

Coordinador de la Maestría en Economía

Dra. Magdalena Liliana Bustos Aguirre

Coordinadora de la Maestría en Educación Superior Internacional

Dr. Ramón Godínez Ortiz

Coordinador de la Maestría en Estudios del Turismo

Mtro. José Luis Sánchez Aldrete

Coordinador de la Maestría en Finanzas Empresariales/Maestría en Finanzas

Dr. Rogelio Rivera Fernández

Coordinador de la Maestría en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Mtra. Bertha Yolanda Quintero Maciel

Coordinadora de la Maestría en Gestión y Políticas de la Educación Superior

Dr. Óscar Felipe García

Coordinador de la Maestría en Innovación Social y Gestión del Bienestar

Dr. Juan Antonio Vargas Barraza

Coordinador de la Maestría en Negocios Internacionales

Dr. Luis Ernesto Ocampo Figueroa

Coordinador de la Maestría en Negocios y Estudios Económicos

Dr. Hiram Abel Ángel Lara

Coordinador de la Maestría en Políticas Públicas

Dra. Carla Delfina Aceves Ávila

Coordinadora de la Maestría en Relaciones Económicas Internacionales y Cooperación

Dr. Jorge Antonio Leos Navarro

Coordinador de la Maestría en Resolución de Conflictos

Dr. José Antonio Orizaga Trejo

Coordinador de la Maestría en Tecnologías de Información

Mtra. Marisol Luna Rizo

Coordinadora de la Maestría en Tecnologías para el Aprendizaje

Dr. Juan Mejía Trejo

Coordinador del Doctorado en Ciencias de la Administración

Dr. Antonio Ruíz Porras

Coordinador del Doctorado en Estudios Económicos

Dr. Antonio Sánchez Sierra

Coordinador del Doctorado en Estudios Fiscales

Dra. Lourdes Nayeli Quevedo Huerta

Coordinadora del Doctorado en Gestión de la Educación Superior

Dr. Iván Alejandro Salas Durazo

Coordinador del Doctorado en Políticas Públicas y Desarrollo

Dr. Jesús Raúl Beltrán Ramírez

Coordinador del Doctorado en Tecnologías de la Información

**SECRETARÍA DE VINCULACIÓN
Y DESARROLLO EMPRESARIAL**

Corporativo de Empresas Universitarias

Mtro. Missael Robles Robles

Coordinador del Corporativo de Empresas Universitarias

Lic. Lucía Verónica Vargas Sánchez

Jefa de la Unidad de Administración y Finanzas

Lic. Abel Medina Marrufo

Jefe de la Unidad de Estrategias de Negocios

Lic. Militza Guadalupe Ledezma Aldrete

Jefa del Área de Planeación y Desarrollo

Mtra. Rosalina Medina Magaña

Jefa del Área Administrativa

Mtra. Nora Graciela Andrade Cruz

Responsable del Área de Contraloría

Lic. Martha Livier Padilla Trejo

Responsable del Área de Recursos Humanos

Mtra. Paula Maribel Medina Aguayo

Jefa del Área Jurídica

Empresas Universitarias

Director: **Mtro. Víctor Hugo Méndez García**

Administrador: **Lic. Mario Vargas Sánchez**
Club Deportivo y Hoteles UdeG

Director: **Mtro. David Andrés López López**

Administradora: **Lic. Marisol Medina Soto**
Desarrolladora de Software Empresarial y de Negocios

Directora: Lic. Sayri Karp Mitastein

Administradora: Lic. Ana Rosa Vital Murillo
Editorial Universitaria

Director: **Mtro. José Antonio Ibarra Cervantes**

Administrador: **L.C.I. José Vélez Gómez**
Empresa Servicios Universitarios y Operadora de Estacionamientos

Director: **Lic. Luis Manuel del Sordo García**

Administrador: **Lic. César Octavio Gómez Fonseca**
Estación Gourmet

Directora: **Lic. Marisol Schulz Manaut**

Administrador: **Lic. Tania Guerrero Villanueva**
Feria Internacional del Libro de Guadalajara (FIL)

Director: **Ing. Pavel Morales Rivas**

Administradora: **Laura Zafiro Torres Muñoz**
Inmobiliaria Universitaria UNITERA

Directora: **Lic. Verónica Mendoza Urista**

Administrador: **Oscar Hernández Hernández**
Librería Carlos Fuentes

Director: **Lic. Fernando Favela Camarena**

Administradora: **Mtra. Gilda Hernández y Valdez**
Operadora Auditorio Metropolitano

Director: **Arq. Mauricio De Font-Réaulx Rojas**
 Administrador: Mtra. Ileana Figueroa Jiménez
 Operadora Centro Cultural Universitario

Encargada de despacho: **Mtra. Rosalina Medina Magaña**
 Operadora Parque Industrial Los Belenes

Directora: **Lic. Graciela Domínguez López**
 Administradora: Lic. Claudia Lizeth Paredes Lugo
 Operadora Universitaria de Energía

Director: **Mtro. Edwin Bello Ramírez**
 Administradora Mtra. Yuritzi Díaz Anaya
 Sistema Corporativo PROULEX-COMLEX

**Sistemas Universitarios de Radio,
 Televisión y Cinematografía (SURTC)**

Mtro. Gabriel Torres Espinoza
 Director de los SURTC

Mtro. Joel Díaz García
 Subdirector Administrativo

Lic. Ernesto Gómez González
 Subdirector de Canales

Mtro. John Ospina Betancourth
 Subdirector de Contenidos Digitales,
 Plataformas Sociales y N° 44LAB

Carlos Martínez Macías
 Subdirector de Información

Ing. Juan Padilla González
 Subdirector de Ingeniería

Mtra. Alcira Valdivia Guerra
 Subdirectora de Producciones Universitarias

Lic. Alfredo Sánchez Gutiérrez
 Subdirector de Red Radio UdeG

Mtra. Centli García Cuevas
 Subdirectora Regional de Radio Ameca

Lic. Elia Guadalupe Macías Vargas
 Subdirectora Regional de Radio Autlán

Lic. Víctor Muro Arellano
 Subdirector Regional de Radio Ciudad Guzmán

LCC. Ana Cristina Pinedo Castañeda
 Subdirectora Regional de Radio Colotlán

Dra. Julieta Marón Navarro
 Subdirectora Regional de
 Radio Guadalajara

Mtra. Gabriela Josefina Ruíz Hernández
 Subdirectora Regional Radio Lagos de Moreno

Mtro. Vladimir Acosta Orozco
 Subdirector Regional de Radio Ocotlán

Susana Judith Mendoza Carreño
 Subdirectora Regional de Radio Puerto Vallarta

Enrique García Meza
 Jefe de Unidad de Cine

DEPENDENCIAS DE APOYO

Lic. Sandra Torres Hernández
 Coordinadora de la Agenda Ejecutiva de Rectoría

Lic. Cristal Gutiérrez García
 Coordinadora de la Agenda
 de Secretaría Administrativa

Mtra. Imelda Murillo Sánchez
 Secretaria Técnica de la Secretaría Académica

L.C.P. Rebeca Sánchez Rivera
 Secretaria Técnica de la Secretaría Administrativa

Mtra. Judith Saldate Márquez
 Secretaria Técnica de la Secretaría de Vinculación
 y Desarrollo Empresarial

RESPONSABLES DE LA ELABORACIÓN DEL 2do. INFORME DE ACTIVIDADES CUCEA 2019-2020

Mtro. Ricardo Rodríguez Ronalds
 Coordinador de Planeación

Mtra. Sandra Mireya Huerta Rangel
 Secretaria Técnica de la PMO

Dr. José Alfredo Flores Grimaldo
 Asesor Secretaría Académica

EQUIPO DE LA COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN

Mtra. Celene Valadez Castañeda
 Jefe de la Unidad de Estadística

Mtra. Ana Denisse Franco Juarez
 Jefe de la Unidad de Gestión Institucional

Lic. Teolinda Rosa Gómez Figueredo
 Jefe de la Unidad de Planeación y Programación



INFORME DE ACTIVIDADES

2024



CUCEA

El mejor lugar para el talento



UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA

Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco